



Centrala Electrica cu Termoficare CET-Nord SA,
3121, Moldova, mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 168
Tel +(373-231) 5-33-59

APROB

Director General interimar

Marian BRÎNZA

„15” „06” 2021

CODUL DE ETICĂ ÎN AFACERI



Bălți, 2021

CUPRINS

1. MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL.....	3
2. SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE AL CODULUI.....	3
3. MISIUNE ȘI DIRECȚII DE DEZVOLTARE.....	3
4. RELAȚII DE AFACERI BAZATE PE ÎNCREDERE.....	4
4.1 Angajamentul față de acționar și autorități.....	5
4.2 Angajamentul față de salariați.....	5
4.3 Angajamentul față de clienți.....	6
4.4 Angajamentul față de parteneri.....	6
4.5 Angajamentul față de mediu.....	6
5. ANTICORUPȚIE ȘI ANTIFRAUDĂ.....	7
5.1 Acte de corupție și mită.....	7
5.2 Cadouri și protocol.....	7
5.3 Loialitatea corporativă și conflictul de interes.....	8
6. RAPOARTE REALE ȘI INTEGRITATEA PROCESELOR DE AFACERI.....	8

1. MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

Valorile de bază ale „CET-Nord” SA – integritatea, corectitudinea, respectul față de lege și față de consumator – au stat la baza demersului nostru constant de a îmbunătăți sistemul centralizat de alimentare cu energie termică (SACET) din mun. Bălți.

Aceste valori ghidează direcțiile noastre în afaceri, iar angajamentul de a le respecta a fost întotdeauna o cerință fundamentală pentru fiecare angajat al întreprinderii.

Pe măsură ce avansăm în procesele de modernizare a întreprinderii, ne angajăm cu fermitate să asigurăm menținerea celor mai înalte standarde de etică în afaceri, în tot ceea ce facem, cu toate părțile interesate, în toate activitățile pe care le desfășurăm.

Suntem tot mai inspirați să creștem, să progresăm și să atingem cele mai înalte standarde tehnologice din domeniu, întrucât căutăm să realizăm potențialul complet al întreprinderii noastre.

2. SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE AL CODULUI

Prezentul Cod de conduită în afaceri (numit în continuare Cod) are la bază principiile fundamentale, cu ajutorul cărora edificăm și menținem, într-o continuă creștere, relațiile cu autoritățile, clienții, angajații și partenerii noștri.

„CET-Nord” SA se angajează să își desfășoare activitățile comerciale într-o manieră durabilă, etică și responsabilă cu clienții, furnizorii, partenerii de afaceri, autoritățile și comunitățile locale, acționarii și angajații săi, construind relații bazate pe încredere și susținute de valori ca integritate, corectitudine și respect față de lege.

Integritate

Avem standarde înalte și le aplicăm în mod constant în interacțiunile noastre zilnice de afaceri.

Corectitudine

Înainte de toate, nu compromitem niciodată adevărul.

Respectul pentru lege

Respectăm litera și spiritul tuturor legilor, regulamentelor și politicilor aplicabile.

Codul are rol de instrument integral întru luarea deciziilor, determinarea acțiunilor și consolidarea atitudinilor în activitățile de afaceri.

Prin specificul și natura sa, acest cod reprezintă un ghid ce ne ajută să menținem standardele înalte ale entității, prin raportare la cultura etică a întreprinderii, în contextul cadrului legislativ în vigoare.

3. MISIUNE ȘI DIRECȚIILE DE DEZVOLTARE A ÎNTREPRINDERII

„CET-Nord” SA este una dintre cele trei centrale termoelectrice existente în Republica Moldova, care asigură încălzirea a aproximativ 60% din populația mun. Bălți, având ca acționar unic statul și fiind gestionată de Agenția Proprietății Publice.

În scopul atingerii obiectivelor strategice expuse în Strategia energetică a Republicii Moldova până în anul 2030, care presupune dezvoltarea continuă a complexului energetic național și alinierea acestuia la tehnologiile moderne, în anul 2013 s-a inițiat proiectul *Sistemul termoelectric al mun. Bălți*.

În rezultatul implementării acestui proiect, „CET-Nord” SA a instalat 171 Puncte Termice Individuale în circa 131 de blocuri din municipiul Bălți. Printre beneficiile obținute din punerea în funcțiune a acestora se numără:

- prestarea serviciilor de termoficare și apă caldă anul împrejur;
- producerea apei calde nemijlocit în blocul consumatorului;
- reglare automată a temperaturii agentului termic în funcție de temperatura mediului exterior.

A fost abordat un alt sistem intern de încălzire, care presupune distribuția pe orizontală a agentului termic. Datorită acestui sistem s-a făcut posibilă sporirea calității de furnizare a căldurii la toate etajele blocului, iar consumatorii pot decide individual conectarea sau deconectarea serviciilor de termoficare.

A fost construită o centrală termoelectrică de ultimă generație, de producere a energiei electrice și termice în cogenerare. Datorită acestui fapt, productivitatea energiei electrice a crescut cu 60%, iar sarcina termică a devenit ușor de ajustat.

Pentru a asigura modernizarea constantă a SACET din mun. Bălți, „CET-Nord” SA implementează Sistemul de Management Integrat în baza standardelor de calitate (ISO 9001:2015), sănătate și securitatea în muncă (ISO 45001:2018), de mediu (ISO 14001:2015), managementul energiei (ISO 50001:2018) și sisteme de management anti-mită (ISO 37001:2016).

Sistemul de Management Integrat



Implementarea standardelor ISO este un argument suplimentar de credibilitate recunoscut la nivel internațional, care permite întreprinderii să avanseze în activitatea sa zilnică și să crească temeinic și continuu calitatea serviciilor prestate.

„CET-Nord” SA are în capul listei de priorități eficientizarea activității întreprinderii, care va permite realizarea unor obiective bine definite, prin prisma următoarelor puncte cheie:

- eficientizarea energetică a SACET din mun. Bălți;
- reducerea costurilor tehnologice și de exploatare;
- creșterea calității serviciului de încălzire centralizată;
- atragerea noilor clienți.

Asigurarea cu energie termică a consumatorilor în condiții optime, la prețuri accesibile și cu respectarea principiilor privind creșterea eficienței energetice și protecția mediului, rămâne a fi misiunea de bază a întreprinderii.

4. RELAȚII DE AFACERI BAZATE PE ÎNCREDERE

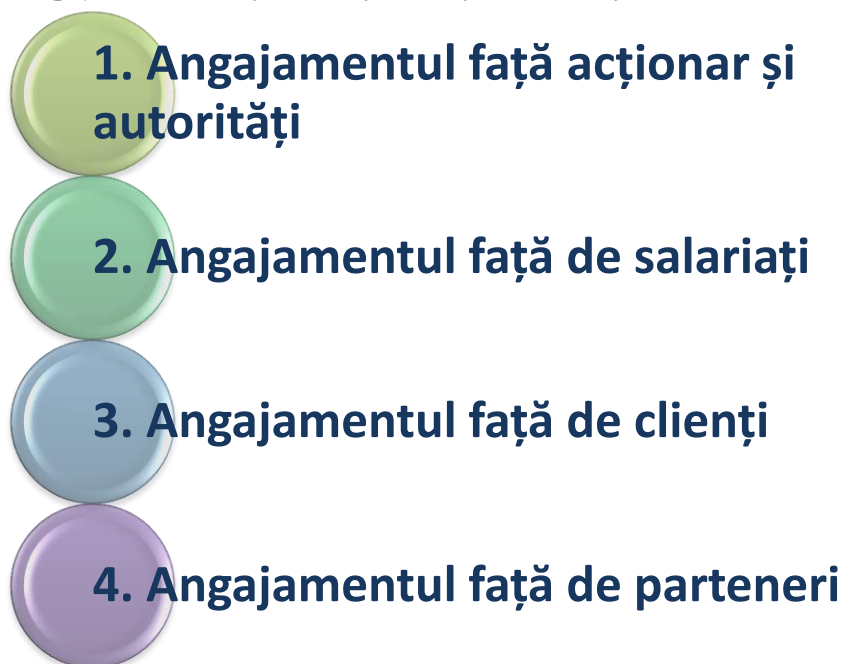
O abordare onestă și corespunzătoare a clienților, furnizorilor, contractorilor și altor parteneri de afaceri este unica soluție eficientă pentru a dezvolta relații de afaceri de succes și de durată. În acest scop, suntem atenți la nevoile consumatorilor, ale furnizorilor și partenerilor de afaceri.

Monitorizăm, evaluăm și îmbunătățim continuu produsele, serviciile, tehnologiile și procesele noastre de afaceri, pentru a asigura calitatea, siguranța și fiabilitatea în fiecare stadiu din întregul lanț valoric.

Angajații „CET-Nord” SA rămân a fi permanent conștienți că orice comunicare pe care o fac nu se reflectă doar asupra întreprinderii, ci poate fi utilizată în litigii sau investigații.

Întru realizarea misiunii pe care ne-am asumat-o, ne angajăm în vederea respectării principiilor și exigențelor de conduită în afaceri, precum și onorării următoarelor angajamente.

4.1. Angajamentul față de acționar și autorități



„CET-Nord” SA respectă toate prevederile legale ale activităților pe care le desfășoară.

Pentru asigurarea transparenței și corectitudinii în raport cu autoritățile, Societatea respectă obligația de a satisface interesul public.

„CET-Nord” SA s-a angajat să-și desfășoare activitățile în conformitate cu legislația anti-mită în vigoare și conform documentelor sistemului anti-mită implementat în activitatea sa, corect din punct de vedere profesional și etic - cu zero toleranță față de mită.

Mai mul decât atât, întrucât obiectivele principale ale întreprinderii sunt creșterea constantă a calității serviciilor de termoficare și sporirea gradului de satisfacere a consumatorului, „CET-Nord” SA lansează cu regularitate platforme de comunicare cu autoritățile centrale și cele locale.

Față de acționarii săi, Societatea își asumă îndeplinirea obligațiilor prescrise în conformitate cu Legea privind societățile pe acțiuni, cu alte acte legislative și cu Statutul său. Ne asigurăm ca toate rapoartele, certificările și declarațiile adresate instituțiilor statului sunt de actualitate, adevărate, corecte și complete.

4.2. Angajamentul față de salariați

„CET-Nord” SA s-a angajat să respecte pe deplin drepturile omului. Poziția noastră este consolidată și se reflectă în relațiile noastre cu angajații.

Societatea promovează egalitatea de șanse și non-discriminarea. Astfel, abordările noastre privind ocuparea forței de muncă au scopul de a încuraja inițiativa individuală și colaborarea, asigurând tuturor șansa de a se dezvolta la potențialul deplin.

Întrucât suntem conștienți de importanța misiunii noastre și de importanța angajaților întreprinderii, care asigură buna funcționare a Societății, suntem dedicați creării unor condiții de muncă sigure și confortabile pentru toți salariații.

Căutăm persoanele potrivite în funcțiile vacante, prin promovarea în bază de merit, în funcție de interesele profesionale.

Angajații întreprinderii sunt stimulați să crească și să avanseze în plan profesional. Confortul emoțional al angajaților este extrem de important pentru noi, astfel încât promovăm comunicarea deschisă, nu tolerăm represaliile și menținem integritatea la locul de muncă, într-un mediu bazat pe respect.

RESPECTĂM	<i>legislația aplicabilă referitoare la sănătate și siguranță muncii și îmbunătățim permanent modul de administrare a condițiilor de sănătate și siguranță, urmărind tot timpul să îndeplinim sau să depășim cele mai bune practici din domeniu;</i>
INSISTĂM	<i>ca toți angajații să respecte îndrumările entității referitoare la sănătate și siguranță;</i>
NE ASIGURĂM	
IMPUNEM	

ca entitatea să asigure un loc de muncă în condiții de igienă și siguranță tuturor angajaților;

tuturor angajaților și contractanților să lucreze în condiții de siguranță.

4.3. Angajamentul față de clienți

Succesul strategiilor noastre de dezvoltare se bazează pe sprijinul clienților noștri. Tindem să dezvoltăm și să menținem relații pozitive și benefice, bazate pe corectitudine, onestitate și încredere.

Noi nu ne angajăm niciodată în declarații eronate despre produsele și serviciile noastre sau ale concurenților noștri. Acest fapt contravine principiilor noastre, întrucât ne-am angajat să furnizăm servicii calitative, în conformitate cu toate legile aplicabile.

Promovarea produselor noastre și publicitatea este întotdeauna faptică, prezentată într-un mod corect și rezonabil. Ne respectăm clienții, căutăm în permanență să luăm cunoștință de părerile și sugestiile consumatorilor, astfel încât să putem modela în cel mai eficient mod activitățile și strategiile noastre de dezvoltare.

4.4. Angajamentul față de parteneri

Depunem toate eforturile necesare în activitatea noastră, desfășurată cu partenerii de afaceri, pentru a ajuta la asigurarea, pregătirea sau negocierea ofertelor pentru colaborări menite să dezvolte potențialul întreprinderii.

Confirmăm cu acte, respectând cu strictețe legile, toate angajamentele contractuale, pentru a ne asigura că reflectă standardele etice de afaceri la care tindem. Respectăm toate limitele referitoare la cadouri și ospitalitate.

Aceste proceduri sunt stabilite în Politica anti-mită a întreprinderii și ajută la protejarea „CET-Nord” SA împotriva oricărei asocieri cu un comportament ilegal sau lipsit de etică.

Cunoaștem și respectăm toate cerințele contractuale, demonstrând în acest fel respectul adecvat față de partenerii noștri.

Îndeplinirea obligațiilor contractuale rămâne a fi o prioritate cheie, deoarece numai așa putem construi relații de parteneriat durabile.

4.5. Angajamentul față de mediu

„CET-Nord” SA, în calitate de întreprindere strategică din sectorul termoelectric, caută să își onoreze cu plus de măsură angajamentul față de mediul înconjurător.

În mod constant sunt puse în aplicare măsuri de atenuare a poluării și reducere a emisiilor potențialilor poluanți, în conformitate cu cerințele locale și cu standardele

internaționale de calitate a mediului. Noua centrală termoelectrică de producere a energiei termice și electrice în cogenerare a redus semnificativ consumul specific de combustibil și a emisiilor de CO₂ în atmosferă.

Întreprinderea gestionează cu responsabilitate deșeurile de producție periculoase și promovează reutilizarea și valorificarea reziduurilor potențate în scopuri ecologice. Astfel, prin intermediul reciclării promovăm reducerea consumului de materie primă nouă, a consumului de energie și a nivelului de contaminare a mediului natural.

5. ANTICORUPȚIE ȘI ANTIFRAUDĂ

Corupția reprezintă o formă de utilizare a influenței pentru a obține un beneficiu personal sau pentru un terț.

A solicita, a cere, a accepta sau a primi fără drept orice lucru de valoare sau un serviciu pentru a asigura un avantaj sub orice formă în schimbul sau ca o condiție pentru a îndepliniri îndatoriri sau pentru a influența părți terțe să facă acest lucru (mită pasivă/luarea de mită) reprezintă o practică inadmisibilă în cadrul întreprinderii

5.1. Acte de corupție și mită

„CET-Nord” SA nu tolerează corupția sub nicio formă. Ne angajăm să nu încheiem relații de afaceri și să reziliem relații de afaceri cu persoane angajate în practici de corupție.

Toate contractele cu reprezentanții, consilierii și alți intermediari necesită aprobare prealabilă și vom informa fiecare intermediar despre poziția noastră în ceea ce privește condamnarea actelor de corupție.

Desfășurăm procese de achiziții în mod corect și transparent. Efectuăm expertize ample, când este cazul, pentru evaluarea furnizorilor, contractorilor și subcontractorilor pentru a ne asigura că aceștia au politicile și angajamentele eficiente de combatere a corupției.

5.2. Cadouri și protocol

Noi, acordăm și acceptăm doar cadourile oferite cu prilejul acțiunilor de protocol, care sunt înregistrate în Registrul de evidență a cadourilor admisibile și se consideră proprietatea entității, indiferent de valoare.

Cadourile admisibile care includ privilegii, invitații/bilete la evenimente sportive, culturale sau sociale, acoperirea cheltuielilor de transport, cazare și diurnă, reduceri, gratuități și programe de loialitate, ori orice alte favoruri sau avantaje oferite unui angajat a Societății sunt pasibile de a fi declarate, evaluate și luate în evidență.

Cadourile și divertismentul sunt acordate fără a se aștepta nimic în schimb și nu trebuie să afecteze niciodată sau să pară că afectează luarea imparțială a deciziilor de către orice persoană.

Toate contribuțiile caritabile și sponsorizările sunt transparente și realizate conform legislației aplicabile și nu sunt utilizate niciodată pentru a ascunde fapte de corupție.

Transparența și caracterul adecvat al cadourilor și protocolului sunt importante în special în timpul proceselor de licitație.

Cadourile promoționale (de ex. pixuri, brelocuri și calendare), alte cadouri, articole, servicii de afaceri, mese de afaceri, băuturi și participări la conferințe acordate fără intenția de a exercita o influență pot fi acceptate fără să fie înregistrate drept cadouri.

Orice tip de cadou acordat sau primit, cu o valoare totală brută ce depășește 1000 lei se înregistrează și poate fi acceptat doar cu aprobarea scrisă a managerului direct responsabil. Cadourile, mesele de afaceri și evenimentele programate cu o valoare ce depășește 1000 de lei și care nu sunt înregistrate în Registrul de cadouri pot fi privite ca acte de mituire.

Orice cadou acordat sau protocol furnizat, cu intenția de a exercita influență necuvenită, este considerat mită indiferent de valoare, indiferent dacă este înregistrat sau nu.

Adecvat	Inadecvat
Articole modeste, mici sau neimportante (cum ar fi obiecte promoționale de marcă); Ocazional sau nefrecvent; Uzual; Oferit în mod deschis; În conformitate cu politica referitoare la cadouri a companiei beneficiarului; Cheltuieli rezonabile de deplasare și cazare pentru călătorii de afaceri; Ospitalitate pentru clienți sau furnizori, ca parte a ședințelor sau evenimentelor Societății (în situații adecvate).	Cadouri/ospitalitate ilegale sau lipsite de etică; Daruri în numerar, vouchere, carduri cadou sau acțiuni; Orice articol care ar putea fi ofensator sau ar putea provoca jenă; Articole sau stimulente care ar putea părea a fi mită; Acordate ca răspuns la o decizie favorabilă în afaceri; Extravagante sau excesiv de scumpe; Acordate ca răspuns la o anumită cerere.

5.3. Loialitatea corporativă și conflictul de interes

Este responsabilitatea noastră să protejăm investițiile acționarilor (Statului) și să asigurăm câștiguri pe termen lung care să poată concura cu cele ale altor companii de top din domeniu. Pentru a asigura acest lucru, „CET-Nord” SA evită conflictele de interese. Protejăm interesele, activele, secretele comerciale, proprietatea intelectuală a entității și asigurăm securitatea datelor.

Un „conflict de interese” apare atunci când o relație personală, participarea la activități externe sau interesul într-o altă afacere influențează sau poate fi perceput ca influențând incorect deciziile.

Situațiile de conflict de interese trebuie evitate și angajații trebuie să se abțină de la orice acțiuni ce ar putea interfera în orice mod cu abilitatea lor de a lua decizii imparțiale și obiective în numele „CET-Nord” SA sau care pot periclita interesele entității.

Conflictele de interese pot periclita reputația angajaților ori pe cea a Societății, fiind astfel cauzate prejudicii intereselor întreprinderii și pot avea un impact negativ asupra moralității muncii.

6. RAPOARTE REALE ȘI INTEGRITATEA PROCESELOR DE AFACERE

Registrele și rapoartele sunt active de valoare ale companiei și trebuie realizate exact și comprehensiv.

„CET-Nord” SA înregistrează și raportează informațiile despre companie în mod onest, exact și obiectiv.

Registrele și rapoartele includ date financiare (contabilitate) și informații nefinanciare, cum ar fi descrieri ale proiectelor și rezultate, detalii tehnice, evaluări de performanță, evidențe ale resurselor umane, informații privind drepturile omului și toate celelalte informații ce arată activitățile de afaceri, cele impuse de lege sau importante în orice alt mod pentru luarea deciziilor și pentru informațiile corporative ale întreprinderii.

Falsificarea registrelor sau denaturarea faptelor nu poate fi niciodată justificată sau scuzată. „CET-Nord” SA nu tolerează niciun fel de raportare falsă sau tănuire a faptelor în registre sau chiar interpretarea acelorași fapte în mod diferit în situații diferite conform obiectivelor de moment.

Integritatea înregistrărilor și rapoartelor financiare și nefinanciare este imperativă pentru luarea unor decizii bune, pentru protejarea credibilității și reputației noastre, îndeplinirea obligațiilor noastre legale și de reglementare, îndeplinirea responsabilităților noastre față de acționari și terți.