



Centrala Electrică cu Termoficare S.A. „CET-Nord”,  
3100, Moldova, mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 168  
Tel +(373-231) 5-33-59



#### APROBAT

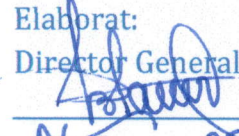
Proces-verbal al ședinței  
Consiliului S.A. „CET-Nord”  
nr. 8 din 29.05.2025

 Cristina PROCOPOVICI  
Președinta Consiliului Societății

## RAPORT DE ACTIVITATE a Organului Executiv pentru tr. I anul 2025

Elaborat:

Director General interimar al întreprinderii

 Marian BRÎNZA

„26” 05 2025

Bălți, 2025

## CUPRINS:

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. INDICATORI TEHNICO-ECONOMICI AI ACTIVITĂȚII DE BAZĂ.....</b>            | <b>3</b>  |
| <b>II. INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI .....</b>                              | <b>7</b>  |
| 2.1. Structura și dinamica veniturilor .....                                  | 7         |
| 2.2. Consumuri și cheltuieli.....                                             | 9         |
| 2.3. Indicatori economico-financiari pentru trimestrul I al anului 2025 ..... | 12        |
| <b>III. ASPECTE COMERCIALE/DATORII ȘI CREANȚE.....</b>                        | <b>18</b> |
| 3.1. Aspecte comerciale .....                                                 | 18        |
| 3.2. Structura și dinamica creanțelor .....                                   | 22        |
| 3.3. Acțiunile întreprinse pentru recuperarea creanțelor .....                | 23        |
| 3.4. Structura și dinamica datoriilor.....                                    | 24        |
| <b>IV. INDICATORI NON FINANCIARI .....</b>                                    | <b>27</b> |
| 4.1. Indicatori de mediu.....                                                 | 27        |
| 4.2. Managementul performanței organizaționale .....                          | 28        |
| 4.3. Managementul resurselor umane .....                                      | 39        |
| 4.4 Securitate și sănătate în muncă .....                                     | 44        |
| 4.5. Imaginea pe piață și gradul de satisfacție al consumatorilor finali..... | 47        |
| <b>V. INVESTIȚII ȘI DEZVOLTARE.....</b>                                       | <b>51</b> |
| 5.1. Planificarea și realizarea investițiilor și reparațiilor.....            | 51        |
| 5.2. Implementarea proiectelor finanțate din surse externe .....              | 51        |
| 5.3. Executarea planului de achiziții.....                                    | 56        |
| <b>IV. GESTIONAREA RISCULUI.....</b>                                          | <b>58</b> |

## I. INDICATORI TEHNICO-ECONOMICI AI ACTIVITĂȚII DE BAZĂ

În tabelele de mai jos sunt prezentați indicatorii principali ai activității de bază: producerea energiei termice și electrice, distribuția și furnizarea energiei termice.

Tabelul nr. 1

| Indicatori                                            | UM     | Perioada de gestiune |            | Modificări   |
|-------------------------------------------------------|--------|----------------------|------------|--------------|
|                                                       |        | tr. I 2024           | tr. I 2025 | (+/-)        |
| Termen de funcționare                                 | h      | 2 184                | 2 160      | -24          |
| perioada de iarnă                                     | h      | 2 184                | 2 160      | -24          |
| perioada de vară                                      | h      | 0                    | 0          | 0            |
| Temperatura medie a aerului (iarnă)                   | °C     | 3,6                  | 2,7        | -0,9         |
| Puterea electrică instalată                           | MW     | 37,4                 | 37,4       | 0            |
| Puterea termică instalată                             | Gcal/h | 152,7                | 152,7      | 0            |
| Coeficient de utilizare a puterii electrice instalate | %      | 60,48                | 66,48      | 6,00         |
| Coeficient de utilizare a puterii termice instalate   | %      | 30,13                | 30,98      | 0,85         |
| <b>Energia termică (fără CT )</b>                     |        |                      |            |              |
| Produs                                                | Gcal   | 107 152              | 111 755    | 4 603        |
|                                                       | %      |                      |            | <b>4,30%</b> |
| perioada de iarnă                                     | Gcal   | 107 152              | 111 755    | 4 603        |
|                                                       |        |                      |            | <b>4,30%</b> |
| perioada de vară                                      | Gcal   | 0                    | 0          | 0            |
|                                                       | %      |                      |            | <b>0,00%</b> |
| Consum propriu/tehnologic de producere                | Gcal   | 6 631                | 9 532      | 2 901        |
|                                                       | %      | 6,2%                 | 8,5%       | 2,3%         |
| Livrare de pe colectoare                              | Gcal   | 100 521              | 102 223    | 1702         |
|                                                       |        |                      |            | <b>1,69%</b> |
| perioada de iarnă                                     | Gcal   | 100 521              | 102 223    | 1 702        |
|                                                       |        |                      |            | <b>1,69%</b> |
| perioada de vară                                      | Gcal   | 0                    | 0          | 0            |
|                                                       |        |                      |            | <b>0,00%</b> |
| Consum tehnologic de distribuție                      | Gcal   | 94                   | 89         | -5           |
|                                                       | %      | 0,1%                 | 0,1%       | <b>0,0%</b>  |
| perioada de iarnă                                     | Gcal   | 1 210                | 1 237      | -55          |
| perioada de vară                                      | Gcal   | 17                   | 30         | -17          |
| Pierderi în rețea                                     | Gcal   | 18 286               | 16 379     | -1 907       |
|                                                       | %      | 18,19                | 16,02      | <b>-2,17</b> |
| perioada de iarnă                                     | Gcal   | 18 286               | 16 379     | -1 907       |
| perioada de vară                                      | Gcal   | 0                    | 0          | 0            |
| Livrare utilă                                         | Gcal   | 82 141               | 85 755     | 3 614        |
|                                                       |        |                      |            | <b>4,40%</b> |
| perioada de iarnă                                     | Gcal   | 82 141               | 85 755     | 3 614        |
|                                                       |        |                      |            | <b>4,40%</b> |
| perioada de vară                                      | Gcal   | 0                    | 0          | 0            |
|                                                       |        |                      |            | <b>0,00%</b> |

| <b>Energia electrică</b>                                            |         |          |          |                         |
|---------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|-------------------------|
| Produs                                                              | mii kWh | 49 418,2 | 53 731,7 | 4 313,5<br><b>8,73%</b> |
| perioada de iarnă                                                   | mii kWh | 49 418,2 | 53 731,7 | 4 313,5<br><b>8,73%</b> |
| perioada de vară                                                    | mii kWh | 0        | 0        | 0<br><b>0,00%</b>       |
| Consum propriu                                                      | mii kWh | 4 069,1  | 4 086,9  | 17,8<br><b>0,44%</b>    |
|                                                                     | %       | 8,2      | 7,6      | -0,6                    |
| perioada de iarnă                                                   | mii kWh | 4 069,1  | 4 086,9  | 17,8<br><b>0,44%</b>    |
| perioada de vară                                                    | mii kWh | 0        | 0        | 0<br><b>0,00%</b>       |
| Pierderi în transformatoare, în instalațiile electrice și nebalanța | mii kWh | 486,4    | 516,3    | 29,9<br><b>6,15%</b>    |
| perioada de iarnă                                                   | mii kWh | 486,4    | 516,3    | 29,9<br><b>6,15%</b>    |
| perioada de vară                                                    | mii kWh | 0        | 0        | 0,0<br><b>0,00%</b>     |
| Livrare pe linii                                                    | mii kWh | 44 862,7 | 49 128,5 | 4 265,8<br><b>9,51%</b> |
| perioada de iarnă                                                   | mii kWh | 44 862,7 | 49 128,5 | 4 265,8<br><b>9,51%</b> |
| perioada de vară                                                    | mii kWh | 0        | 0        | 0<br><b>0,00%</b>       |

**Tabelul nr. 2**

| <b>Indicator</b>          | <b>U. M.</b>       | <b>tr. I 2023</b> | <b>tr. I 2024</b> | <b>tr. I 2025</b> |
|---------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Consum de gaze naturale   | mii m <sup>3</sup> | 20 631,76         | 20 241,03         | 21 696,50         |
| Energie termică produsă   | Gcal               | 107 225           | 107 152           | 111 755           |
| <b>Randament termic</b>   | %                  | 62,93             | 63,90             | 62,42             |
| Energie electrică produsă | mii kWh            | 50 042,9          | 49 418,2          | 53 731,7          |
| <b>Randament electric</b> | %                  | 25,26             | 25,35             | 25,81             |
| <b>Randament global</b>   | %                  | 88,19             | 89,25             | 88,23             |

Pentru trimestrul I anul 2025 se atestă o creștere cu 3 614 Gcal a cantității de **energie termică livrată utilă de la sursa CET**, ceea ce constituie cu 4,40% mai mult față de aceeași perioadă a anul 2024. De notat că, temperatura medie a aerului fiind în scădere cu 0,9°C comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent. Creșterea cantității de energie termică produsă și livrată consumatorilor se datorează majorării numărului de consumatori reconectați la SACET și respectiv creșterii sarcinii termice.

În decursul trimestrul I anului 2025, cantitatea de **energie electrică livrată pe linii** a înregistrat o creștere cu 4 265,8 mii kWh sau 9,51% în comparație cu aceeași perioadă a anului 2024.

Pentru producerea și livrarea energiei termice și electrice, au fost utilizate 21 696,50 mii m<sup>3</sup> de combustibil primar-gaze naturale, distribuite astfel:

- **Energie termică:** Pentru producerea și livrarea a 102 223 Gcal de energie termică, s-au consumat 10 407,42 mii m<sup>3</sup> de gaze naturale, reprezentând 47,97% din volumul total utilizat. Consumul efectiv de combustibil pentru livrarea unei Gcal a fost de 120,03 kg.c.c., ceea ce reprezintă o creștere de **1,88% (2,26 kg.c.c.)** față de norma autorizată de 119,48 kg.c.c.
- **Energie electrică:** Pentru producerea și livrarea a 49 128,5 mii kWh de energie electrică, s-au utilizat 11 289,08 mii m<sup>3</sup> de gaze naturale, echivalentul a 52,03% din volumul total consumat. Consumul efectiv pentru livrarea unui kWh de energie electrică a fost de 270,86 g.c.c., înregistrând o scădere de **3,71% (10,38 g.c.c.)** comparativ cu norma autorizată de 275,82 g.c.c.

Pe parcursul trimestrului I anului 2025, au avut loc 148 deconectări avariate a motoarelor cu ardere internă față de 114 deconectări în perioada similară a anului 2024.

Factorii menționați au influențat negativ și asupra consumului specific de combustibil primar deoarece sarcina electrică și termică a fost preluată de turbinele cu abur.

Tabelul nr. 3

### Producerea și livrarea energiei termice de către CET și CT

| Indicator                                       | UM   | Sursa | Perioada de gestiune |            | Modificări |        |
|-------------------------------------------------|------|-------|----------------------|------------|------------|--------|
|                                                 |      |       | tr. I 2024           | tr. I 2025 | (+/-)      | %      |
| Producerea energiei termice                     | Gcal | CET   | 107 152              | 111 755    | 4 603      | 4,30   |
|                                                 |      | CT    | 5 363                | 5 131      | -232       | -4,33  |
| Producerea energiei termice, total              | Gcal |       | 112 515              | 116 886    | 4 371      | 3,88   |
| Consum propriu/tehnologic de producere          | Gcal | CET   | 6 631                | 9 532      | 2 901      | 43,75  |
|                                                 |      | CT    | 91                   | 80         | -11        | -14,29 |
| Consum propriu/tehnologic de producere, total   | Gcal |       | 6 722                | 9 612      | 2 890      | 42,99  |
| Livrare de energia termică pe colectoare        | Gcal | CET   | 100 521              | 102 223    | 1 702      | 1,69   |
|                                                 |      | CT    | 5 272                | 5 051      | -221       | -4,19  |
| Livrare de energia termică pe colectoare, total | Gcal |       | 105 793              | 107 274    | 1 481      | 1,40   |
| Necesar tehnologic de distribuție               | Gcal | CET   | 94                   | 89         | -5         | -5,32  |
| Pierderi pe rețea                               |      | CET   | 18 286               | 16 379     | -1 907     | -10,43 |
|                                                 |      | CT    | 572                  | 434        | -138       | -24,13 |
| Consum tehnologic, total                        | Gcal |       | 18 952               | 16 902     | -2 050     | -10,82 |
|                                                 | %    |       | 17,9                 | 15,8       | -2,1       |        |
|                                                 | Gcal | CET   | 82 141               | 85 755     | 3 614      | 4,40   |

|                                                 |                          |     |                  |                  |                 |             |
|-------------------------------------------------|--------------------------|-----|------------------|------------------|-----------------|-------------|
| Livrarea utilă a energiei termice               |                          | CT  | 4 700            | 4 617            | -83             | -1,77       |
| <b>Livrarea utilă a energiei termice, total</b> | <b>Gcal</b>              |     | <b>86 841</b>    | <b>90 372</b>    | <b>3 531</b>    | <b>4,07</b> |
| Consumul de combustibil                         |                          |     |                  |                  |                 |             |
| peleți                                          | tone                     | CT  | 120              | 14               | -106            | -88,33      |
| cărbune                                         | tone                     | CT  | 0                | 77               | 77              | 100         |
| gaz natural                                     | mii.m <sup>3</sup>       | CET | 20 241,03        | 21 696,50        | 1 455,47        | 7,19        |
|                                                 | mii.m <sup>3</sup>       | CT  | 629,22           | 636,45           | 7,23            | 1,15        |
| <b>gaz natural, total</b>                       | <b>mii.m<sup>3</sup></b> |     | <b>20 870,25</b> | <b>22 332,95</b> | <b>1 462,70</b> | <b>7,01</b> |

### Concluzii:

Pe parcursul perioadei de raportare se atestă o îmbunătățire a indicatorilor de producere, precum și micșorarea consumului propriu de energie, în comparație cu aceeași perioadă a anului precedent. Dinamica pozitivă a indicatorilor se datorează:

- implementării soluțiilor tehnice de eficientizare;
- executării măsurilor prevăzute de standardul ISO 50001:2018;
- măsurilor de modernizare și de mentenanță preventivă a utilajului de bază pentru producerea energiei termice și electrice;
- monitorizării și ajustării permanente a regimurilor de funcționare;
- mentenanței corective operative la depistarea și înlăturarea scurgerilor agentului termic în rețelele termice;
- ajustării regimurilor termice în funcție de temperaturile aerului exterior;
- creșterii densității termice prin conectarea/reconectarea la SACET a consumatorilor noi de energie termică și ACM.

Efectele negative se datorează:

- evenimentelor de forță majoră în sistemul energetic al Ucrainei și a deranjamentelor în rețelele OST și OSD;
- micșorării nivelului de eficiență a producerii în regim de cogenerare cauzat de specificul activității în condițiile PEE (lipsa mijloacelor de stocare a energiei termice și electrice pentru minimizarea dezechilibrelor și absența instrumentelor de planificare a notificărilor fizice finale pentru producerea energiei electrice).

## II. INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI

### 2.1. Structura și dinamica veniturilor

Structura, dinamica și analiza comparativă a veniturilor pentru trimestrul I al anului 2024 și pentru trimestrul I al anului 2025 sunt prezentate în tabelul de mai jos.

**Tabelul nr. 4**  
mii lei

| Nr. crt.   | Indicatori                                                       | Perioada de gestiune |                  | Modificări       |
|------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|------------------|
|            |                                                                  | tr. I 2024           | tr. I 2025       |                  |
| <b>1</b>   | <b>Suma de venit recunoscută în perioada de gestiune - total</b> | <b>439 492,4</b>     | <b>340 074,9</b> | <b>-99 417,5</b> |
| <b>1.1</b> | <b>Venituri din vânzări - total</b>                              | <b>435 622,4</b>     | <b>338 435,2</b> | <b>-97 187,3</b> |
|            | Vânzarea energiei electrice                                      | 164 005,7            | 148 426,3        | -15 579,4        |
|            | Vânzarea energiei termice                                        | 270 976,6            | 189 165,8        | -81 810,8        |
|            | Venituri din prestarea serviciilor                               | 640,1                | 843,0            | 202,9            |
| <b>1.2</b> | <b>Alte venituri din activitatea operațională - total</b>        | <b>2 254,1</b>       | <b>639,7</b>     | <b>-1 614,5</b>  |
|            | Venituri din ieșirea altor active circulante                     | 1 868,4              | 13,9             | -1 854,5         |
|            | Venituri din sancțiuni                                           | 68,5                 | 10,4             | -58,1            |
|            | Venituri din vânzarea apei de adaos                              | 11,6                 | 10,1             | -1,5             |
|            | Venituri din amenzi, penalități și despăgubiri                   | 44,0                 | 159,4            | 115,4            |
|            | Venituri din plusurile de active imobilizate și circulante       | -                    | -                | -                |
|            | Venituri din leasing operațional                                 | -                    | -                | -                |
|            | Alte venituri operaționale                                       | 261,6                | 445,9            | 184,3            |
| <b>1.3</b> | <b>Venituri din alte activități - total</b>                      | <b>1 615,8</b>       | <b>1 000,0</b>   | <b>-615,8</b>    |
|            | Venituri pe partea de grant                                      | 479,8                | 511,9            | 32,1             |
|            | Venituri din ieșirea imobilizărilor corporale                    | 126,7                | 0,0              | -126,7           |
|            | Venituri din diferențe de curs valutar                           | 13,0                 | 4,3              | -8,7             |
|            | Venituri din operațiuni cu active imobilizate                    | -                    | -                | -                |
|            | Venituri din dobânzi aferente altor activități                   | 809,5                | 321,4            | -488,1           |
|            | Alte venituri financiare                                         | 186,9                | 162,4            | -24,5            |

În trimestrul I al anului 2025, venitul total al entității a înregistrat o valoare de 340 074,9 mii lei, înregistrând diminuare cu 99 417,5 mii lei sau cu 22,6% comparativ cu perioada similară a anului precedent. Componenta principală în totalul veniturilor o constituie venitul din activitatea reglementată și anume:

- venitul din vânzarea energiei electrice;
- venitul din vânzarea energiei termice.

Venitul din vânzarea energiei electrice, în trimestrul I al anului 2025, atestă o diminuare cu 15 579,4 mii lei sau cu **9,5%** față de perioada similară a anului precedent.

Venitul din vânzarea energiei termice, analogic, înregistrează o diminuare cu 81 810,8 mii lei sau cu **30,2%** față de aceeași perioadă a anului precedent.

Diminuarea venitului din vânzări în trimestrul I al anului 2025, se datorează micșorării în anul 2025 a prețului la energia electrică produsă și a tarifului la energia termică livrată comparativ cu anul 2024, aprobate prin Hotărârile Consiliului de Administrație al ANRE, **ca rezultat al diminuării prețului la gazele naturale** consumate în perioadele de referință, și anume:

**1. Prețul gazelor naturale:**

- 01.01.2024-22.02.2024 - 13 514 lei/1 000 m<sup>3</sup>;
- 23.02.2024-31.03.2024 - 9 019 lei/1 000 m<sup>3</sup>;
- 01.01.2025-31.03.2025 - 11 101 lei/1 000 m<sup>3</sup>.

**2. Prețul la energia electrică produsă:**

- 01.01.2024-20.03.2024 - 377 bani/kWh;
- 21.03.2024-31.03.2024 - 276 bani/kWh;
- 01.01.2025-09.01.2025 - 256 bani/kWh;
- 10.01.2025-31.03.2025 - 306 bani/kWh.

**3. Tariful la energia termică livrată:**

- 01.01.2024-20.03.2024 - 3 215 lei/Gcal;
- 21.03.2024-31.03.2024 - 2 245 lei/Gcal;
- 01.01.2025-09.01.2025 - 1 819 lei/Gcal;
- 10.01.2025-31.03.2025 - 2 126 lei/Gcal.

Conform rezultatelor obținute în trimestrul I al anului 2025, în comparație cu cele din anii precedenți (2022, 2023, 2024), se atestă diminuarea veniturilor din livrarea energiei electrice produse și energiei termice livrate, din cauza diminuării prețurilor și tarifelor în funcție de prețul reglementat al gazelor naturale.

**Tabelul nr. 5**  
mii lei

| Indicatori                  | Perioada de gestiune |            | Modificări | Perioada de gestiune |            | Modificări | Perioada de gestiune |            | Modificări |
|-----------------------------|----------------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                             | tr. I 2022           | tr. I 2023 |            | tr. I 2023           | tr. I 2024 |            | tr. I 2024           | tr. I 2025 |            |
| Vânzarea energiei electrice | 147 202,0            | 278 696,3  | 131 494,3  | 278 696,3            | 164 005,7  | -114 690,6 | 164 005,7            | 148 426,3  | -15 579,4  |
| Vânzarea energiei termice   | 167 859,0            | 336 851,1  | 168 992,1  | 336 851,1            | 270 976,6  | -65 874,5  | 270 976,6            | 189 165,8  | -81 810,8  |

Conform datelor privind veniturile înregistrate la punctul 1.2 și 1.3 din Tabelul nr. 4, putem conchide că acestea au suferit modificări, comparativ cu anul precedent de gestiune. Respectiv valoarea altor venituri din activitatea operațională s-a diminuat cu 1 614,5 mii lei urmare a diminuării veniturilor din ieșirea altor active și a veniturilor din sancțiuni, iar valoarea veniturilor

din alte activități s-a diminuat cu 615,8 mii lei, urmare a diminuării veniturilor din dobânzi aferente altor activități cu 488,1 mii lei .

## 2.2. Consumuri și cheltuieli

Structura, dinamica și analiza comparativă a cheltuielilor pentru trimestrul I al anului 2024 și pentru trimestrul I al anului 2025 sunt prezentate în tabelul de mai jos.

**Tabelul nr. 6**  
mii lei

| Nr. crt.   | Indicatori                                                                                                   | Perioada de gestiune |                  | Modificări     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------|----------------|
|            |                                                                                                              | tr. I 2024           | tr. I 2025       |                |
| <b>1</b>   | <b>Structura cheltuielilor după destinație total:</b>                                                        | <b>305 722,9</b>     | <b>307 237,6</b> | <b>1 514,8</b> |
| 1.1        | Costul vânzărilor, inclusiv                                                                                  | 291 593,0            | 292 603,5        | 1 010,4        |
| 1.1.1      | Costul energiei electrice vândute                                                                            | 138 163,6            | 142 120,3        | 3 956,7        |
| 1.1.2      | Costul energiei termice vândute                                                                              | 153 101,7            | 150 102,1        | -2 999,6       |
| 1.2        | Cheltuieli de distribuire                                                                                    | 3 110,6              | 3 309,2          | 198,6          |
| 1.3        | Cheltuieli administrative                                                                                    | 7 638,4              | 9 463,0          | 1 824,5        |
| 1.4        | Alte cheltuieli din activitatea operațională                                                                 | 1 526,9              | 315,7            | -1 211,2       |
| 1.5        | Cheltuieli ale altor activități                                                                              | 1 853,9              | 1 546,4          | -307,6         |
| <b>1.1</b> | <b>Costul vânzărilor - total</b>                                                                             | <b>291 593,0</b>     | <b>292 603,5</b> | <b>1 010,4</b> |
|            | Costul vânzărilor energiei electrice                                                                         | 138 163,6            | 142 120,3        | 3 956,7        |
|            | Costul vânzărilor energiei termice                                                                           | 153 101,7            | 150 102,1        | -2 999,6       |
|            | Costul altor servicii                                                                                        | 327,7                | 381,1            | 53,3           |
| <b>1.2</b> | <b>Cheltuieli de distribuire - total</b>                                                                     | <b>3 110,6</b>       | <b>3 309,2</b>   | <b>198,6</b>   |
|            | Cheltuieli cu personalul                                                                                     | 2 729,7              | 2 836,3          | 106,6          |
|            | Cheltuieli privind amortizarea, întreținerea și reparația activelor imobilizate cu destinație comercială     | 84,5                 | 110,9            | 26,4           |
|            | Cheltuieli de transport                                                                                      | 30,5                 | 91,1             | 60,7           |
|            | Cheltuieli privind securitatea muncii și securitatea antiincendiară                                          | 5,0                  | 4,9              | -0,1           |
|            | Cheltuieli privind comisioanele bancare, Poșta Moldovei la recepția plăților                                 | 191,4                | 205,9            | 14,4           |
|            | Alte cheltuieli de distribuire                                                                               | 69,5                 | 60,2             | -9,3           |
| <b>1.3</b> | <b>Cheltuieli administrative - total</b>                                                                     | <b>7 638,4</b>       | <b>9 463,0</b>   | <b>1 824,5</b> |
|            | Cheltuieli din grant                                                                                         | -                    | -                | -              |
|            | Cheltuieli cu personalul administrativ                                                                       | 5 578,5              | 5 857,7          | 279,2          |
|            | Cheltuieli privind amortizarea, întreținerea și repararea activelor imobilizate cu destinație administrativă | 258,8                | 298,3            | 39,5           |
|            | Cheltuieli cu impozitele și taxele cu excepția impozitului pe venit                                          | 41,3                 | 12,4             | -29,0          |
|            | Cheltuieli privind delegarea personalului administrativ, cheltuieli de protocol                              | 27,5                 | 2,3              | -25,3          |

|            |                                                                            |                |                |                 |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|
|            | Cheltuieli privind securitatea muncii și securitatea antiincendiară        | 53,0           | 67,7           | 14,7            |
|            | Cheltuieli de transport                                                    | 221,2          | 184,6          | -36,7           |
|            | Plata regulatorie obligatorie (ANRE)                                       | 783,0          | 844,0          | 61,0            |
|            | Plăți pentru concediul medical reflectate la cheltuieli                    | 239,5          | 265,5          | 26,1            |
|            | Alte cheltuieli administrative                                             | 435,7          | 1 930,6        | 1 494,9         |
| <b>1.4</b> | <b>Alte cheltuieli din activitatea operațională - total</b>                | <b>1 526,9</b> | <b>315,7</b>   | <b>-1 211,2</b> |
|            | Valoarea contabilă și cheltuielile aferente altor active circulante ieșite | 1 474,9        | 13,9           | -1 461          |
|            | Cheltuieli privind sancțiunile, taxa de stat, cheltuieli de judecată       | 51,6           | 300,8          | 249,2           |
|            | Cheltuieli privind dobânzile                                               | -              | -              | -               |
|            | Alte cheltuieli operaționale                                               | 0,4            | 1,1            | 0,7             |
| <b>1.5</b> | <b>Cheltuieli ale altor activități - total</b>                             | <b>1 853,9</b> | <b>1 546,4</b> | <b>-307,6</b>   |
|            | Cheltuieli din diferențe de curs valutar                                   | 34,5           | 149,8          | 115,3           |
|            | Cheltuieli privind valoarea contabilă a MF ieșite                          | 153,0          | 49,6           | -103,4          |
|            | Pierderi din deprecierea activelor imobilizate                             | -              | -              | -               |
|            | Cheltuieli privind dobânzile și comision unic pentru credit                | 1 666,5        | 1 347,0        | -319,5          |
|            | Alte cheltuieli                                                            | -              | -              | -               |

Tabelul nr. 7

### Ponderea cheltuielilor după destinație în total cheltuieli

| Nr. crt. | Indicatori                                                | Perioada de gestiune |             | Modificări, % |
|----------|-----------------------------------------------------------|----------------------|-------------|---------------|
|          |                                                           | tr. I 2024           | tr. I 2025  |               |
| <b>1</b> | <b>Structura cheltuielilor după destinație total:</b>     | <b>100</b>           | <b>100</b>  |               |
| 1.1      | Costul vânzărilor, inclusiv                               | 95,4                 | 95,2        | -0,1          |
| 1.1.1    | Costul energiei electrice vândute                         | 47,4                 | 48,6        | 1,2           |
| 1.1.2    | Costul energiei termice vândute                           | 52,5                 | 51,3        | -1,2          |
|          | <b>ponderea combustibilului de bază/costul vânzărilor</b> | <b>85,0</b>          | <b>85,1</b> | <b>0,1</b>    |
| 1.2      | Cheltuieli de distribuire                                 | 1,0                  | 1,1         | 0,1           |
| 1.3      | Cheltuieli administrative                                 | 2,5                  | 3,1         | 0,6           |
| 1.4      | Alte cheltuieli din activitatea operațională              | 0,5                  | 0,1         | -0,4          |
| 1.5      | Cheltuieli ale altor activități                           | 0,6                  | 0,5         | -0,1          |

Conform structurii și dinamicii cheltuielilor înregistrate pentru trimestrul I al anului 2025, care sunt reflectate în Tabelul nr. 6, cât și a ponderii acestora în totalul cheltuielilor, reflectate în Tabelul nr. 7, se constată o majorare a costului vânzărilor cu 1 010,4 lei, în timp ce ponderea **costurilor vânzărilor** (punctul 1.1) înregistrează 95,2% sau cu 0,1% mai puțin decât în perioada similară a anului precedent.

Factorul principal care a influențat asupra majorării valorii costurilor vânzărilor reprezintă majorarea prețului de achiziție a gazelor naturale. Astfel, dacă pe parcursul perioadei similare a anului 2024 prețul de achiziție a gazelor naturale a constituit 13 514 lei/1 000 m<sup>3</sup> până la mijlocul lunii februarie și ulterior 9 019 lei/1 000 m<sup>3</sup> până la finele trimestrului I al anului 2024, atunci în perioada trimestrului I al anului 2025 prețul de achiziție a gazelor naturale a constituit 11 101 lei/1 000 m<sup>3</sup>.

În perioada de referință s-a constatat majorarea ponderii cheltuielilor de distribuire cu 0,1% (punctul 1.2), cheltuielilor administrative cu 0,6% (punctul 1.3). Cauza principală a acestei majorări a ponderii cheltuielilor menționate o constituie majorarea fondului de retribuire a muncii salariaților entității conform prevederilor cadrului normativ.

În scopul evaluării activității întreprinderii sunt utilizați mai mulți indicatori precum: **EBITDA** (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) și **Profitul net**.

Indicator al performanțelor financiare ale unei firme, **EBITDA** reprezintă câștigul unei firme înainte de dobânzi, taxe și amortizare, determinat conform formulei:

$$\text{EBITDA} = \text{profitul net} + \text{cheltuiala cu dobânda} + \text{cheltuiala cu impozitele} + \text{cheltuiala cu amortizarea}.$$

Indicatorul EBITDA indică suma resurselor financiare generate de companie din activitatea sa curentă, înainte de a-și onora datoriile, taxele și de a reflecta cheltuielile non-cash (amortizarea) și poate fi folosit pentru analiza profitabilității companiei, estimarea eficienței curente și de perspectivă, determinarea valorii companiei, capacității companiei de a-și finanța investițiile capitale.

Performanța financiară a S.A. „CET-Nord” la data de 31.03.2025, este reflectată prin indicatorii de referință prezentați în Tabelul nr. 8 *Indicator al performanțelor financiare EBITDA pentru trimestrul I al anului 2025*.

**Tabelul nr. 8**  
mii lei

| Nr. crt. | Indicatorii de referință             | tr. I 2024 | tr. I 2025 | Modificări |
|----------|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| 1        | Venituri din vânzări + alte venituri | 439 492,4  | 340 074,9  | -99 417,5  |
| 2        | Costuri și cheltuieli                | 305 722,9  | 307 237,6  | 1 514,8    |
| 3        | Profit brut                          | 133 769,5  | 32 737,3   | -101 032,2 |
| 4        | Impozit pe profit                    | 16 052,3   | 3 940,5    | -12 111,8  |
| 5        | Profit net                           | 117 717,2  | 28 796,8   | -88 920,4  |
| 6        | Corectări total, inclusiv            | 16 062,0   | 17 051,5   | 989,5      |
|          | Amortizarea și deprecierea           | 13 755,4   | 12 955,9   | -799,5     |
|          | Diferența de curs și sume            | 34,5       | 149,8      | 115,3      |
|          | Dobânda                              | 1 446,8    | 1 160,6    | -286,2     |
|          | Cheltuieli cu impozit pe venit       | 0,0        | 0,0        | 0,0        |
|          | Altele (taxe și comisioane)          | 825,3      | 2 785,2    | 1 959,9    |
| 7.       | EBITDA (5+6)                         | 133 779,2  | 45 848,3   | -87 930,9  |
| 8.       | Marja EBITDA (7/1)*100%              | 30,44      | 13,48      | -16,96     |

Factorul principal care a generat diminuare, pentru perioada trimestrului I al anului 2025, comparativ cu perioada similară a anului precedent de gestiune, a indicatorului EBITDA cu

87 930,9 mii lei, reprezintă diminuarea veniturilor din vânzări cu 99 417,5 mii lei, respectiv diminuarea profitului brut cu 101 032,2 mii lei în perioada de raportare față de perioada similară a anului precedent.

Respectiv, examinarea profitabilității și valorii unei companii numai prin prisma indicatorilor *profitului brut* și a *profitului net*, nu este suficientă pentru estimarea eficienței curente și de perspectivă și determinarea capacității ei de a-și finanța investițiile capitale.

De notat că, activitatea S.A. „CET-Nord” este reglementată prin cadrul normativ special. Din aceste considerente, mărimea veniturilor efective a întreprinderii este direct dependentă de mărimea prețurilor și tarifelor aprobate de către ANRE. Astfel, în corespundere cu prevederile Metodologiei tarifare, venitul reglementat include în structura sa componenta de corectare a venitului (excedent tarifar sau deficit tarifar), care este determinată în baza parametrilor efectiv aferenți perioadelor precedente de reglementare. Respectiv, deși la moment venitul efectiv al întreprinderii include parțial deficitul/excedentul tarifar aferent perioadelor precedente de reglementare, în evidența contabilă, mărimea integrală a componentei de corectare a venitului reglementat, la moment nu poate fi reflectată din considerentele lipsei în acest sens a Hotărârii ANRE, ceea ce **distorsionează rezultatele financiare ale întreprinderii**.

### 2.3. Indicatori economico-financiar pentru trimestrul I al anului 2025

Situația economico-financiară a S.A. „CET-Nord” este reflectată și prin următorii indicatori (raportarea în baza SIRF):

1. Situația Rezultatului global pentru exercițiu financiar la 31.03.2025 (Tabelul nr. 9)
2. Situația Poziției financiare la 31.03.2025 (Tabelul nr. 10)

Tabelul nr. 9  
lei

| SITUAȚIA REZULTATULUI GLOBAL                             | Perioada de gestiune |                   |                         |
|----------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|
|                                                          | tr. I 2024           | tr. I 2025        | Modificări<br>2025/2024 |
|                                                          | 1                    | 2                 | 3=2-1                   |
| <b>Venituri din vânzări</b>                              | 435 622 428          | 338 435 158       | -97 187 270             |
| Costul vânzărilor                                        | 291 593 027          | 292 603 456       | 1 010 429               |
| <b>Pierdere brută</b>                                    | <b>144 029 401</b>   | <b>45 831 703</b> | <b>-98 197 698</b>      |
| Alte venituri                                            | 3 377 210            | 1 123 485         | -2 253 725              |
| Cheltuieli de vânzare și distribuție                     | 3 110 599            | 3 309 185         | 198 586                 |
| Cheltuieli administrative                                | 7 638 450            | 9 462 969         | 1 824 519               |
| Alte cheltuieli                                          | 3 346 326            | 1 712 234         | -1 634 092              |
| <b>Profit operațional (pierderi)</b>                     | <b>133 311 236</b>   | <b>32 470 800</b> | <b>-100 840 436</b>     |
| Venituri de grant (pierderi)                             | 479 771              | 511 900           | 32 129                  |
| Venituri din diferența de curs valutar (pierderi)        | -21 485              | -145 488          | -166 973                |
| <b>Profit până la impozitare (pierderi)</b>              | <b>133 769 522</b>   | <b>32 837 212</b> | <b>-100 932 310</b>     |
| Impozitul pe venit                                       | 0                    | 0                 | 0                       |
| <b>Profit net pentru exercițiul financiar (pierderi)</b> | <b>133 769 522</b>   | <b>32 837 212</b> | <b>-100 932 310</b>     |

Tabelul nr. 10  
mii lei

| SITUAȚIA POZIȚIEI FINANCIARE                              | Perioada de gestiune |                    | Modificări<br>2025/2024 |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|
|                                                           | tr. I 2024           | tr. I 2025         |                         |
|                                                           | 1                    | 2                  | 3=2-1                   |
| <b>ACTIVE</b>                                             |                      |                    |                         |
| <b>Active imobilizate</b>                                 | <b>435 646 911</b>   | <b>418 635 221</b> | <b>-17 011 690</b>      |
| Imobilizări necorporale                                   | 1 730 550            | 1 714 649          | -15 901                 |
| Mijloace fixe                                             | 432 086 833          | 415 042 693        | -17 044 140             |
| Active financiare la valoarea justă                       | 68 517               | 68 517             | 0                       |
| Creanțe privind impozitul amânat                          | 0                    | 254 422            | 254 422                 |
| Alte active imobilizate                                   | 1 761 011            | 1 554 940          | -206 071                |
| <b>Active circulante</b>                                  | <b>280 297 516</b>   | <b>242 980 863</b> | <b>-17 011 690</b>      |
| Stocuri și lucrări în curs de execuție                    | 27 088 075           | 33 476 906         | 6 388 831               |
| Creanțe comerciale și alte creanțe                        | 218 393 288          | 162 251 208        | -56 142 080             |
| Numerar în casă și la bancă                               | 31 407 089           | 44 152 884         | 12 745 795              |
| Alte active                                               | 3 409 064            | 3 099 865          | -309 199                |
| <b>TOTAL ACTIVE</b>                                       | <b>715 944 427</b>   | <b>661 616 084</b> | <b>-54 328 343</b>      |
| <b>CAPITALUL ȘI DATORIILE</b>                             |                      |                    |                         |
| <b>Capital</b>                                            | <b>316 834 279</b>   | <b>263 903 668</b> | <b>-52 930 611</b>      |
| Capitalul social                                          | 117 796 320          | 117 796 320        | 0                       |
| Rezerve din reevaluare                                    | 120 488 307          | 103 882 581        | -16 605 726             |
| Alte rezerve                                              | 27 902 929           | 27 902 929         | 0                       |
| Profit/(pierdere) acumulată                               | 50 646 723           | 14 321 838         | -36 324 885             |
| <b>Datorii pe termen lung</b>                             | <b>177 496 611</b>   | <b>152 453 489</b> | <b>-25 043 122</b>      |
| Credite pe termen lung                                    | 140 406 737          | 122 070 389        | -18 336 348             |
| Împrumuturi pe termen lung                                | 1 139 421            | 759 614            | -379 807                |
| Grant EBRD                                                | 25 672 211           | 23 623 220         | -2 048 991              |
| Impozitul de venit amânat                                 | 3 628 356            | 0                  | -3 628 356              |
| Datorii pentru mijloace fixe luate în folosință temporară | 6 649 886            | 6 000 266          | -649 620                |
| <b>Datorii pe termen scurt</b>                            | <b>221 613 537</b>   | <b>245 258 927</b> | <b>23 645 390</b>       |
| Credite pe termen scurt                                   | 6 137 112            | 8 940 349          | 2 803 237               |
| Datorii comerciale                                        | 69 597 949           | 89 837 630         | 20 239 681              |
| Împrumuturi pe termen scurt                               | 0                    | 284 855            | 284 855                 |
| Alte datorii                                              | 144 439 165          | 144 660 395        | 221 230                 |
| Grant EBRD                                                | 1 439 311            | 1 535 698          | 96 387                  |
| <b>Total datorii</b>                                      | <b>399 110 148</b>   | <b>397 712 416</b> | <b>-1 397 732</b>       |
| <b>TOTAL PASIVE</b>                                       | <b>715 944 427</b>   | <b>661 616 084</b> | <b>-54 328 343</b>      |

Tabelul nr. 11

| Nr. crt. | Indicatori                                                                  | Formula de calcul                                                          | Indicatori   |              |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|          |                                                                             |                                                                            | tr. I 2024   | tr. I 2025   |
| 1.       | Rata activelor imobilizate (rata imobilizărilor) <b>(Rai)</b>               | <i>Total active imobilizate/Total active</i>                               | <b>0,61</b>  | <b>0,63</b>  |
| 2.       | Rata activelor circulante <b>(Rac)</b>                                      | <i>Total active circulante/Total active</i>                                | <b>0,39</b>  | <b>0,37</b>  |
| 3.       | Rata creanțelor în valoarea totală a activelor <b>(Rc)</b>                  | <i>Total creanțe/Total active</i>                                          | <b>0,31</b>  | <b>0,25</b>  |
| 4.       | Rentabilitatea veniturilor din vânzări                                      | <i>Profit brut(pierdere brută)/Venituri din vânzări</i>                    | <b>33,06</b> | <b>13,54</b> |
| 5.       | Rentabilitatea activelor <b>(ROA)</b>                                       | <i>Profit pentru exercițiu financiar(pierdere)/Valoarea activelor</i>      | <b>18,68</b> | <b>4,96</b>  |
| 6.       | Viteza de rotație a activelor imobilizate                                   | <i>Venituri din vânzări/active imobilizate</i>                             | <b>1,00</b>  | <b>0,81</b>  |
| 7.       | Rata solvabilității generale <b>(Rsg)</b>                                   | <i>Total active/Total datorii</i>                                          | <b>1,79</b>  | <b>1,66</b>  |
| 8.       | Lichiditatea curentă <b>(Lc)</b>                                            | <i>Total active circulante/Total datorii curente</i>                       | <b>1,26</b>  | <b>0,99</b>  |
| 9.       | Lichiditatea rapidă <b>(Lr)</b>                                             | <i>Active circulante-stocuri/datorii curente</i>                           | <b>1,14</b>  | <b>0,84</b>  |
| 10.      | Rata de îndatorare pe termen lung față de capitalul propriu                 | <i>Datorii pe termen lung/Capital propriu</i>                              | <b>0,56</b>  | <b>0,58</b>  |
| 11.      | Rata de îndatorare totală (coeficientul de atragere a surselor împrumutate) | <i>(Total datorii pe termen lung + Total datorii curente)/Total pasive</i> | <b>0,56</b>  | <b>0,60</b>  |
| 12.      | Rata autonomiei globale (coeficientul de autonomie)                         | <i>Total capital propriu/Total pasive</i>                                  | <b>0,44</b>  | <b>0,40</b>  |
| 13.      | Rata de atragere pe termen lung a mijloacelor împrumutate                   | <i>Datorii pe termen lung/Total datorii</i>                                | <b>0,44</b>  | <b>0,38</b>  |

### Rata activelor imobilizate

Acest indicator se calculează ca raport între activele imobilizate și activul total și reprezintă ponderea elementelor patrimoniale ce servesc entitatea în mod permanent. Suplimentar, rata activelor imobilizate reflectă gradul de investire a capitalului în entitate și gradul de imobilizare a capitalului.

În perioada de referință nivelul ratei indicatorului, comparativ cu perioada similară a anului precedent s-a majorat, reflectă faptul că activele imobilizate se modifică într-o proporție mai mare ca activul total. Cota activelor imobilizate în suma totală a patrimoniului la întreprinderile din sectorul energetic este semnificativă.

În perioada trimestrului I al anului 2025, coeficientul dat a constituit 0,63 puncte procentuale, înregistrând o creștere cu 0,02 puncte procentuale față de perioada similară a anului precedent.

### **Rata activelor circulante**

Analiza structurii activelor curente se face cu ajutorul ratei activelor circulante care arată ponderea activului circulant în totalul activelor, indicând nivelul capitalului imobilizat în activitatea de exploatare. Această rată măsoară indirect gradul de lichiditate al patrimoniului fiind influențată mult de specificul activității. Se consideră că pentru o entitate din domeniul producției o valoare de 0,4 este benefică.

În perioada trimestrului I al anului 2025, această rată constituie 0,37 puncte procentuale, înregistrând o diminuare cu 0,02 puncte procentuale față de perioada similară a anului precedent. Dacă rata activelor circulante prezintă o tendință de diminuare, ponderea activelor circulante scade datorită modificării valorii activelor circulante într-o proporție mai mică decât cea a activului total.

### **Rata creanțelor în valoarea totală a activelor**

Acest indicator reflectă importanța creanțelor întreprinderii în activul total al întreprinderii, indicând politica entității în legătură cu termenul de plată acordat consumatorilor și este influențat de practicile din sectorul de activitate, precum și de natura consumatorilor. Astfel, în condițiile în care consumatorii sunt în mare parte persoane fizice, rata este mai mică.

În perioada de raportare, această rată a înregistrat o valoare de 0,25 puncte procentuale.

### **Rentabilitatea veniturilor din vânzări**

Analiza rentabilității veniturilor din vânzări este importantă atât pentru managerii financiari, cât și pentru conducerea întreprinderii, deoarece analizând nivelul acestui indicator se poate determina:

- cât de eficient au fost promovate deciziile managementului financiar în obținerea profitului la un leu venituri din vânzări;
- care este nivelul și evoluția rentabilității veniturilor din vânzări pe parcursul mai multor perioade de activitate a întreprinderii;
- ce factori au contribuit la devierea rentabilității veniturilor din vânzări față de nivelul anilor precedenți și-sau prevăzut în Direcțiile prioritare de dezvoltare/Planul de afaceri;
- ce măsuri trebuie întreprinse pentru creșterea nivelului rentabilității veniturilor din vânzări.

Rentabilitatea veniturilor din vânzări exprimă legătura care există între rezultatul financiar și veniturile din vânzări obținute de întreprindere și se determină în baza raportului dintre mărimea profitului și valoarea veniturilor din vânzări.

În perioada de referință, acest indicator înregistrează o valoare pozitivă de 13,54 puncte procentuale. De menționat este faptul că în perioada similară a anului precedent, acest indicator a înregistrat o valoare de 33,06 puncte procentuale. Astfel se atestă o diminuare cu 19,52 puncte procentuale.

### **Rentabilitatea activelor (rentabilitatea economică)**

Este unul dintre indicatorii principali de rentabilitate ai unei companii, care măsoară eficiența utilizării activelor din punct de vedere al profitului obținut și arată câți lei aduce sub formă de profit un leu investit în active.

În perioada de referință, acest indicator a înregistrat o valoare de 4,96 puncte procentuale. De menționat este faptul că în perioada similară a anului precedent de gestiune acest indicator a

Înregistrat o valoare de 18,68 puncte procentuale, ce denotă faptul diminuării raportului leu profit/leu investit.

### **Viteza de rotație a activelor imobilizante**

Este indicatorul care reflectă eficiența utilizării tuturor bunurilor întreprinderii și se calculează ca relația dintre venitul din vânzări și activele imobilizate. Nivelul acceptabil al acestei rate diferă de la o entitate la alta, în funcție de ramura sau sectorul de activitate din care face parte, iar:

- creșterea vitezei de rotație a activului semnifică: creșterea eficienței utilizării activelor, creșterea gradului de lichiditate a acestuia;
- reducerea vitezei de rotație are ca efect principal creșterea gradului de imobilizare a activelor.

Compararea indicelui activelor imobilizate cu ritmul de creștere a cifrei de afaceri reflectă o diminuare a eficienței utilizării activelor imobilizate în perioada de raportare cu 0,19 puncte procentuale față de perioada similară a anului 2024.

### **Rata solvabilității generale**

Solvabilitatea este capacitatea firmei de a plăti la scadență datoriile față de creditorii săi. Rata solvabilității generale cuantifică riscul de incapacitate de plată a datoriilor la care este expusă entitatea. Valoarea minimă a ratei solvabilității generale se consideră 1,4. În cazul în care rata solvabilității generale este mai mică decât 1,0, atunci firma este insolubilă. În perioada de raportare a anului 2025 acest indicator a constituit 1,66 puncte procentuale, înregistrând o diminuare cu 0,13 puncte procentuale față de perioada similară a anului 2024.

### **Lichiditatea curentă**

Lichiditatea este posibilitatea de transformare a unui activ în bani, rapid și cu pierdere minimă de valoare. Dacă nivelul acestei rate este subunitar, aceasta indică un capital de lucru negativ, ceea ce înseamnă că activele curente sunt mai mici decât datoriile curente. Aprecierea generală referitoare la nivelul acestei rate este aceea că este necesar să se încadreze între 1,5 și 2, ceea ce înseamnă un nivel asigurator al acestei rate.

În perioada trimestrului I al anului 2025, acest indicator a atins nivelul de 0,99 puncte procentuale sau cu 0,27 mai puțin față de perioada similară a anului precedent.

### **Lichiditatea rapidă**

Lichiditatea rapidă exprimă capacitatea întreprinderii de a-și achita obligațiile pe termen scurt din activele curente, mai puțin din stocuri - care sunt considerate ca fiind cele mai puțin lichide din activele curente.

Valorile de referință ale indicatorului sunt:

- valoarea minimă este 0,65 - sub acest nivel compania se află în pericol de incapacitate de plată;
- valoarea maximă este 1,00 - peste această valoare se considera că nu se utilizează corespunzător activele curente.

Pentru perioada de raportare a anului 2025 rata a constituit 0,84 puncte procentuale, fiind în diminuare cu 0,3 puncte procentuale față de perioada similară a anului 2024.

### **Rata de îndatorare pe termen lung față de capitalul propriu**

Majorarea coeficientului riscului financiar cu 0,02 puncte față de perioada similară a anului precedent (de la 0,56 la 0,58), nu este benefică pentru companie, respectiv s-a majorat ponderea datoriilor pe termen lung în raport cu capitalul propriu.

### **Rata de îndatorare totală**

Rata de îndatorare totală reflectă ponderea surselor de finanțare atrase în totalul pasivelor Societății.

Pentru perioada de raportare, indicatorul respectiv a constituit 0,60 puncte procentuale, înregistrând o majorare cu 0,04 puncte procentuale față de perioada similară a anului 2024.

### **Rata autonomiei globale**

Coeficientul dat reflectă gradul în care capitalul propriu al întreprinderii asigură autofinanțarea activității de producție.

Acest indicator reflectă aportul capitalului propriu în finanțarea tuturor elementelor patrimoniale ale întreprinderii. În condiții normale de activitate, mărimea lui se consideră suficientă în cazul când rata este mai mare de 0,5. În astfel de condiții riscul creditorilor se reduce la minim, deoarece întreprinderea are posibilitatea să-și achite datoriile pe seama mijloacelor proprii.

Pentru perioada de raportare, mărimea coeficientului tinde spre limita indicată, constituind 0,40 puncte procentuale.

Putem constata că deși nivelul dat este mult mai mic decât limita minimă admisibilă, întreprinderea de sine stătător își poate îndeplini pe viitor obligațiile financiare. La moment, nivelul de siguranță pentru creditori este mediu. Majorarea acestui indicator pe viitor se va considera benefică pentru entitate.

### **Rata de atragere pe termen lung a mijloacelor împrumutate**

Acest coeficient desemnează nivelul de îndatorare al entității și în mod normal trebuie să oscileze în limitele 0 - 50%.

Cota împrumutului pe termen lung în suma totală a datoriilor întreprinderii în perioada de raportare s-a diminuat de la 0,44% în perioada trimestrului I al anului 2024 la 0,38% pentru perioada de raportare.

**În concluzie**, putem menționa că S.A. „CET-Nord” întreprinde toate măsurile necesare pentru a menține nivelul indicatorilor economici în limitele admisibile. Astfel, în anul 2025 se atestă o îmbunătățire a nivelului unor indicatori și diminuarea valorilor altor indicatori comparativ cu perioada similară a anului precedent. Printre cauzele care au contribuit la modificarea valorilor acestor indicatori se numără: scădere și majorarea prețului mediu reglementat a gazelor naturale și totodată includerea în tariful reglementat la energia termică livrată consumatorilor a devierilor tarifare aferente perioadelor precedente de reglementare care au avut drept efect asupra veniturilor reglementate în perioada de raportare.

### III. ASPECTE COMERCIALE/DATORII ȘI CREAŢE

#### 3.1. Aspecte comerciale

Activitatea comercială a S.A. „CET-Nord” s-a desfășurat prin livrarea de energie termică și energie electrică. Pe parcursul primului trimestru al anului 2025, entitatea a furnizat energie termică în sumă de 198 741,7 mii lei, ceea ce constituie cu 72 234,9 mii lei mai puțin în comparație cu perioada similară a anului precedent.

Dinamica vânzărilor pentru perioada raportată este prezentată în tabelul de mai jos:

**Tabelul nr. 12**  
mii lei

| Nr. crt. | Categorii de consumatori | tr. I 2024 | tr. I 2025 | Modificări |
|----------|--------------------------|------------|------------|------------|
| 1        | Consumatori casnici      | 202 592,0  | 137 827,5  | -64 764,5  |
| 2        | Consumatori noncasnici   | 68 384,6   | 60 914,2   | -7 470,4   |
| 2.1      | Agenți economici         | 10 931,6   | 9 386,3    | -1 545,3   |
| 2.2      | Instituții bugetare      | 57 453,0   | 51 527,9   | -5 925,1   |
| Total    |                          | 270 976,6  | 198 741,7  | -72 234,9  |

Factorul principal care a influențat în mod direct scăderea valorii livrărilor de energie termică îl constituie modificarea tarifului la energie termică de la 3 215 lei/Gcal (aplicat din 01.01.2024) și 2 245 lei/Gcal (aplicat din 21.03.2024) cu o modificare de micșorare până la 1 819 lei/Gcal (aplicat din 01.11.2024) și 2 126 lei/Gcal (aplicat din 10.01.2025).

Remarcăm faptul că cantitatea furnizată a energiei termice este în creștere în comparație cu perioada precedentă, fapt prezentat în tabelul de mai jos.

**Tabelul nr. 13**  
Gcal

| Nr. crt. | Categorii de consumatori total pe întreprindere | tr. I 2024 | tr. I 2025 | Modificări |
|----------|-------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| 1        | Consumatori casnici                             | 64 966     | 65 835     | 869        |
| 2        | Consumatori noncasnici                          | 21 875     | 24 537     | 2 662      |
| 2.1      | Agenți economici                                | 3 497      | 3 750      | 253        |
| 2.2      | Instituții bugetare                             | 18 378     | 20 787     | 2 409      |
| Total    |                                                 | 86 841     | 90 372     | 3 531      |

Astfel, este de remarcat că, în perioada de raportare, cantitatea de energie termică livrată a crescut cu 4%, în timp ce nivelul venitului din vânzarea energiei termice s-a micșorat cu circa 27% față de perioada similară a anului precedent, fapt ilustrat în figura de mai jos.

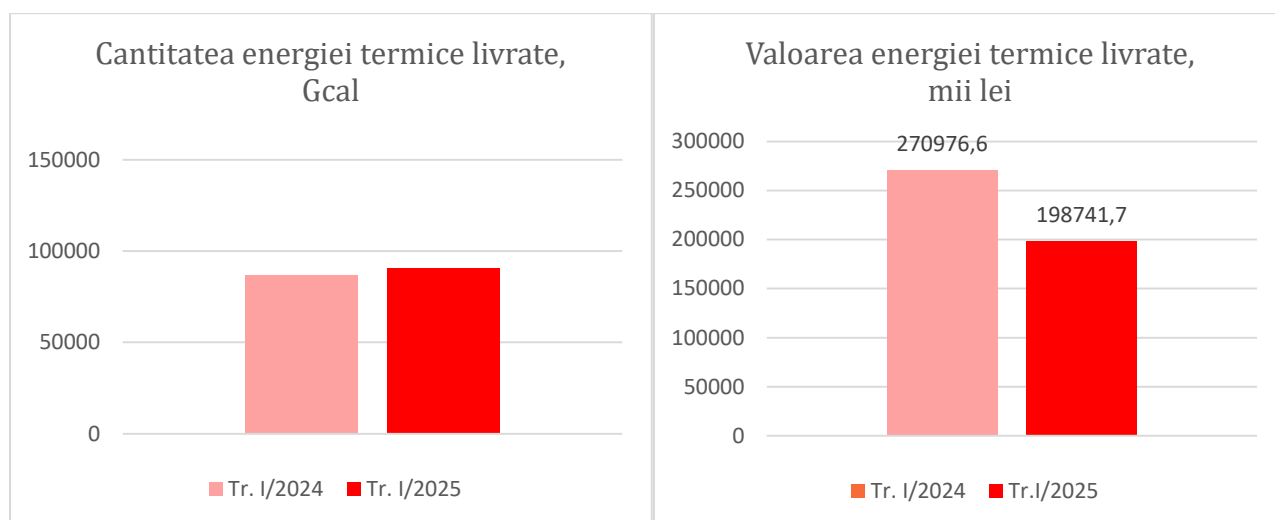


Fig. 1. Dinamica energiei termice livrate

De remarcat faptul că s-a majorat cantitatea de energie termică livrată pentru prepararea apei calde. Dacă în perioada primului trimestru al anului 2024 au fost livrate 504,55 Gcal, în sumă de 1 568 364,24 lei, atunci pentru perioada similară a anului 2025, energia termică pentru prepararea apei calde a fost livrată în cantitate de 539,88 Gcal, echivalent valoric de 1 310 452,04 lei. În volumul energiei termice livrate pentru prepararea apei calde, cota majoră o dețin consumatorii noncasnici (88%), fapt reflectat în figura de mai jos.

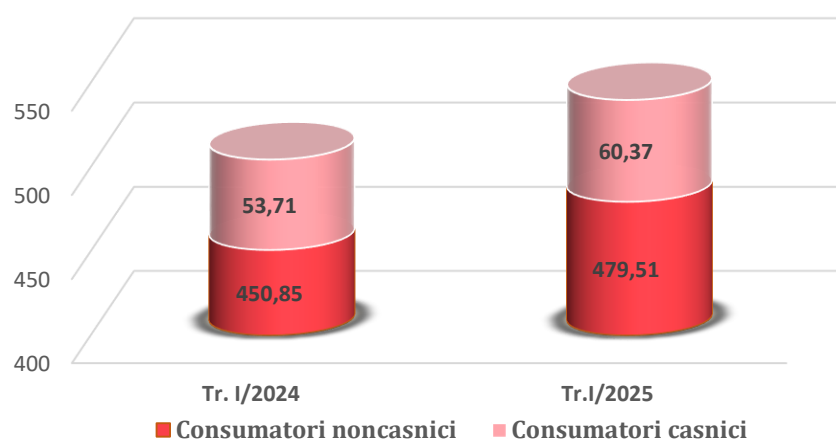


Figura 2. Dinamica energiei termice livrate pentru prepararea apei calde, Gcal

În perioada de raportare, S.A. „CET-Nord” a efectuat vânzări a energiei electrice în sumă de 148 426,3 mii lei (fără TVA), ceea ce constituie cu 15 579,40 mii lei mai puțin decât în anul precedent (tr. I a. 2024 – 164 005,7 mii lei (fără TVA)). Principalul factor care a influențat micșorarea venitului din vânzarea energiei electrice a fost faptul că în perioada de referință prețul la energia electrică a avut o dinamică în micșorare **de la 3,77 lei/kWh la 2,56 lei/kWh și ulterior la 3,06 lei/kWh:**

- 01.01.2025-09.01.2025 - 2,56 lei/kWh (Hotărârea ANRE nr. 604/2024);
- 10.01.2025-31.03.2025 - 3,06 lei/kWh (Hotărârea ANRE nr. 2/2025);

În perioada de referință de către unitățile de producere a întreprinderii a fost produsă energie electrică în cantitate de **49 086 078 kWh**, efectiv livrat în rețea - **44 561 280 kWh**.

În baza Notificărilor fizice întocmite și respectiv validate de către Furnizorul central de energie electrică S.A. „Energocom” a fost comercializată energie electrică în cantitate de **44 851 387 kWh**. Cantitatea dezechilibrelor de energiei electrice generate în cadrul procesului de activitate au înregistrat un nivel de 1,05% înregistrând o diminuare cu 0,58% față de perioada similară a anului precedent. Acestea fiind generate de dependență de marja de eroare admisibilă de reglare a turbinelor cu abur  $\pm 5\%$ , de diferența dintre prognoza meteo și datele meteo efectiv înregistrate, precum și de deconectările neplanificate a Stației în cogenerare generate de deranjamentele în rețelele de distribuție sau transport.

Informația detaliată este prezentată în tabelul de mai jos:

**Tabelul nr. 14**

| Luna                 | Energia electrică produsă |                   |                 | Energia electrică livrată |                   | Dezechilibre |                   |                    |
|----------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------------|
|                      | Plan                      | Fact              | Diferența       | PNC                       | PNM               | %            | DEZ <sub>ex</sub> | DEZ <sub>def</sub> |
|                      | kWh                       | kWh               | kWh             | kWh                       | kWh               |              | kWh               | kWh                |
| ianuarie             | 17 995 000                | 17 920 389        | 74 611          | 16 284 057                | 16 210 883        | 1.40         | 64 071            | 137 245            |
| februarie            | 15 396 000                | 15 210 758        | 185 242         | 13 963 649                | 13 807 394        | 2.07         | 50 001            | 206 256            |
| martie               | 16 047 000                | 15 954 931        | 92 069          | 14 603 681                | 14 543 003        | 1.43         | 53 943            | 114 633            |
| <b>tr. I a. 2024</b> | <b>49 438 000</b>         | <b>49 086 078</b> | <b>351 922</b>  | <b>44 851 387</b>         | <b>44 561 280</b> | <b>1.63</b>  | <b>168 015</b>    | <b>458 134</b>     |
| ianuarie             | 18 593 000                | 18 560 250        | -32 750         | 16 995 869                | 16 974 471        | 0.82         | 56 846            | 78 244             |
| februarie            | 18 981 000                | 18 845 622        | -135 378        | 17 420 159                | 17 260 436        | 1.32         | 34 581            | 194 304            |
| martie               | 16 361 000                | 16 313 867        | -47 133         | 14 931 702                | 14 881 817        | 1.01         | 52 030            | 101 915            |
| <b>tr. I a. 2025</b> | <b>53 935 000</b>         | <b>53 719 739</b> | <b>-215 261</b> | <b>49 347 730</b>         | <b>49 116 724</b> | <b>1.05</b>  | <b>143 457</b>    | <b>374 463</b>     |
| <b>Diferența</b>     | <b>4 497 000</b>          | <b>4 633 661</b>  | <b>-567 183</b> | <b>4 496 343</b>          | <b>4 555 444</b>  | <b>-0.58</b> | <b>-24 558</b>    | <b>-83 671</b>     |

*\*valorile indicate sunt raportate la ora locală (GMT+3), în conformitate cu prevederile Regulilor pieței energiei electrice aprobate prin Hotărârea ANRE nr. 283/2020*

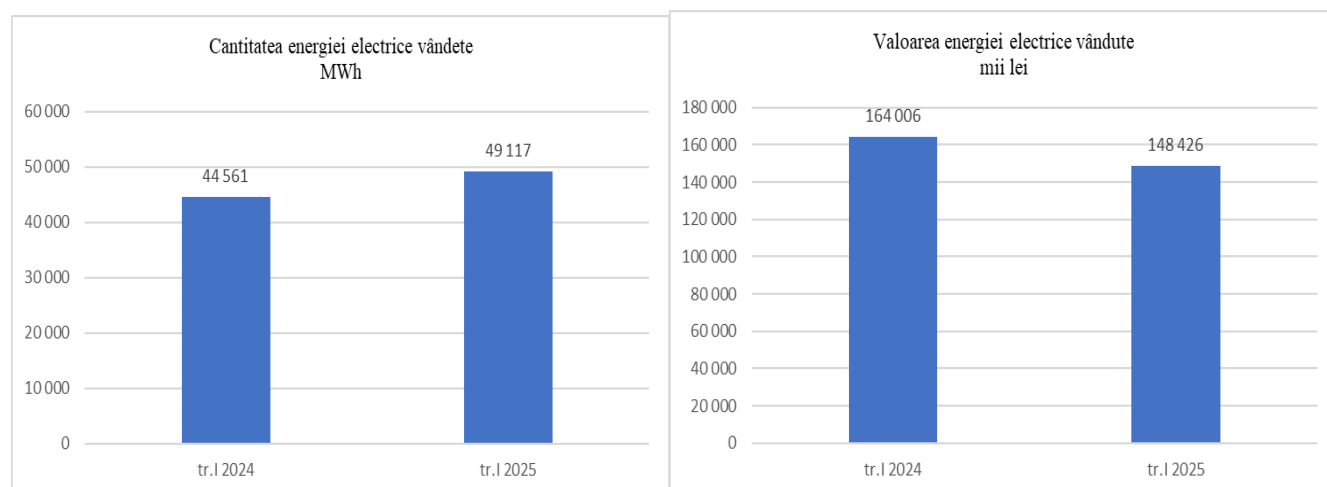
În perioada de raportare, în rezultatul decontării dezechilibrelor în raport cu FCEE, S.A. „CET-Nord” a înregistrat venituri suplimentare din încasarea plăților pentru dezechilibrele pozitive generate și cheltuieli suplimentare reieșind din achitarea valorii dezechilibrelor negative generate.

Astfel, precum și ținând cont de faptul că FCEE cumpără energia electrică contractată (PNC) dar nu cea efectiv livrată, S.A. „CET-Nord” a înregistrat venituri și cheltuieli suplimentare după cum urmează:

**Tabelul nr. 15**

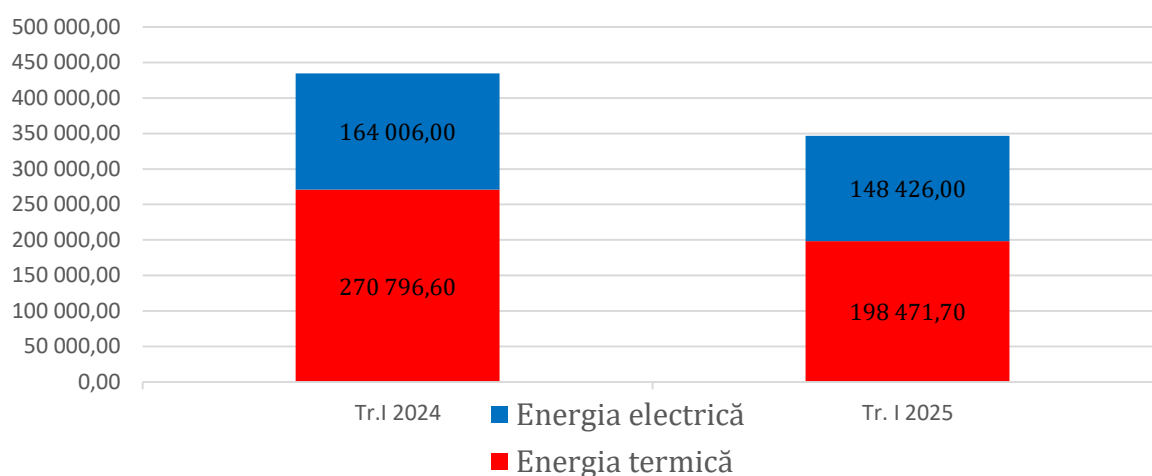
| Perioada     | Un. de măsură | 2024              |                    |                               | 2025              |                    |                               |
|--------------|---------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|
|              |               | Dezechilibre      |                    | Venit/Cheltuieli suplimentare | Dezechilibre      |                    | Venit/Cheltuieli suplimentare |
|              |               | DEZ <sub>ex</sub> | DEZ <sub>def</sub> |                               | DEZ <sub>ex</sub> | DEZ <sub>def</sub> |                               |
| Ianuarie     | kWh           | 64 071            | 137 245            | X                             | 56 846            | 78 244             | X                             |
|              | lei           | 22 225            | 145 127            | <b>152 964</b>                | 86 513            | 16 399             | 102 912                       |
| Februarie    | kWh           | 50 001            | 206 256            | X                             | 34 581            | 194 304            | X                             |
|              | lei           | 14 542            | 192 248            | <b>411 376</b>                | 41 615            | 44 934             | 86 549                        |
| Martie       | kWh           | 53 943            | 114 633            | X                             | 52 030            | 101 915            | X                             |
|              | lei           | 8 831             | 116 280            | <b>229 449</b>                | X                 | X                  | X                             |
| <b>Total</b> | <b>kWh</b>    | <b>168 015</b>    | <b>458 134</b>     | X                             | <b>93 645</b>     | <b>146 849</b>     | X                             |
|              | <b>lei</b>    | <b>36 767</b>     | <b>337 375</b>     | <b>564 340</b>                | <b>128 128</b>    | <b>61 333</b>      | <b>189 461</b>                |

Efectul comercial rezultat din vânzarea energiei electrice, s-a creat din cauza diminuării prețului energiei electrice.



**Figura 3. Dinamica energiei electrice vândute**

Venitul total al vânzărilor din activitatea de bază s-a diminuat cu 87 814,9 mii lei în comparație cu perioada similară a anului precedent, ceea ce reprezintă o micșorare cu circa 20% datorită diminuării prețului la energia electrică și a tarifului la energia termică. (figura 4).



**Figura 4. Volumul vânzărilor din activitatea de bază, mii lei**

În procesul activității, S.A. „CET-Nord” întreprinde acțiuni privind menținerea numărului de consumatori existenți și atragerea celor noi prin:

- implementarea tehnologiilor noi, care asigură eficiența și confortul termic al consumatorilor;
- alegerea modelului eficient de interacțiune cu consumatorii în vederea obținerii unui grad sporit de satisfacție a clientului;
- alegerea celor mai performante metode din domeniul marketingului privind tehnicile de promovare a serviciilor din sectorul termoelectric;
- informarea populației despre:

- ✓ sistemul orizontal de distribuție și avantajele acestui sistem la încălzirea centralizată a încăperilor și a apei pentru utilizare în scopuri menajere;
- ✓ costurile asumate de furnizor privind efectuarea proiectului tehnic al reconstrucției sistemului intern de distribuție a agentului termic, procurarea și instalarea contoarelor, care alcătuiesc 90% din suma totală a investiției;
- ✓ extinderea altor tipuri de servicii nereglementate.

### 3.2. Structura și dinamica creanțelor

Structura, dinamica și analiza comparativă a creanțelor întreprinderii pentru trimestru I al anului 2024 și pentru trimestru I al anului 2025 sunt prezentate în tabelul de mai jos:

**Tabelul nr. 16**  
mii lei

| Nr. crt. | Creanțe                                   | Creanțele la:    |                  | Modificări       |
|----------|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|          |                                           | tr. I 2024       | tr. I 2025       |                  |
| 1.       | <b>Creanțe pe termen lung</b>             | -                | 254,4            | 254,4            |
| 2.       | <b>Creanțe curente, inclusiv</b>          | 218 438,3        | 162 292,2        | -56 146,1        |
| 2.1.     | Creanțe comerciale                        | 177 402,1        | 156 830,9        | -20 571,2        |
| 2.1.1.   | creanțe la energia termică cu provizion   | 121 520,6        | 105 701,5        | -15 819,1        |
| 2.1.1.1  | creanțe la energia termică fără provizion | 156 007,6        | 144 383,0        | -11 624,6        |
|          | bugetul republican                        | 16 499,3         | 7 368,7          | -9 130,6         |
|          | bugetul municipal                         | 12 865,8         | 16 297,1         | 3 431,3          |
|          | fondul locativ                            | 115 538,8        | 112 835,7        | -2 703,1         |
|          | agenți economici                          | 11 103,7         | 7 881,5          | 3 222,2          |
| 2.1.1.2  | provizioane privind energia termică       | (34 487,0)       | (38 681,5)       | -4 194,5         |
| 2.1.2.   | creanțe la energia electrică              | 55 531,9         | 50 788,0         | -4 743,9         |
|          | SA "ENERGOCOM"                            | 55 531,9         | 50 788,0         | -4 743,9         |
| 2.1.3.   | creanțe comerciale (mărfuri)              | 23,3             | 21,5             | -1,8             |
| 2.1.4.   | alte creanțe comerciale                   | 300,7            | 289,7            | -11,0            |
| 2.1.5.   | creanțe comerciale din străinătate        | 25,6             | 30,2             | 4,6              |
| 2.2.     | Avansuri acordate                         | 256,8            | 242,3            | -14,5            |
| 2.3.     | Creanțe ale bugetului                     | 37 137,3         | 2 632,7          | -34 504,6        |
| 2.4.     | Creanțe ale personalului                  | 42,7             | 96,8             | 54,1             |
| 2.5.     | Creanțe preliminate                       | 1 074,3          | 222,9            | -851,4           |
| 2.6.     | Alte creanțe curente                      | 2 525,1          | 2 266,6          | -258,5           |
|          | <b>Total creanțe (1+2)</b>                | <b>218 438,3</b> | <b>162 546,6</b> | <b>-55 891,7</b> |

Analizând informația reflectată în tabel, putem menționa că valoarea totală a creanțelor pentru perioada de referință s-a diminuat cu 55 891,7 mii lei comparativ cu perioada similară a anului precedent. Creanțele înregistrate pentru energia electrică sunt creanțele pe termen scurt, termenul de achitare fiind scadent la data de 15 a lunii următoare celei de gestiune. La sfârșitul perioadei de

raportare, creanțele pentru energie electrică înregistrează o diminuare cu 4 743,9 mii lei față de perioada similară a anului precedent, iar creanțele pentru energie termică înregistrează o diminuare cu 4 194,5 mii lei față de anul 2024.

La compartimentul „Creanțe ale bugetului” (pct. 2.3) se înregistrează o diminuare cu 34 504,6 mii lei, fapt ce denotă onorarea obligațiilor entității față de bugetul public național.

### 3.3. Acțiunile întreprinse pentru recuperarea creanțelor

Pentru recuperarea creanțelor, în perioada trimestrului I al anului 2025 au fost realizate următoarele măsuri:

#### 1. Acțiuni întocmite și înaintate spre examinare în instanța de judecată

- În perioada de raportare pe rolul instanțelor de judecată au fost puse **445** acțiuni înaintate de către Secția Juridică, împotriva debitorilor – consumatorilor casnici, la obiectul încasării creanțelor în sumă totală de **3 178 702 60 lei**, inclusiv taxa de stat în sumă de **155 235,12 lei**.

#### 2. Hotărâri emise în rezultatul participării în ședințe de judecată și gestionării acțiunilor în procedură generală și cu valoare redusă

- Urmare a examinării acțiunilor în procedura de judecată, au fost emise **439** de Hotărâri judecătorești definitive și irevocabile */inclusiv pe acțiuni înaintate în anii precedenți/*, prin care s-a dispus încasarea de la debitori a creanțelor în sumă totală de **7 298 328,46 lei**, inclusiv taxa de stat în sumă totală de **181 104,77 lei**, din care:
  - ✓ **435**, în sumă totală de **3 810 074,70 lei** consumatori casnici, inclusiv taxa de stat în sumă de **179 580,59 lei**;
  - ✓ **4**, în sumă totală de **3 488 253,76 lei** consumatori noncasnici, inclusiv taxa de stat în sumă de **1 524,18 lei**.

#### 3. Activitatea cu privire la întreprinderea măsurilor de rigoare în scopul recuperării creanțelor de la debitori, inclusiv în cazul procedurilor de insolabilitate a acestora

- Recepționate, pe parcursul perioadei de raportare, au fost **496** Titluri executorii */inclusiv pe hotărâri judecătorești din anii precedenți/* în sumă totală de **4 817 987,62 lei**, inclusiv taxa de stat în sumă de **220 947,84 lei**, din care:
  - ✓ **486**, în sumă totală de **4 447 082,63 lei** consumatori casnici, inclusiv taxa de stat în sumă de **208 212,79 lei**;
  - ✓ **10**, în sumă totală de **370 904,99 lei** consumatori noncasnici, inclusiv taxa de stat **12 735,05 lei**.
- Înaintate spre executare către executorii judecătorești au fost **409** Titluri executorii */inclusiv pe hotărâri judecătorești din anii precedenți/* în sumă totală de **3 664 787,67 lei**, inclusiv taxa de stat în sumă de **177 983,98 lei**, din care:
  - ✓ **399**, în sumă totală de **3 521 089,11 lei** consumatori casnici, inclusiv taxa de stat în sumă de **170 207,06 lei**;
  - ✓ **10**, în sumă totală de **143 698,56 lei** consumatori noncasnici, inclusiv taxa de stat **7 776,92 lei**.
- Achitate benevol creanțe de către debitori, până la înaintarea titlurilor executorii spre executare silită, inclusiv prin înaintarea cererilor de eşalonare a plății:

- ✓ **2 924 442,94 lei**, de către consumatori casnici;
- ✓ **147 100,02 lei**, de către consumatori noncasnici.
- Recuperate creanțe de la consumatorii casnici prin intermediul conturilor speciale ale executorilor judecătorești în sumă de **1 421 306,97 lei**.

Astfel, pe parcursul perioadei de raportare (01.01.2025 - 31.12.2025), s-a atestat o intensificare a măsurilor direcționate spre recuperarea creanțelor, comparativ cu perioada analogică al anului precedent, ca rezultat:

- valoarea acțiunilor înaintate în instanță a crescut cu **3 145 500,42 lei**;
- valoarea datoriilor încasate de instanțele de judecată a crescut cu **4 456 939,82 lei**;
- valoarea titlurilor executoriu recepționate a crescut cu **676 115,87 lei**;
- valoarea titlurilor executorii transmise spre executare silită a crescut cu **711 496,82 lei**;
- achitate benevol creanțe cu **664 031,96 lei** mai mult;
- recuperate creanțe prin intermediul conturilor speciale ale executorilor judecătorești cu **838 413,66 lei** mai mult.

Suplimentar acțiunilor întreprinse pe cale judiciară pentru recuperarea creanțelor, au fost adoptate măsuri de recuperare pe cale amiabilă, precum transmiterea somațiilor (8 649 de somații) și a notificărilor cu caracter informativ (52 858 de notificări). Aceste măsuri au fost realizate în scop de informare a debitorilor cu privire la obligațiile de plată restante și oferirea posibilității de conformare voluntară, înainte de aplicarea măsurilor de executare silită.

### 3.4. Structura și dinamica datoriilor

Structura, dinamica și analiza comparativă a datoriilor pentru trimestrul I al anului 2024 și pentru trimestrul I al anului 2025 sunt prezentate în tabelul de mai jos:

**Tabelul nr. 17**  
mii lei

| Nr. crt. | Datorii                                               | Perioada:        |                  | Modificări       |
|----------|-------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|          |                                                       | tr. I 2024       | tr. I 2025       |                  |
| <b>1</b> | <b>Datorii comerciale, inclusiv</b>                   | <b>69 597,9</b>  | <b>89 837,6</b>  | <b>20 239,7</b>  |
| 1.1      | pentru gaze naturale (inclusiv penalități)            | 61 855,6         | 74 448,6         | 12 593,0         |
| 1.1.1    | Datoria curentă către S.A. „Moldovagaz”               | 61 855,6         | 74 448,6         | 12 593,0         |
| 1.1.2    | Penalitățile calculate de furnizorul de gaze naturale | 0,0              | 0,0              | 0,0              |
| 1.2      | pentru alte tipuri de combustibil                     | 100,0            | 44,7             | -55,3            |
| 1.3      | pentru energia procurată                              | 375,2            | 604,0            | 228,8            |
| 1.4      | pentru apă                                            | 4,3              | 2,3              | -2,0             |
| 1.5      | alte datorii comerciale                               | 7 262,8          | 14 738,0         | 7 475,2          |
| <b>2</b> | <b>Datorii calculate:</b>                             | <b>15 850,5</b>  | <b>14 274,0</b>  | <b>-1 576,5</b>  |
| 2.1      | față de buget                                         | 4 876,6          | 2 095,3          | -2 781,3         |
| 2.2      | privind asigurările sociale și medicale               | 2 684,8          | 2 986,8          | 302,0            |
| 2.3      | față de personal                                      | 8 289,1          | 9 191,9          | 902,8            |
| <b>3</b> | <b>Datorii privind credite și împrumuturi</b>         | <b>147 683,3</b> | <b>132 055,2</b> | <b>-15 628,1</b> |
| 3.1      | Credite bancare pe termen lung                        | 140 406,7        | 122 070,4        | -18 336,3        |
| 3.2      | Credite bancare pe termen scurt                       | 5 852,3          | 8 940,3          | 3 088,0          |

|                                    |                                     |                  |                  |                 |
|------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| 3.3                                | Dobânzi aferente creditelor bancare | 0,0              | 0,0              | 0,0             |
| 3.4                                | Comision de angajament              | 0,0              | 0,0              | 0,0             |
| 3.5                                | Împrumuturi pe termen lung          | 1 139,4          | 759,6            | -379,8          |
| 3.6                                | Împrumuturi pe termen scurt         | 284,9            | 284,9            | 0,0             |
| <b>4</b>                           | <b>Avansuri primite</b>             | <b>1 856,4</b>   | <b>840,6</b>     | <b>-1 015,8</b> |
| <b>5</b>                           | <b>Alte datorii</b>                 | <b>160 493,6</b> | <b>160 705,0</b> | <b>211,4</b>    |
| 5.1                                | bunuri primite în gestiune          | 6 649,9          | 6 000,3          | -649,6          |
| 5.2                                | venituri anticipate pe termen lung  | 25 672,2         | 23 623,2         | -2 049,0        |
| 5.3                                | venituri anticipate curente         | 3 977,3          | 3 587,8          | -389,5          |
| 5.4                                | provizioane curente                 | 122 810,5        | 123 430,2        | 619,7           |
| 5.5                                | altele                              | 1 383,7          | 4 063,5          | 2 679,8         |
| <b>6</b>                           | <b>Impozit amânat</b>               | <b>3 628,4</b>   | <b>0,0</b>       | <b>-3 628,4</b> |
| <b>Total datorii (1+2+3+4+5+6)</b> |                                     | <b>399 110,1</b> | <b>397 712,4</b> | <b>-1 397,7</b> |

La sfârșitul perioadei de raportare datoriile la consumul curent de gaze naturale au constituit 74 448,6 mii lei sau cu 12 593,0 mii lei mai mult ca în perioada similară a anului precedent.

Entitatea respectă graficul rambursării la termen a creditelor bancare contractate pentru implementarea proiectelor investiționale conform scadenței, la care restanțele nu se admit. Însă, în perioada de raportare valoarea creditelor bancare pe termen lung a scăzut cu 18 336,3 mii lei față de perioada similară a anului precedent.

De menționat este faptul că la sfârșitul trimestrului I al anului 2025, entitatea a înregistrat datorii calculate în mărime de 14 274,0 mii lei, care au fost achitate la data scadenței în luna aprilie a anului 2025.

În anul 2023 în rezultatul auditului efectuat de echipa de audit din cadrul Curții de Conturi în Raportul auditului conformității asupra gestionării patrimoniului public și a resurselor financiare de către S.A. „CET-Nord” în anii 2021-2022 a fost indicată recomandarea „11. să asigure excluderea din bilanț a terenurilor proprietate publică locală primite în gestiune și includerea acestora la conturile extrabilanțiere (pct. 4.1.3.)”. Drept urmare serviciul contabil a stornat valoarea terenurilor, proprietate publică primite în folosință înregistrate la contul extrabilanțier 926 „Terenuri primite în folosință”. Ca rezultat în perioada de raportare se atestă o diminuare a valorii altor datorii și anume a datoriilor aferent bunurilor primite în gestiune cu 649,6 mii lei față de perioada similară a anului precedent.

**Impozitul amânat** este recunoscut în conformitate cu IAS 12 „Impozitul pe profit”, pentru diferențele temporare ce apar între valoarea contabilă a activelor și datoriilor utilizată în scopul raportărilor financiare și baza fiscală utilizată pentru calculul impozitului (MF la valoarea în scopuri fiscale, rezervele, provizioanele formate).

Impozitul amânat este calculat pe baza cotelor de impozitare care se preconizează că vor fi aplicabile diferențelor temporare la reversarea acestora, utilizând rate de impozitare în vigoare sau în mare măsură adoptate la data de raportare.

Evaluarea impozitului amânat reflectă consecințele fiscale care ar decurge din modul în care Societatea se așteaptă, la data de raportare, să recupereze sau să deconteze valoarea contabilă a activelor și datoriilor sale.

Creanțele privind impozitul amânat nerecunoscute sunt evaluate la fiecare perioadă de raportare și recunoscute în măsura în care este probabil să fie disponibil un profit impozabil viitor față de care să poată fi utilizate.

Conform prevederilor **art. 6, alin. 1 al** Codului Fiscal *Impozitul este o **plată obligatorie** cu titlu gratuit, care nu ține de efectuarea unor acțiuni determinate și concrete de către organul împuternicit sau de către persoana cu funcții de răspundere a acestuia pentru sau în raport cu contribuabilul care a achitat această plată.*

Entitatea nu a admis pe parcursul perioadei raportate restanțe la compartimentul dat, iar mărimea impozitelor și taxelor calculate și achitate în perioada de raportare și cea similară din anul precedent este reflectată în tabelul de mai jos.

**Tabelul nr. 18**  
**mii lei**

| Impozite și taxe                                             | tr. I 2024      |                 | tr. I 2025      |                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                              | Calculat        | Achitat         | Calculat        | Achitat         |
| TVA                                                          | 5 408,6         | 4 830,0         | 1 711,2         | 1 500,0         |
| FOAM                                                         | 2 148,6         | 2 080,0         | 2 481,6         | 2 500,0         |
| BASS                                                         | 6 148,9         | 5 900,0         | 6 747,1         | 6 680,0         |
| Impozit pe venit din salariu                                 | 2 173,9         | 2 060,0         | 2 534,9         | 2 565,0         |
| Impozit pe venitul obținut din activitatea de întreprinzător | 0,0             | 0,0             | 0,0             | 5 929,4         |
| Alte impozite și plăți                                       | 53,6            | 106,5           | 12,4            | 145,6           |
| <b>Total</b>                                                 | <b>15 933,6</b> | <b>14 976,5</b> | <b>13 487,2</b> | <b>19 320,0</b> |

Dinamica pozitivă a achitărilor se atestă pe toată perioada analizată, iar restanțe la achitarea acestora nu se admit.

## IV. INDICATORI NON FINANCIARI

Climatul economic autohton creează premisele elaborării și implementării de noi indicatori, financiari și non-financiari, necesari raportării manageriale interne.

Pentru orice întreprindere, formula ideală de succes este asigurarea unui echilibru între indicatorii financiari și non-financiari.

### 4.1. Indicatori de mediu

S.A. „CET-Nord”, în calitate de întreprindere strategică din sectorul termoeenergetic, își onorează în mod constant angajamentul față de mediul înconjurător.

Implementarea politicii de mediu și a direcțiilor de acțiune stabilite pentru realizarea obiectivelor generale de management, au condus la îmbunătățirea performanței de mediu a companiei.

În ceea ce privește evaluarea aspectelor legate de impactul activității de bază a Societății asupra mediului, S.A. „CET-Nord” acționează în mod responsabil, eficient și continuu pentru asigurarea conformării cu cerințele reglementate prin lege, prin autorizări și certificări și prin respectarea cerințelor contractuale în raport cu clienții.

În urma analizei a fost identificat impactul asupra mediului și au fost determinate aspectele semnificative de mediu.

Activitățile cu impact asupra mediului sunt planificate, monitorizate și realizate anual. Sunt luate în considerare regimul de funcționare a surselor emisiilor de poluare în condiții atmosferice favorabile, nefavorabile și situațiile de urgență previzibile.

În momentul de față Societatea deține:

- ✓ Autorizație pentru emisia poluanților în atmosferă de la sursele fixe de poluare str. Ștefan Cel Mare 168, Molodovo, nr. P – 0905/2020, eliberată 14.09.2020, valabilă până la 14.09.2025;
- ✓ Autorizație pentru emisia poluanților în atmosferă de la sursele fixe de poluare str. Feroviarilor, 19/A, P-3399/2023, eliberată 26.06.2023, valabilă până la 25.06.2028;
- ✓ Autorizație de mediu pentru folosință specială a apei nr. IES 80, număr de înregistrare 01-08-06/1 din 01.10.2015, valabilă până la 01.10.2027.

Emisiile de substanțe nocive în atmosferă sunt măsurate cu dispozitivul Multilyzer STx (certificat de etalonare Nr. 0207-2025 din 10.03.2025). Rezultatele monitorizării emisiilor pe factori de mediu este prezentat în tabelul de mai jos:

**Tabelul nr. 19**  
**Tone**

| Sursa de poluare                      | CO<br>emisie  | CO<br>normativ | NO <sub>x</sub><br>emisie | NO <sub>x</sub><br>normativ |
|---------------------------------------|---------------|----------------|---------------------------|-----------------------------|
| Secția Cazane și Turbine              | 2,172         | 58,5508        | 28,304                    | 171,3477                    |
| Centrala în cogenerare                | 13,242        | 63,4138        | 11,015                    | 48,7854                     |
| Cazangeria str. Feroviarilor nr. 19/A | 0,176         | 2,785          | 0,471                     | 2,292                       |
| Centrala termică „Molodova”           | 0,056         | 2,0404         | 0,161                     | 0,469                       |
| <b>Total</b>                          | <b>15,645</b> | <b>126,79</b>  | <b>39,951</b>             | <b>222,894</b>              |

Activitatea de gestionare a deșeurilor se aplică tuturor activităților și proceselor care se desfășoară în Societate, începând de la activitățile de aprovizionare cu materii prime, producție, întreținere, reparații, depozitare și până la livrarea de produse și servicii.

Gestionarea tuturor categoriilor de deșeuri se realizează cu respectarea cerințelor legale specifice. În perioada de raportare nu au avut loc incidente cu impact asupra mediului aferente gestionării deșeurilor.

**Reclamații, sesizări** nu au fost înregistrate în perioada de raportare.

**Prescripții impuse de autoritățile de control (IES)** - pe perioada de raportare nu au fost înaintate.

## 4.2. Managementul performanței organizaționale

Organizarea și desfășurarea activităților Societății sunt orientate spre atingerea obiectivelor planificate ale entității, constituind un mijloc esențial pentru realizarea lor.

Rezultatele obținute în perioada de raportare sunt fundamentate pe un set de măsuri și abordări ale managementului strategic al companiei. Principalii piloni care asigură performanța organizațională a S.A. „CET-Nord” sunt:

### 4.2.1 Guvernanța corporativă

Eficiența și competitivitatea unui operator economic depind în mod determinant de performanța managementului acestuia, de corecta implementare în funcționarea Societății a mecanismelor de bună guvernare corporativă.

Responsabilizând importanța sarcinilor asumate, managementul Societății se angajează să asigure o guvernare corporativă eficientă, transparentă și performantă, care, prin valorificarea cu maximă eficiență a oportunităților existente și viitoare, ar permite Societății atingerea obiectivelor stabilite.

- a) Activitatea S.A. „CET-Nord” este aliniată principiilor prevăzute în **Codul de Guvernanță Corporativă** aprobat de Adunarea Generală a acționarilor (Proces-verbal nr. 1 din 26 iunie 2024) în contextul în care, la nivel european, regional, dar și național, se pune un accent deosebit pe asigurarea creșterii gradului de transparență în afaceri, eliminarea corupției și implementarea celor mai bune practici de guvernanță corporativă în administrarea și managementul companiilor cu capital de stat.

[https://www.cet-nord.md/images/docs/Codul\\_de\\_guvernare\\_corporativa\\_CET\\_Nord.pdf](https://www.cet-nord.md/images/docs/Codul_de_guvernare_corporativa_CET_Nord.pdf)

**Declarația de Guvernanță Corporativă** este întocmită anual, semnată de Directorul General interimar al întreprinderii și plasată pe pagina web a Societății.

[https://www.cet-nord.md/images/docs/sa/Declaratie\\_de\\_guvernanta\\_corporativa\\_2023.pdf](https://www.cet-nord.md/images/docs/sa/Declaratie_de_guvernanta_corporativa_2023.pdf)

S.A. „CET-Nord” este o întreprindere cu capital integral de stat și reprezintă o entitate de interes public la nivel național. Guvernanța corporativă a Societății reprezintă ansamblul principiilor cu privire la cadrul de administrare a activității Societății și a relațiilor dintre Acționarul majoritar și unic prin intermediul Agenției Proprietății Publice, Consiliului Societății, Organului Executiv și altor părți interesate: angajați, parteneri, creditorii ai Societății, autorități publice centrale și autorități publice locale etc.

Obiectivele guvernanței corporative sunt:

- asigurarea competitivității și sustenabilității S.A. „CET-Nord”;
- crearea unui sistem eficient pentru garantarea siguranței fondurilor oferite de către acționarul majoritar;
- utilizarea eficientă a fondurilor transmise de acționarul majoritar;
- reducerea riscurilor de toate genurile;
- sporirea atractivității investiționale a Societății și a valorii acțiunilor sale;
- sporirea performanțelor Societății.

Scopul Guvernanței Corporative rezidă în stabilirea funcțiilor și regulilor corespunzătoare atât pentru managementul de vârf și mijlociu al întreprinderii, cât și al acționarului majoritar al Societății, având ca finalitate protejarea și promovarea drepturilor acționarului și a altor părți interesate, clarificarea rolurilor de guvernare ale organelor de conducere, asigurarea funcționării societăților pe acțiuni într-un mediu lipsit de corupție, precum și promovarea intereselor managerilor, angajaților și acționarilor prin armonizarea cadrului normativ corporativ.

Societatea promovează printre angajații săi recunoașterea comportamentelor ce corespund principiilor etice de loialitate și bună credință.

Implementarea regulilor de guvernanta corporativă asigură un proces decizional transparent, fundamentat pe reguli clare și obiective menite să conducă la creșterea nivelului de încredere a acționarilor în Societate.

În vederea consolidării poziției pe piață și a realizării scopului principal Societatea, prin Adunarea Generală a acționarilor (Proces-verbal nr. 1 din 26.06.2024), și-a stabilit Direcțiile prioritare de dezvoltare pentru anii 2024-2026, în care au fost structurate direcțiile strategice de acțiune privind administrarea resurselor, proceselor operaționale și de management ale Societății în scopul realizării eficiente a obiectivelor de performanță stabilite.

Din 24.05.2024 (Proces-verbal al Consiliului Societății nr. 8 din 23.05.2024) a fost pusă în aplicare **Organigrama optimizată** în corelare cu nevoile impuse de activitățile desfășurate în cadrul Societății și cu proiectele de dezvoltare viitoare și îndeplinirea obiectivelor asumate.

### ***b) Integritate***

S.A. „CET-Nord” își desfășoară activitățile sale cu integritate în avantajul și spre binele clientului său, în conformitate cu legislația anti-mită în vigoare și documentele sistemului de management anti-mită, corect din punct de vedere profesional și etic – **cu zero toleranță față de mită**.

Consiliul Societății a aprobat **Declarația de politică anti-mită**, care asigură un cadru normativ pentru stabilirea, analizarea și realizarea obiectivelor anti-mită, adecvată scopului Societății.

Declarația de politică anti-mită este plasată pe site. <https://www.cet-nord.md/ro/about-us/smi-2/smi>

La angajare, fiecare persoană completează **Declarația de conformare la Declarația de politică anti-mită și cu sistemul de management anti-mită**, care obligă angajatul să cunoască Politica, obiectivele și procedurile stabilite pentru funcția ocupată și să respecte Politica și toate procedurile sistemului de management anti-mită.

La nivelul conducerii executive sunt implementate activități de gestionare a conformității cu prevederile legale în scopul prevenirii oricărei forme de corupție atât în relațiile interne cu și dintre salariați, cât și în raporturile stabilite de entitate cu alte persoane și/sau entități.

Societatea interzice cu strictețe orice represalii asupra unui salariat care, de bună credință, solicită ajutor sau raportează un act de încălcare cunoscut sau suspectat.

Pe pagina web a entității în caseta **Anticorupție** există rubrica cu denumirea **Depune o sesizare** în care orice persoană poate depune o sesizare. <https://www.cet-nord.md/ro/contact-anticorruption>

De asemenea, pe pagina web este plasată **Instruirea anti-mită în format video „Zero toleranță față de mită”**. <https://cet-nord.md/ro/anti-corruption/instruire-anti-mita>

În ceea ce privește conflictul de interese, angajații trebuie să evite orice interes privat netransparent care influențează capacitatea lor de a acționa în interesul entității sau care face dificilă efectuarea muncii lor în mod obiectiv și eficient.

Angajamentul ferm de a respecta toate prevederile legale în materie de corupție a fost reasumat de angajații Societății odată cu implementarea **Sistemului de management anti-mită în baza standardului ISO 37001:2016**. În perioada de raportare nu a existat niciun incident de corupție.

### **c) Controlul intern managerial**

În cadrul Societății, controlul intern reprezintă ansamblul politicilor și procedurilor concepute și implementate de către managementul și personalul acesteia, în vederea atingerii obiectivelor generale.

S.A. „CET-Nord” dispune de un sistem de control intern managerial ale cărui concepere și aplicare permit conducerii Societății să asigure atât gestionarea rezonabilă a resurselor financiare în scopul îndeplinirii obiectivelor generale și specifice, cât și utilizarea acestora în condiții de legalitate, regularitate, eficacitate, eficiență și economicitate.

Misiunea activității controlului intern managerial constă în asigurarea controlului intern în cadrul Societății pentru realizarea la un nivel corespunzător de calitate, a atribuțiilor, stabilite în concordanță cu propria ei misiune.

Sistemul de control intern managerial cuprinde mecanisme de autocontrol, iar aplicarea obiectivelor privind creșterea eficacității acestuia are la bază evaluarea riscurilor.

Obiectul de activitate al controlului intern managerial este dat de obiectele de activitate ale subdiviziunilor structurale și constă în:

- realizarea controlului intern al activităților la nivelul Societății și în subdiviziunile structurale ale acesteia;
- prevenirea conflictelor de interese în activitatea Societății potrivit domeniului de competență.

Principalele obiective ale controlului intern sunt executarea de operațiuni sistematice, etice, economice, eficiente și eficace, îndeplinirea obligațiilor de răspundere, respectarea legislației și a regulamentelor aplicabile, protejarea resurselor împotriva pierderilor și pagubelor prin risipă, abuz, gestionare necorespunzătoare, erori, fraude, nereguli, monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial.

Pentru activitățile specifice sunt elaborate Proceduri Operaționale care se revizuiesc ori de câte ori este necesar. În acest fel, operațiunile, procesele și activitățile sunt analizate periodic pentru a se asigura că acestea sunt în conformitate cu regulile, politicile, procedurile sau alte cerințe actuale.

Sistemul de control intern managerial operează cu o diversitate de procedee, mijloace, acțiuni, dispoziții, care privesc toate aspectele legate de activitățile Societății. Acestea sunt stabilite și

implementate de conducere pentru a-i permite deținerea unui bun control asupra funcționării Societății în ansamblul ei, precum și a fiecărei activități/operațiuni în parte.

<https://www.cet-nord.md/ro/transparent/control-intern-managerial>

#### **d) Auditul intern**

Societatea are organizată activitatea de audit public intern prin structură proprie din anul 2018. Conform Organigramei în vigoare și în conformitate cu Legea nr. 229/2010 privind controlul financiar public intern, structura „Serviciul Audit Intern” (SAI) este subordonată Directorului General al întreprinderii.

#### **Rolul:**

- acordarea consultanței și furnizarea asigurării obiective privind eficacitatea sistemului de control intern managerial, oferind recomandări pentru perfecționarea acestuia și contribuind la îmbunătățirea activității Societății;
- asistarea managementului de vârf al Societății în realizarea obiectivelor și furnizarea evaluărilor obiective și detaliate cu privire la legalitatea, regularitatea, eficiența, economicitatea și eficacitatea activităților și operațiunilor desfășurate.

#### **Reglementările în domeniu:**

- Legea nr. 229/2010 privind controlul financiar public intern;
- Ordinul MF nr. 153/2018 cu privire la aprobarea Standardelor Naționale de Audit Intern;
- Ordinul MF nr. 189/2015 cu privire la aprobarea Standardelor naționale de control intern în sectorul public;
- Ordinul MF nr. 161/2020 cu privire la aprobarea Normelor de audit intern în sectorul public;
- Ordinul MF nr. 176/2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind raportarea activității de audit intern în sectorul public;
- Hotărârea Guvernului nr. 557/2019 cu privire la aprobarea codului etic al auditorului și a cartei de audit intern;
- Codul privind conduita etică a auditorului intern care are scopul de a crea cadrul etic necesar desfășurării profesiei de auditor intern;
- Carta auditului intern stabilește poziția structurii de audit intern în cadrul entității publice, definește sfera de activitate a auditului public intern, drepturile și obligațiile auditorilor interni.

#### **Principiile care guvernează activitatea:**

- independența organizatorică în cadrul Societății, pentru a nu fi supusă ingerințelor de nici o natură, începând de la stabilirea obiectivelor de audit, realizarea efectivă a lucrărilor specifice misiunii și până la comunicarea rezultatelor acesteia;
- obiectivitatea individuală, competența, conștiința profesională și pregătirea profesională continuă a auditorilor;
- integritatea, obligația de a păstra confidențialitatea și neutralitatea politică a auditorilor interni.

### ***Planificarea activității de audit intern:***

Planificarea anuală se stabilește în baza Planului de activitate a Serviciului Audit Intern, în urma analizei riscurilor asociate activităților.

Având în vedere faptul că riscurile asociate activităților sunt generate de mediul economic și social în care se derulează activitatea din Societate apare necesitatea ca riscurile să fie reevaluate periodic, pentru a fi urmărite în dinamica lor.

De asemenea, pentru realizarea unei analize de risc fundamentate, dar și pentru a reduce gradul de subiectivitate al analizei de risc, se consideră necesar utilizarea unor criterii de analiză a riscurilor bine definite, cu explicarea modalității efective de realizare a analizei de risc și de stabilire a punctajului scorului de risc.

Criteriile de analiză de risc utilizate în cadrul planificării anuale și multianuale sunt:

- probabilitatea de apariție a riscului;
- gravitatea consecințelor evenimentului (nivelul impactului).

### ***Activitatea de audit public intern***

În trimestrul I al anului 2025, auditul intern a desfășurat o misiune de audit planificată, în cadrul căreia au fost evaluate procesele și activitățile specifice ale subdiviziunii auditate.

În acest context, au fost realizate consultări directe cu subdiviziunile implicate, în vederea obținerii informațiilor relevante.

La fel, pe parcursul trimestrului I s-au asigurat subdiviziunile Societății cu suport metodologic, asistență și consultanță în procesul de autoevaluare a sistemului CIM.

Având în vedere Normele metodologice privind exercitarea auditului public intern al Societății se analizează periodic rezultatele implementării, progresele înregistrate în implementarea recomandărilor raportate de subdiviziunea structurală auditată. Se raportează trimestrial/anual asupra progreselor înregistrate în implementarea recomandărilor către conducerea Societății.

Auditul intern prin misiunile de asigurare și consiliere adaugă valoare activităților și sprijină managementul pentru menținerea unui control intern eficace și realizarea obiectivelor stabilite.

Viziunea activității de audit public intern are în vedere:

- asigurării unei pregătiri continue, unitare și la standarde de calitate, necesare obținerii certificatelor de atestare națională a auditorilor interni;
- necesității unei colaborări permanente din punct de vedere metodologic și îndrumare între Serviciul Audit Intern cu Direcția politicii în domeniul controlului financiar public intern din cadrul MF.

Auditul intern prin activitățile pe care le desfășoară adaugă valoare atât prin evaluarea sistemului de control intern și analiza riscurilor asociate activităților auditate, cât și prin recomandările cuprinse în raportul întocmit și transmis în scopul asigurării atingerii obiectivelor Societății. Aceste recomandări au determinat subdiviziunile structurale auditate să-și perfecționeze activitățile și să-și îmbunătățească sistemul de control intern, astfel că de la un audit la altul s-au remarcat progrese semnificative.

Activitățile de monitorizare sunt orientate spre plusvaloarea creată de auditul intern în sprijinirea îndeplinirii obiectivelor Societății. Având în vedere implicarea personalului subdiviziunilor structurale auditate și a conducătorilor acestora în acțiunile de implementare a recomandărilor emise, se poate spune că auditul public intern a sprijinit personalul prin revizuirea modului de

lucru și aplicarea prevederilor legale, organizarea mai bună a activității și colaborarea permanentă în eficientizarea lucrărilor efectuate.

#### 4.2.2 Sistemul de Management Integrat

În vederea realizării scopului și misiunii sale, S.A. „CET-Nord” menține și îmbunătățește continuu Sistemul Integrat de Management, combinând cerințele standardelor ISO 9001:2015 - Sisteme de Management al Calității. Cerințe; ISO 14001:2015 - Sisteme de management de mediu. Cerințe și ghid de utilizare; ISO 45001:2018 - Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Cerințe și îndrumări pentru utilizare; ISO 50001:2018 - Sisteme de management al energiei. Cerințe și ghid de utilizare; ISO 37001:2016 - Sisteme de management anti-mită. Cerințe și ghid de utilizare într-un sistem coerent, unic, astfel încât procesele care folosesc aceleași resurse - umane, materiale, infrastructură, financiare, informaționale, care sunt interconectate pentru a îndeplini obiectivele stabilite, respectiv satisfacerea exigențelor clienților și părților interesate.

#### 4.2.3 Ajustarea cadrului normativ intern

Sistemul de proceduri instituite pentru fiecare dintre activitățile procedurale ale Societății reprezintă unul dintre instrumentele eficiente de supraveghere a activității acesteia în cadrul mecanismului de urmărire și control al acțiunilor întreprinse pentru materializarea obiectivelor stabilite.

**În perioada de raportare** a fost elaborată/actualizată și pusă în aplicare următoarea documentație conform cerințelor legislative și standardelor de referință implementate în cadrul Societății:

- ✓ 2 Regulamente de proces;
- ✓ 20 Instrucțiuni de producere;
- ✓ 1 Regulament de organizare și funcționare a subdiviziunilor structurale;
- ✓ 44 Fișe de post etc.

#### 4.2.4 Modernizarea infrastructurii IT

În domeniul **modernizării infrastructurii IT** au fost realizate următoarele acțiuni:

- ✓ asigurarea cu date referitoare la consumatorii casnici și noncasnici pentru migrarea informațiilor în sistemul financiar-contabil 1C;
- ✓ înlocuirea parțială a tehnicii de calcul învechite (moral și/sau fizic) cu echipament performant;
- ✓ asigurarea locurilor de muncă cu imprimante multifuncționale etc.;
- ✓ ajustarea sistemului informațional al Societății, în baza metodologiei noi pentru repartizarea consumului de energie termică între locatarii blocurilor locative;
- ✓ asigurarea suportului pentru aplicarea mecanismelor individuale de repartizare a consumului de energie termică conform cererilor depuse;
- ✓ ajustarea cabinetului personal al consumatorului casnic cu posibilitatea de consultare a soldurilor, plăților efectuate, calculelor, categoriilor de vulnerabilitate energetică atribuite, vizionare a facturilor de plată, abonare/dezabonare a facturii expediate prin email;

- ✓ aplicarea unui mecanism de expediere a facturilor de plată pentru consumatorii casnici prin intermediul poștei electronice;
- ✓ aplicarea unui mecanism de expediere a conturilor/facturilor de plată pentru consumatorii noncasnici prin intermediul poștei electronice.

#### **4.2.5 Securitatea cibernetică și măsurile de protecție a infrastructurii critice**

În contextul prevenirii și protecției împotriva atacurilor cibernetice, au fost implementate mai multe măsuri pentru a asigura securitatea infrastructurii IT. Printre aceste măsuri se numără:

- ✓ identificarea porturilor deschise și revizuirea acestora în conformitate cu standardele de securitate actuale;
- ✓ limitarea accesului la funcțiile administrative doar pentru personalul autorizat și necesar;
- ✓ implementarea unor standarde riguroase de complexitate a parolilor și stabilirea unui mecanism de schimbare periodică a acestora;
- ✓ aplicarea practicilor fundamentale de igienă cibernetică și organizarea de sesiuni de formare continuă în domeniul securității cibernetice pentru personal.

În perioada octombrie 2024 - martie 2025, în cadrul Programului „Accelerarea unei tranziții energetice echitabile în Republica Moldova”/„Ecologizarea viitorului”, finanțat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD), S.A. „CET-Nord” beneficiază de servicii de audit cibernetic desfășurate de „OMEGA TRUST” S.R.L. și „Safebyte Consulting” S.R.L. din România. Aceste servicii, reglementate prin contractul nr. 10290544/08.10.2024, au ca scop identificarea și remediarea vulnerabilităților cibernetice din infrastructura companiei.

Serviciile de audit includ următoarele activități:

- ✓ analiza documentației existente;
- ✓ efectuarea testelor de securitate a infrastructurii externe;
- ✓ efectuarea testelor de securitate a infrastructurii interne;
- ✓ evaluarea controalelor de audit pentru infrastructură;
- ✓ evaluarea controalelor de audit pentru configurație;
- ✓ evaluarea controalelor de audit pentru arhitectură;
- ✓ evaluarea controalelor de audit pentru sistemele SCADA.

La finalul acestui proces, vor fi emise rapoarte detaliate de audit IT și rapoarte referitoare la testele de penetrare efectuate, care vor oferi recomandări clare pentru îmbunătățirea securității cibernetice a infrastructurii critice.

Prin aceste măsuri, S.A. „CET-Nord” se angajează să mențină un nivel înalt de securitate cibernetică și să protejeze infrastructurile esențiale împotriva atacurilor cibernetice, în conformitate cu standardele internaționale.

#### **4.2.6 Eficientizarea relațiilor inter-instituționale la nivel local (APL), național (Parlament, Guvern, ANRE, APP) și, după caz, la nivel internațional**

Pe parcursul perioadei de raportare, Societatea a prezentat 27 de avize pentru diverse proiecte de acte normative elaborate de către Guvern, ANRE, precum și alte autorități, iar printre cele mai relevante sunt:

- proiectul de lege privind identificarea, desemnarea și protecția infrastructurilor critice naționale (număr unic 1161/MAI/2024);
- proiectul Regulamentului ANRE privind garanțiile de origine;
- proiectul de lege pentru modificarea unor acte normative (ce vizează activități de acreditare, evaluare a conformității și standardizare), număr unic 157/MDED/2025;
- proiectul HG cu privire la măsurile de consolidare a independenței energetice a Republicii Moldova în context regional (număr unic 143/MEn/2024);
- proiectul hotărârii ANRE privind aprobarea platformei de tranzacționare a gazelor naturale operată de S.R.L. „Bursa Română de Mărfuri (ROMANIAN COMMODITIES EXCHANGE) EST”;
- proiectul de lege pentru modificarea Legii nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale (număr unic 128/MEn/2025);
- proiectul de lege cu privire la energie electrică (număr unic 732/MEn/2024);
- proiectul de lege privind modificarea Titlului IV din Codul fiscal nr.1163/1997 (număr unic 134/MF/2025);
- proiectul pentru modificarea HG nr. 817/2024 cu privire la aprobarea normelor privind costul energiei în perioada rece a anului și valoarea minimului de cheltuieli ale gospodăriei casnice pentru consumatorii casnici pentru perioada noiembrie 2024 - martie 2025 (acordarea compensațiilor la energie sub formă de plată monetară) (număr unic 30/MMPS/2025);
- proiectul HG privind aprobarea Metodologiei pentru stabilirea cantității de energie electrică produse în cogenerare de înaltă eficiență în vederea certificării prin garanții de origine și de modificarea unor Hotărâri de Guvern (număr unic 24/MEn/2025);
- proiectul de lege pentru modificarea Codului funciar nr. 22/2024 (inițiativa legislativă nr. 19 din 28.01.2025) ;
- proiectul de decret privind inițierea negocierilor asupra proiectului Amendamentului nr. 1 la Acordul de împrumut dintre Republica Moldova și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Sistemul termoenergetic al municipiului Bălți (S.A. „CET-Nord”), faza II, semnat la Chișinău la 24 decembrie 2021 (număr unic 85/MEn/2025);
- proiectul HG pentru aprobarea Regulamentului cu privire la implementarea de proiecte comune în domeniul energiei electrice din surse regenerabile cu una sau mai multe părți contractante la Tratatul de constituire a Comunității Energetice, state membre ale Uniunii Europene sau țări terțe (număr unic 77/MEn/2025);
- proiectul Regulamentului Bursei Române de Mărfuri (BRM EST SRL) privind vânzarea de bunuri prin licitații;
- proiectul HG pentru modificarea unor hotărâri ale Guvernului (ajustarea cadrului normativ în domeniul protecției secretelor comerciale) (număr unic 154/AGEPI/2025);

- proiectul de lege pentru modificarea unor acte normative (ajustarea cadrului normativ urmare a implementării Codului urbanismului și construcțiilor nr. 434/2023) (număr unic 189/MIDR/2025).

Pe parcursul perioadei de raportare, Societatea a înaintat și alte demersuri oficiale pentru soluționarea unor probleme specifice cu care se confruntă.

Astfel, conform avizului nr. 400-08/0134 din 30.01.2024 și repetat, prin demersul nr. 400-08/1901 din 15.11.2024, am propus reglementarea expresă a faptului că măsurarea energiei termice să se efectuează în **kWh**. Subsecvent, având în vedere că procesul de modificare a actului normativ prenotat necesită timp, am solicitat opinia Agenției asupra includerii simultane în factura de plată pentru energia termică a valorilor de consum în Gcal și kWh, conform unei reglementări interne (ordin, dispoziție), care ar facilita tranziția la un sistem de facturare mai clar și mai ușor de înțeles pentru consumatorii finali. În lipsa unui răspuns la subiectul abordat, prin demersul nr. 400-08/0414 din 25.03.2025, repetat am solicitat opinia ANRE. Până la situația întocmirii raportului, un careva răspuns nu a fost recepționat.

Într-o altă ordine de idei, prin scrisoarea nr. 310-08/0100 din 24.01.2024, am subliniat că problema contabilizării devierilor tarifare este una stringentă pentru sectorul energetic și necesită o reglementare expresă în acest sens. Ca urmare a argumentelor prezentate, Ministerul Finanțelor a elaborat Circulara privind particularitățile contabilității componentei de corectare a venitului reglementat în sectorul energetic, iar prin scrisoarea nr. 300-08/0245 din 24.02.2025 am prezentat propunerile noastre suplimentare.

În context, până la situația actuală, rămâne a fi nesoluționată problematica ce ține de diferențele majore dintre calculele proprii și cele ale regulatorului privind componenta de corectare a venitului reglementat, în special deficitul tarifar. Subliniem că, prin nota nr. 310-08/2160 din 12.12.2023, Societatea a semnalat către APP, ME și ANRE despre aceste diferențe. Ulterior, prin Hotărârea ANRE nr. 164 din 19.03.2024, au fost aprobate prețurile pentru energia electrică și termică, însă valoarea deficitului tarifar acceptată de ANRE pentru energia termică la 01.01.2023 a fost de (- 54 092,32) mii lei, în timp ce calculele S.A. „CET-Nord” indicau un deficit de (-97 695,45) mii lei, fără a fi oferite careva explicații clare privind diferența de (-43 091,52) mii lei.

În contextul indicațiilor formulate în cadrul audierii parlamentare din 3 decembrie 2024 referitoare la majorarea tarifului la gazele naturale și impactul acestuia asupra consumatorilor și a economiei naționale, prin notele nr. 300-08/0108 din 27.01.2025 și nr. 400-08/0139 din 31.01.2025, am comunicat **Președintelui Comisiei economie, buget și finanțe, Domnului Radu MARIAN**, despre acțiunile realizate și provocările întâmpinate în procesul de diversificare a surselor de achiziție a gazelor naturale. Totodată, în contextul experienței acumulate, pentru a asigura transparența și sustenabilitatea procesului de achiziție a gazelor naturale de pe piața nereglementată, am propus următoarele măsuri urgente:

1. Ajustarea pct. 28 din Metodologia tarifară pentru a permite achizițiile transparente și competitive pe piața liberă;
2. Crearea unui grup de lucru interinstituțional pentru elaborarea unui cadru de reglementare care să promoveze producerea energiei în regim de cogenerare, respectând practicile concurențiale și evitând obstacolele ce pot genera riscuri financiare semnificative.

Având în vedere cele agreeate în cadrul ședinței pe platforma comisiei parlamentare din 14.02.2025, prin scrisoarea nr. 220-08/0227 din 19.02.2025, am transmis Analiză comparativă a opțiunilor

combustibilului de rezervă pentru S.A. „CET-Nord”, realizată în baza Studiului de fezabilitate, elaborat la solicitarea Ministerului Energiei în cadrul proiectului MESA, în care am subliniat că LPG este cea mai fezabilă opțiune pentru combustibil de rezervă, întrucât oferă perspective pe termen lung: costuri mai mici, emisii mai reduse, randament global ridicat în cogenerare, timp de comutare mai scurt, compatibilitate cu turbine pe gaz și cost total mai avantajos (conform NPV).

Ulterior, urmare a examinării detaliate a celor expuse în scrisoarea nr. 07-479 din 20.02.2025, prin care Ministerul Energiei și-a exprimat opinia asupra Analizei economice și tehnice privind utilizarea combustibilului de rezervă, justificând necesitatea reconstrucției depozitelor de stocare pentru motorină în contextul implementării Directivei 2009/119/CE, prin scrisoarea nr. 400- 08/0256 din 27.02.2025, am prezentat argumente suplimentare și am reiterat că numai prin utilizarea LPG în calitate de combustibil de rezervă se contribuie nu doar la siguranța tehnologică și operațională, dar și la optimizarea cheltuielilor întreprinderii. Până la situația întocmirii raportului, subiectul abordat rămâne a fi nesoluționat.

Prin demersul nr. 400-08/0129 din 30.01.2025 am solicitat și susținerea autorităților competente pentru transmiterea unui teren din administrarea Departamentului Dotări al Ministerului Apărării în administrarea Agenției Proprietății Publice, gestiunea S.A. „CET-Nord”, situat în proximitatea imediată a infrastructurii deja existente a întreprinderii și care s-a identificat ca locul cel mai potrivit pentru implementarea unui proiect de importanță strategică națională ce presupune instalarea unui sistem de colectoare solare destinate producerii energiei termice din surse regenerabile. La etapa întocmirii raportului, terenul deja a fost transmis în administrarea APP și urmează a fi realizate procedurile de transmitere către S.A. „CET-Nord”.

Subsecvent, având în vedere experiența anterioară (HG nr. 205/2022 din 30.03.2022) și beneficiile obținute (~10 mil lei economii la bugetul de stat numai în sezonul de încălzire 2022-2023) de la transmiterea a 11,5 km de rețele termice din proprietatea municipiului Bălți în proprietatea Statului Republica Moldova, administrarea Agenției Proprietății Publice, gestiune economică S.A. „CET-Nord”, prin demersul nr. 400-08/0337 din 12.03.2025, am solicitat mai multor autorități publice examinarea transmiterii rețelelor termice aflate în gestiune cu o lungime totală de **4504,28 km**. Măsura propusă va permite modificarea punctului de delimitare și eliminarea din calcule a pierderilor normative generate de aceste trasee, care conform cadrului normativ de reglementare sunt facturate suplimentar consumatorului. **În acest sens, doar în perioada octombrie 2024 – ianuarie 2025, pierderile de energie termică calculate pe aceste rețele au constituit 323,6895 Gcal, echivalentul a 825 796,65 lei.** De facto, pierderile reale sunt cu mult mai mari decât cele calculate, întrucât o bună parte dintre aceste rețele necesită lucrări de reparație și întreținere specializată. Urmare a preluării acestor rețele, se vor micșora inclusiv pierderile de energie termică pentru SACET datorită realizării unei mentenanțe calitative.

În contextul examinării opțiunilor de acoperire a consumului de energie electrică din import prin producerea internă în afara sezonului de încălzire, prin scrisoarea nr. 227-08/0284 din 06.03.2025, am adus la cunoștința Ministerului Energiei despre cele trei scenarii posibile. Astfel, conform **Scenariului nr. 1**, întreprinderea poate activa în regim electric cu patru unități de producere (motoare cu ardere internă), cu o capacitate electrică instalată de 13,4 MW (4×3.35 MW), livrând în rețea aproximativ 275-285 MWh/zi la preț reglementat. Însă, pentru implementarea acestui scenariu, este necesară o derogare de la prevederile Legii nr. 92/2014, precum și de la anumite articole din Regulamentul privind indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 484/2017. Totodată, se mai impune

recunoașterea de către ANRE a cheltuielilor aferente creșterii capacității de generare a energiei electrice în regim electric în prețurile reglementate pentru producerea energiei electrice. Conform **Scenariului nr. 2**, alternativ, întreprinderea poate furniza energie electrică de echilibrare prin creștere de putere, compensând eventualele deficite din sistemul electroenergetic, însă acest lucru ar presupune utilizarea a 1-3 unități de producere, cu o capacitate de 3,35 MW până la 10,05 MW, asigurând livrări de 2,9-8,7 MWh pe intervale de dispecerizare, **la un preț de la 4,834 la 5,337 lei/kWh**, determinat pe baza prețului actual de achiziție a gazelor naturale. Pentru implementarea acestui scenariu, Operatorul Sistemului de Transport (OST) trebuie să elaboreze Codul rețelelor electrice privind echilibrarea sistemului electroenergetic, care urmează să fie aprobat de ANRE. **Scenariul nr. 3**, ar implica furnizarea gazelor naturale către S.A. „CET-Nord” de către S.A. „Energocom” fără solicitarea plății acestora de către producător, costul gazelor fiind compensat prin prețul energiei livrate. Aceasta ar permite producerea energiei electrice la un cost de la 1,670 la 2,237 lei/kWh, fără includerea costului gazelor naturale.

Sub un alt aspect, la 29.05.2024, am sesizat ANRE (nr. 120-08/0755) cu privire la verificarea legalității acțiunilor SRL „Moldovatransgaz” și SRL „Bălți-gaz” prin care s-a transmis din proprietatea operatorului sistemului de transport în proprietatea operatorului sistemului de distribuție a unui segment de racord, precum și 6 vane de la SP Bălți. Ca urmare, la 13.06.2024, ANRE a informat despre inițierea unei proceduri administrative, iar la 02.07.2024 a notificat despre finalizarea acesteia, respingând examinarea sesizării pe motivul existenței Hotărârii ANRE nr. 433/2021 și a lipsei competențelor legale conform Legii nr. 174/2017. Considerând respingerea neîntemeiată, la 29.07.2024, am depus cerere prealabilă (nr. 120-08/1256), însă ANRE a respins-o și pe aceasta, reiterând aceleași argumente. Drept urmare, am contestat în instanță răspunsul ANRE din 13.08.2024, atât pe cale administrativă, cât și contravențională, fiind în proces de examinare.

În vederea avansării proiectului „Sistemul termoeenergetic al mun. Bălți (S.A. „CET-Nord”) - Faza II”, Ministerul Energiei, prin scrisoarea nr. 08-670 din 11.03.2024, s-a expus asupra necesității promovării unei decizii a Consiliului Municipal Bălți privind modernizarea sistemului intern de distribuție a energiei termice în blocurile locative gestionate de Î.M. „Gospodăria Locativ Comunală Bălți”, care constituie aproximativ 80% din totalul blocurilor conectate la SACET, solicitând administrației publice locale promovarea unei astfel de decizii.

Ca urmare, în temeiul Deciziei Consiliului municipal Bălți nr. 3/7 din 24.04.2024, au fost inițiate procedurile de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional „Cu privire la modernizarea sistemului intern de distribuție a energiei termice în cadrul blocurilor locative unde ÎM „GLC Bălți” exercită calitatea de gestionar al fondului locativ” prin modalitatea organizării dezbaterilor publice în perioada 29.04.2024 - 07.06.2024.

Paralel, în vederea asigurării sustenabilității Proiectului, prin scrisoarea nr. 500-08/0556 din 24.04.2024, remisă în adresa Ministerului Energiei, ANRE și APP a fost prezentată informația privind eficiența energetică obținută în cazul blocurilor rezidențiale unde a fost modernizat sistemul intern de distribuție a agentului termic de pe vertical pe orizontal, iar prin scrisoarea nr. 500-08/0584 din 26.04.2024, a fost informat Ministerul Energiei despre dificultățile întâmpinate în implementarea proiectului „Sistemul termoeenergetic al mun. Bălți (S.A. „CET-Nord”) - Faza II”. Prin scrisorile nr. 400-08/0753 din 29.05.2024 și nr. 700-08/0812 din 07.06.2024, s-a remis Consiliului Municipal Bălți opinia Societății asupra proiectului de decizie supus consultărilor publice.

Indiferent de beneficiile și argumentele invocate, în cadrul ședinței CMB din 20.06.2024 proiectul de decizie nu a fost aprobat, fiind susținut cu 8 voturi pro din 33 voturi ale consilierilor prezenți. Despre acest fapt, prin scrisoarea nr. 700-08/1071 din 25.06.2024, au fost informați Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, Ministerul Energiei și Congresul Autorităților Locale din Moldova.

Prin demersul nr. 500-08/0032 din 10.01.2025 am propus autorității publice locale încheierea unui Acord de colaborare între instituțiile noastre, având ca obiectiv sprijinirea angajamentelor strategice ale municipiului Bălți în domeniul termoelectric, iar la 14.01.2025, prin adresarea nr. 700-08/0048, am propus implementarea investiției în trei tranșe, cu modernizarea inițială în prima tranșă a 100 de blocuri locative, selectate pe baza criteriilor de eficiență și beneficii maxime.

### 4.3. Managementul resurselor umane

Capitalul uman reprezintă cea mai importantă resursă din cadrul întreprinderii, de aceea atragerea, menținerea, dezvoltarea și utilizarea corectă a resurselor umane reprezintă un obiectiv esențial. La situația perioadei de raportare - 31.03.2025 numărul total de personal al entității era format din 459 de angajați (456 angajați activi și 6 persoane cu raporturile de muncă suspendate), dintre care 114 de femei și 345 de bărbați, adică 24,83% din numărul total de personal sunt femei, fapt determinat de specificul de activitate al entității.

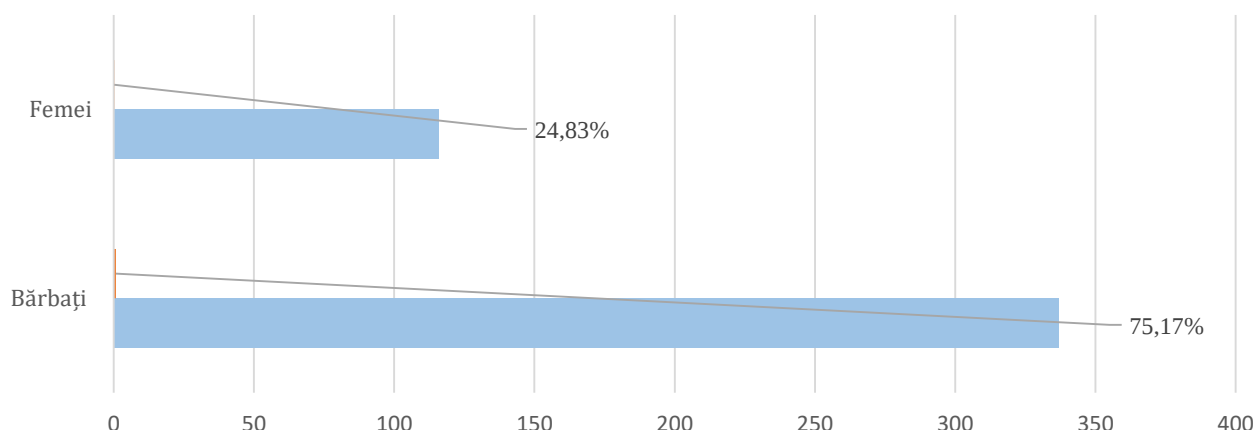


Figura 6. Structura personalului conform profilului de gen

În cadrul S.A. „CET-Nord”, marea parte a angajaților desfășoară activitățile în baza contractelor individuale de muncă, pe perioadă nedeterminată și cu normă întreagă. Această formă juridică a relațiilor de muncă oferă o încredere crescută în privința stabilității și continuității în cadrul echipei entității.

Tabelul nr. 22

| Angajați în funcție de tipul de contract |         |       |
|------------------------------------------|---------|-------|
| Tipul de contract                        | Bărbați | Femei |
| Perioadă nedeterminată                   | 304     | 104   |
| Perioadă determinată                     | 41      | 10    |

Managementul Societății respectă dreptul salariaților de liberă asociere, în scopul promovării intereselor lor profesionale, economice și sociale, precum și al apărării drepturilor individuale și

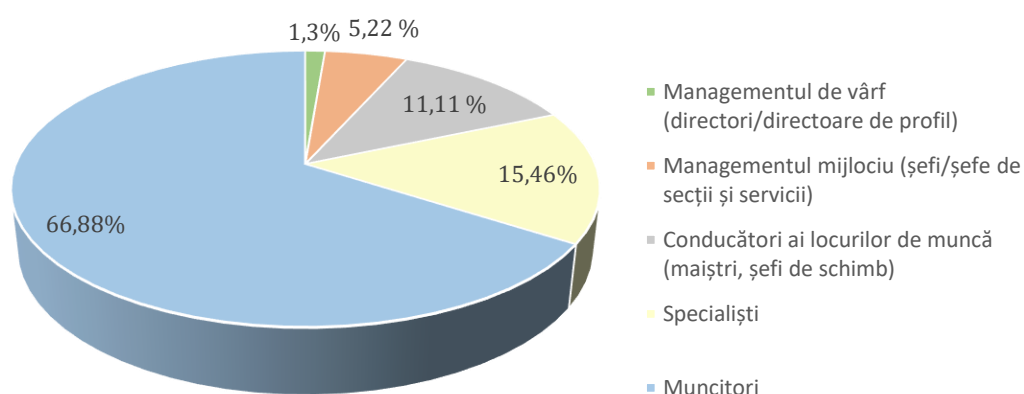
colective ale acestora, precum și dreptul de a forma și de a adera la sindicat, acest drept al salariaților fiind menționat în Regulamentul intern al S.A. „CET-Nord”, cod: RI-01. Respectarea libertății de asociere este confirmată de gradul foarte mare de sindicalizare din cadrul Societății.

Astfel la 31.03.2025 - **98,69%** (453 din 459) dintre angajații S.A. „CET-Nord” erau membri de sindicat, iar condițiile de muncă erau reglementate prin intermediul Contractului Colectiv de Muncă, care se aplică tuturor angajaților. În perioada de raportare entitatea nu a înregistrat acțiuni de protest din partea sindicatelor, iar relațiile cu partenerul social se derulează într-o atmosferă prietenoasă și cooperantă.

S.A. „CET-Nord” promovează o cultură a diversității și a incluziunii, asigurând un tratament egal și nediscriminatoriu în toate interacțiunile cu angajații, partenerii, colaboratorii și clienții. Se depun eforturi constante pentru a crea un mediu de lucru inclusiv și respectuos, în care diversitatea este valorizată și toți indivizii sunt tratați cu respect și echitate. În perioada de raportare nu au fost înregistrate incidente de discriminare la nivelul entității.

**Tabelul nr. 23**

| Structura personalului în raport cu funcția deținută        |         |       |       |
|-------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|
| Categorii de funcții                                        | Bărbați | Femei | Total |
| Management de vârf (șefi de departamente și direcții)       | 5       | 1     | 6     |
| Management mijlociu (șefi de secții și servicii)            | 16      | 8     | 24    |
| Conducători ai locurilor de muncă (maiștri, șefi de schimb) | 44      | 7     | 51    |
| Specialiști                                                 | 23      | 48    | 71    |
| Muncitori                                                   | 258     | 49    | 307   |


**Figura 7. Structura personalului în raport cu funcția deținută**

Structura personalului în raport cu funcția deținută denotă faptul că 92,37% din personalul entității constituie personalul industrial productiv, personal care este încadrat nemijlocit în activitatea de bază a întreprinderii. Această structură asigură administrarea eficientă a subdiviziunilor întreprinderii și a entității în ansamblu, precum și îndeplinirea calitativă și la timp a atribuțiilor și sarcinilor impuse funcțiilor.

Tabelul nr. 24

## Structura personalului în funcție de vechimea în muncă în cadrul entității

| Vechimea în muncă | Total | %      |
|-------------------|-------|--------|
| Sub 2 ani         | 63    | 13,72% |
| 2-5 ani           | 73    | 15,90% |
| 5-10 ani          | 76    | 16,55% |
| 10-15 ani         | 65    | 14,16% |
| 15-20 ani         | 67    | 14,59% |
| Peste 20 ani      | 115   | 25,05% |

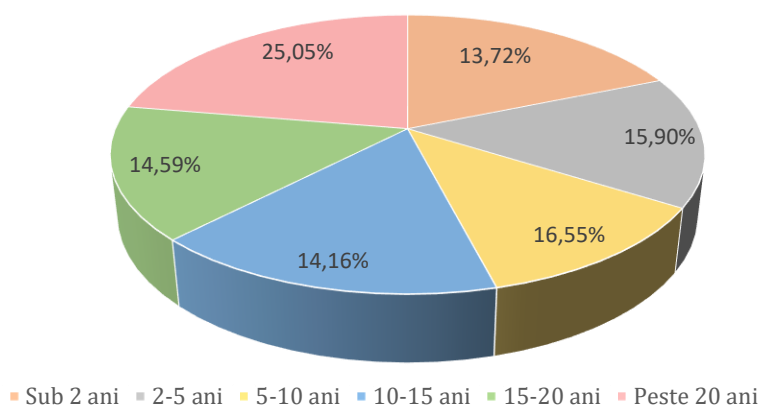


Figura 8. Structura personalului în funcție de vechimea în muncă

În Tabelul de mai jos este indicată evoluția numărului de personal pentru ultimii 3 ani și reflectă situația și schimbările intervenite în structura personalului comparativ cu perioadele precedente.

Tabelul nr. 25

## Evaluarea fluctuației de personal

| Specificație                                                 | Număr personal |              |              |
|--------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|
|                                                              | tr. I 2023     | tr. I 2024   | tr. I 2025   |
| <b>Număr total personal</b>                                  | <b>454</b>     | <b>463</b>   | <b>459</b>   |
| Creșterea/descreșterea personal față de anul anterior (+; -) | +10            | +9           | -4           |
| Nr. personal plecat                                          | 17             | 4            | 8            |
| <b>% în total număr salariați</b>                            | <b>3,74%</b>   | <b>0,86%</b> | <b>1,74%</b> |
| Nr. personal nou angajat                                     | 6              | 11           | 4            |
| <b>% în total număr salariați</b>                            | <b>1,32%</b>   | <b>2,37%</b> | <b>0,87%</b> |
| <b>Rata fluctuației, %</b>                                   | <b>3,68%</b>   | <b>0,86%</b> | <b>1,74%</b> |

Cel mai important indicator pentru analiza forței de muncă este fluctuația personalului. Indicatorul se calculează pe o perioadă ca raport dintre numărul angajaților care au plecat și numărul mediu scriptic de angajați.

Fluctuația în cadrul S.A. „CET-Nord” în trimestrul I a anului 2025 a constituit 1,74%, ceea ce constituie 0,88 puncte procentuale mai mult decât în trimestrul I a anului 2024.

O rată a fluctuației de până la 25% este considerată normală, iar peste 25% semnalizează probleme în ceea ce privește gestionarea resurselor umane.

În cadrul S.A. „CET-Nord” există o procedură care reglementează activitatea de recrutare a personalului în vederea asigurării resurselor umane din punct de vedere cantitativ și calitativ, în conformitate cu cerințele și complexitatea posturilor, precum și alocarea coerentă și eficientă a resurselor umane interne. Se acordă o atenție deosebită activității de recrutare și selecție, deoarece rezultatele acesteia influențează direct performanța Societății. Așteptările Societății privind potrivirea candidaților cu entitatea și performanța ulterioară a acestora determină și importanța acordată acțiunii de selecție a personalului. Din aceste considerente, recrutarea și selecția se desfășoară după criterii foarte bine definite, obiectivitatea fiind factorul cheie în faza de selecție a candidaților pentru fiecare post.

Pe parcursul perioadei de gestiune au fost organizate 3 de concursuri și 3 comisii de concurs, fiind angajate 4 persoane.

Tabelul nr. 26

| Structura personalului S.A. „CET-Nord” pe categorii de vârstă |         |       |       |
|---------------------------------------------------------------|---------|-------|-------|
| Categorii de vârstă                                           | Bărbați | Femei | Total |
| 18-25                                                         | 8       | 2     | 10    |
| 26-30                                                         | 15      | 3     | 18    |
| 31-35                                                         | 26      | 10    | 36    |
| 36-40                                                         | 35      | 11    | 46    |
| 41-45                                                         | 34      | 14    | 48    |
| 46-50                                                         | 50      | 25    | 75    |
| 51-55                                                         | 63      | 21    | 84    |
| 56-60                                                         | 58      | 19    | 77    |
| 61-65                                                         | 47      | 8     | 55    |
| Peste 65                                                      | 9       | 1     | 10    |

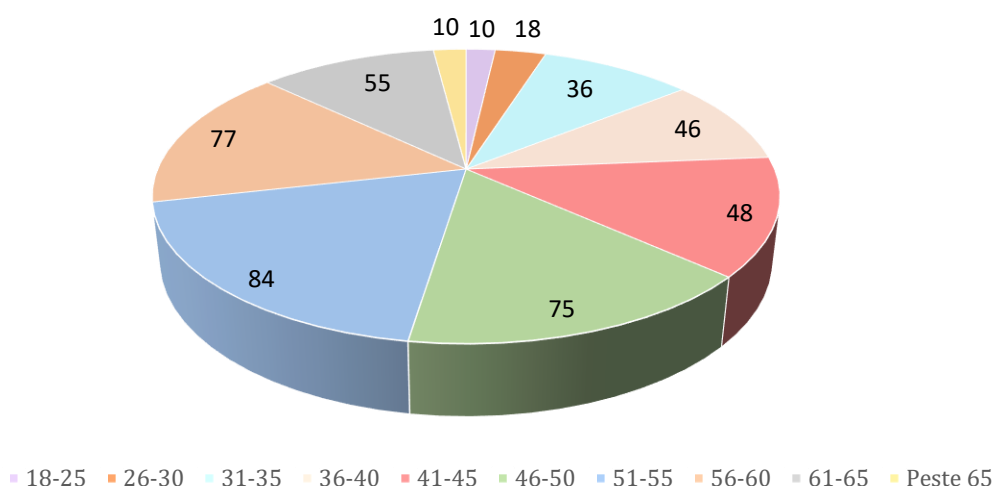


Figura 9. Structura personalului S.A. „CET-Nord” pe categorii de vârstă

Structura personalului pe grupe de vârstă denotă predominarea personalului cu vârsta de 36-60 ani (**67,32%**), ceea ce implică o vechime mai mare în muncă, o experiență mai bogată, o stabilitate mai mare în asigurarea cu resurse umane calificate. Această evoluție indică faptul că ne dorim să

păstrăm în Societatea noastră oameni cu multă experiență, oameni de la care tinerii, care sunt la început de carieră, pot să învețe atât secretele meseriei, cât și respectul față de valorile Societății. Vârsta medie a personalului constituie **48,83 ani**.

Tabelul nr. 27

| Structura personalului după studii |                   |              |
|------------------------------------|-------------------|--------------|
| Nivel de studii                    | Număr de persoane | Ponderea (%) |
| Superioare                         | 150               | 32,67%       |
| Medii de specialitate              | 215               | 46,84%       |
| Liceale (medii)                    | 72                | 15,68%       |
| Gimnaziale                         | 22                | 4,79%        |

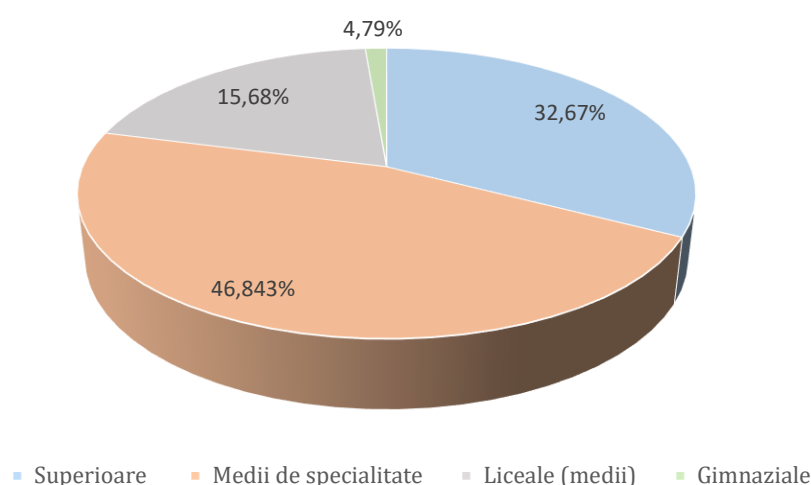


Figura 10. Structura personalului după studii

În contextul consolidării instituționale, entitatea tinde să asigure organizarea și desfășurarea activităților de instruire pentru un nivel corespunzător de formare și dezvoltare profesională a angajaților săi. Activitățile de instruire de diferite tipuri și forme sunt organizate în vederea aprofundării și actualizării cunoștințelor, dezvoltării abilităților și modelării aptitudinilor/comportamentelor necesare pentru exercitarea eficientă a atribuțiilor de serviciu. Pe parcursul perioadei de raportare, în cadrul entității a fost asigurată dezvoltarea profesională a angajaților, prin desfășurarea sesiunilor de instruire atât interne, cât și externe.

Formarea, perfecționarea și dezvoltarea profesională a personalului se realizează în baza Planului anual de instruire aprobat prin Ordinul nr. 427-P din 27.12.2024. Planul de formare profesională a vizat toate categoriile de angajați, indiferent de funcție și nivel de studii și a abordat teme diverse din sfera de interes a personalului administrativ, cât și tematici specifice domeniului în care activează Societatea inclusiv cursuri de autorizare și reautorizare.

În perioada de gestiune au fost realizate 11 de instruirii externe. În rezultat 48 persoane au fost instruite extern.

Totodată dezvoltăm un sistem intern de formare, care să se concentreze pe dezvoltarea principalelor abilități necesare angajaților, în vederea îmbunătățirii și menținerii capacităților organizaționale și sprijinirii performanței.

Totodată, pe parcursul perioadei de raportare, în cadrul S.A. „CET-Nord” și-a desfășurat stagiul de practică 1 student a universității Tehnice din Moldova și 4 elevi ai colegiilor și școlilor profesionale din Bălți.

#### 4.4 Securitate și sănătate în muncă

Securitatea și sănătatea în muncă a lucrătorilor reprezintă o atribuție managerială. În activitatea sa S.A. „CET-Nord” atribuie o importanță majoră securității, sănătății, integrității fizice și psihice a angajaților proprii, precum și a vizitatorilor (furnizori, contractanți, consumatori etc.).

Misiunea de organizare, coordonare și monitorizare a activităților privind securitatea, sănătatea și igiena muncii, asigurarea unui mediu de muncă sigur și sănătos, prevenirea riscurilor profesionale, protecția lucrătorilor la locul de muncă, eliminarea factorilor de risc și de accidentare, informarea, consultarea, participarea echilibrată, instruirea lucrătorilor și a reprezentanților acestora, precum și promovarea sănătății și bunăstării angajaților îi revine Serviciului Protecție și Prevenire (SPP), care este subordonat Directorului General al întreprinderii.

La nivelul entității se desfășoară activități complexe ce acoperă diverse domenii tehnice - lucrări cu risc sporit de accidentare: în condiții nefavorabile, munca la înălțime, deservirea recipientelor sub presiune, cazanelor și conductelor de abur și apă fierbinte, reparația și deservirea instalațiilor electrice, lucrări de electrosudare și tăiere cu gaze la montarea/demontarea construcțiilor metalice, munca în spații înguste și în situații stresante, lucrări de terasament, demolări, reparații, construcții și mentenanță a edificiilor și încăperilor.

**PROTECȚIA ȘI PREVENIREA RISCURILOR PROFESIONALE** de accidentare și îmbolnăvire la locul de muncă constituie obiectivul de bază al Serviciului Protecție și Prevenire, care se preocupă de îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă, asigurarea unui mediu sigur și sănătos pentru exercitarea atribuțiilor funcționale ale lucrătorilor prin planificarea și realizarea activităților multidisciplinare, măsurilor și procedeele de siguranță cu implicarea numeroaselor mijloace, echipamente, instalații, aparate de măsură și control etc.

În scopul atingerii acestui obiectiv s-a realizat:

- ✓ Identificarea măsurilor de rigoare, întocmirea Planului de Protecție și Prevenire a riscurilor profesionale și monitorizarea informării salariaților asupra măsurilor planificate;
- ✓ Punerea în aplicare a Planului-grafic de instruire în domeniul SSM, solicitarea și organizarea procesului de instruire corespunzător nivelului I pentru 22 salariați din rândul personalului administrativ, tehnic-ingineresc și muncitoresc, inclusiv reprezentanți ai lucrătorilor cu răspunderi specifice în domeniul SSM din cadrul Comitetului SSM și Organizației Sindicale primare;
- ✓ Instruirea noilor angajați, vizitatori, antreprenori și practicanți cu înscrierea în registrul de evidență a instruirii introductiv-generale și completarea Fișelor personale și colective de instruire, total 36 fișe completate;
- ✓ Conducătorii locurilor de muncă (șefii, șefii adjuncți ai subdiviziunilor, maiștrii) au efectuat instruirea SSM a angajaților din subordine în baza instrucțiunilor SSM actualizate conform listelor instrucțiunilor perfectate de SPP pentru fiecare subdiviziune în funcție de lucrările executate/activitățile prestate;

- ✓ Verificarea corespunderii calității și cantităților solicitate de echipament individual de protecție la recepție - 38 loturi de bunuri verificate;
- ✓ Salariații, inclusiv noii angajați, au fost asigurați gratuit cu: echipament individual de protecție, mijloace igienico-sanitare, mijloace de protecție antivirale și antiepidemice distribuite pe măsura necesității, alimentație de protecție pentru munca prestată în condiții nefavorabile, produse farmaceutice și accesorii pentru acordarea primului ajutor în Punctul Medical;
- ✓ Evidența concediilor medicale, inclusiv cu durata mai mare de 30 zile, completarea Fișelor de identificare a riscurilor profesionale la solicitarea examenului medical pentru verificarea aptitudinii în muncă, monitorizarea rezultatelor examenelor medicale și admiterea angajării și/sau reluării activității doar a persoanelor apte de muncă în baza concluziei comisiei medicale - 12 persoane;
- ✓ Efectuarea zilnică a controlului treziei conducătorilor auto la lansare pe rute, primul ajutor și îngrijiri medicale de urgență.

**IDENTIFICAREA ȘI EVALUAREA RISCURILOR PROFESIONALE** a fost urmată de actualizarea Fișelor de evaluare a riscurilor pentru angajații transferați în funcții noi. S-a efectuat analiza și reevaluarea a 11 locuri de muncă în legătură cu modificarea statelor de personal. Fișele de identificare și evaluare a riscurilor profesionale cu măsuri de protecție și prevenire a riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională, acțiuni corective de monitorizare, au fost aduse la cunoștința fiecărui angajat.

În corespundere cu HG 1079/2023, pentru **EXAMINAREA MEDICALĂ PROFILACTICĂ OBLIGATORIE A ANGAJAȚILOR** au fost achiziționate Servicii de examinare medicală obligatorie a angajaților.

În vederea **MONITORIZĂRII CONDIȚIILOR DE MUNCĂ A SALARIAȚILOR** au fost actualizate: Programul de monitorizare și măsurare a parametrilor mediului fizic de muncă, cod: F-PSI-21-02 și Programul de monitorizare și măsurare a stării SSM a salariaților ce desfășoară activități în condiții nocive, cod: F-PSI-21-03, Lista lucrărilor cu risc sporit de accidentare și/sau îmbolnăvire profesională, cod: F-RS-31-01, Lista funcțiilor/ocupațiilor ce necesită instruire în domeniul SSM, realizată de SEPP, cod: F-RS-31-02 și Fișa de evidență a zonelor cu risc profesional grav și specific, cod: F-RS-31-03.

Rezultatele **MĂSURĂRILOR INSTRUMENTALE ALE FACTORILOR DE RISC DIN MEDIUL OCUPAȚIONAL**, efectuate de către Laboratorul de Constatare a Factorilor de Risc din cadrul Confederației Naționale a Sindicatelor din Moldova, au fost folosite pentru efectuarea calculelor și completarea Fișelor condițiilor de muncă, în baza cărora au fost actualizate anexele la Contractul Colectiv de Muncă: Normativul de acordare gratuită a echipamentului individual de protecție, Lista locurilor de muncă și lucrărilor cu condiții nefavorabile pentru care salariaților li se stabilesc sporuri de compensare, Normativul acordării gratuite a laptelui angajaților expuși factorilor nocivi în mediul de muncă, Lista locurilor de muncă și lucrărilor pentru care se acordă gratuit mijloace sanitare-igienice, Normativul acordării gratuite a apei potabile îmbuteliate salariaților în perioada caniculară.

În scopul îmbunătățirii continue a procesului de **CONSULTARE ȘI PARTICIPARE A LUCRĂTORILOR** s-a efectuat realegerea membrilor Comitetului SSM, format în baza principiului de paritate din reprezentanți ai angajatorului și ai lucrătorilor. Consultarea și participarea lucrătorilor la soluționarea problemelor ce țin de securitatea și sănătatea în muncă s-a realizat prin

organizarea ședinței Comitetului SSM cu participarea președintei Comitetului Sindical, la care s-au abordat probleme stringente legate de securitatea și sănătatea muncii la executarea lucrărilor cu pericol sporit. Măsurile propuse de lucrători au fost menționate în procesul-verbal și incluse în Planul anual de Protecție și Prevenire, precum și în Note de serviciu, Solicitări de urgență privind achiziția de bunuri/servicii necesare pentru buna funcționare a sistemului SSM.

Colaborarea strânsă între SPP și Comitetul Sindical urmărește scopul îmbunătățirii condițiilor de muncă, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților entității, 100% membri ai organizației sindicale primare.

**INSPECTAREA LOCURILOR DE MUNCĂ** s-a efectuat sistematic în scopul verificării executării prevederilor instrucțiunilor SSM actualizate și cerințelor legale aplicabile, total 15 RNAC întocmite cu indicarea măsurilor tehnico-organizatorice de eliminare/remediere a neconformităților/observațiilor depistate.

**PREGĂTIREA PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ** este organizată în corespundere cu graficul aprobat de Șeful departamentului în industria prelucrătoare și tematicile stabilite. Evaluarea corectitudinii acțiunilor personalului operativ și de producere în caz de pericol grav și imediat în cadrul antrenamentului anti-avarie și anti-incendiar petrecut în SCT. Personalul entității este instruit cu periodicitatea de 6 luni în ceea ce privește măsurile de protecție împotriva incendiilor, reguli de securitate și sănătate la utilizarea stingătoarelor mobile (cu pulberi și cu bioxid de carbon), precum și metodele sigure de acordare a primului ajutor. Asigurarea încăperilor de producere și administrative cu mijloace de intervenție în stingerea incendiilor.

**COMUNICAREA RELEVANTĂ, COLABORAREA ÎN DOMENIUL SSM** cu: Inspekția Teritorială de Muncă Bălți, Inspectoratul de stat al Muncii, Inspectoratul Muncii al Confederației Naționale a Sindicatelor din Moldova, Servicii interne de Protecție și Prevenire ale entităților din sistemul energetic, Servicii Externe de Protecție și Prevenire, Federația sindicală SINDENERGO este realizată prin elaborarea și verificarea executării Planului de măsuri pentru înlăturarea neconformităților depistate în cadrul controlului planificat efectuat de către ISM (14 măsuri) cu prezentarea ulterioară a informației despre executare.

**PROMOVAREA SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII OCUPAȚIONALE ȘI MODULUI SĂNĂTOS DE VIAȚĂ.** În contextul Zilei mondiale a Securității și Sănătății în Muncă 28 aprilie au fost selectați, instruiți teoretic și practic 4 angajați pentru participare la concursul „*Cel mai bun reprezentant al lucrătorilor cu răspunderi specifice în domeniul Securității și Sănătății în Muncă*”, organizat de Federația sindicală a angajaților din sectorul energetic SINDENERGO.

**ZERO ACCIDENTE DE MUNCĂ GRAVE** rămâne obiectivul strategic privind securitatea și sănătatea în muncă (SSM) pentru perioada de referință. În trimestrul 1 al anului 2025 a avut loc 1 accident de muncă individual cu incapacitate temporară de muncă în Secția Reparații Centralizate. Cauza producerii accidentului - neasigurarea ordinii la locul de muncă și stabilității elementelor demontate. În scopul prevenirii și neadmiterii unor evenimente similare, pentru conștientizarea importanței majore a respectării instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă, au fost stabilite și realizate acțiuni corective corespunzătoare:

- informarea angajaților privind cauzele producerii accidentului;
- instruirea personalului subdiviziunilor de producere în baza instrucțiunilor de securitate și sănătate în muncă, corespunzător funcției deținute și lucrărilor executate, cu consemnarea în Fișele personale de instruire în domeniul SSM, cod: F-RS-31-05;

- instruirea suplimentară și verificarea cunoștințelor tuturor angajaților Secției Construcții și Reparații în domeniul SSM.

**MENTINEREA ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUĂ A SM SSM** - conform cerințelor ISO 45001:2018 - Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale. Cerințe și îndrumări.

#### 4.5. Imaginea pe piață și gradul de satisfacție al consumatorilor finali

Portofoliul Societății este descris pe site-ul [www.cet-nord.md](http://www.cet-nord.md), care este o platformă eficientă de comunicare utilizată în vederea informării consumatorilor despre activitatea întreprinderii și direcțiile de dezvoltare. La fel, prin intermediul site-ului are loc comunicarea nemijlocită cu clientul, prin oferirea posibilității vizitatorilor online de a adresa întrebări la orice oră sau de a transmite reclamații (<https://www.cet-nord.md/ro/contact-us-ro>). Pentru a vizualiza informația privind facturarea consumului de energie termică pentru luna curentă, cât și istoricul plăților, este disponibil serviciul Cabinetul personal (<https://cet-nord.md/ro/clients/mycabinet>).

Comunicarea eficientă cu consumatorii în cadrul S.A. „CET-Nord” este asigurată prin intermediul serviciului Call Centru, disponibil 24/24, cu numărul de telefon (0231) 91 000, sarcina de bază al căruia este să ofere consumatorilor suport, să soluționeze eficient orice problemă legată de SACET, în cel mai scurt timp posibil.

Pe parcursul primului trimestru a anului 2024 au fost prelucrate 2 166 de apeluri, dintre care 95,9% au fost soluționate în timpul discuțiilor telefonice, iar restul au fost rezolvate după intervenția directă a specialiștilor. Comparativ, în perioada similară a anului 2025, au fost procesate 1 999 de apeluri, dintre care 96,6% au fost soluționate în timpul discuției, ceea ce subliniază eficiența acestei metode de comunicare în obținerea răspunsurilor într-un timp scurt.

Pentru a asigura transparența în activitatea de soluționare a apelurilor înregistrate, se publică lunar, pe pagina oficială, date statistice referitoare la subiectele solicitate în apelurile adresate de către consumatori. Aceste informații au rolul de a oferi un acces facil și clar publicului la detalii relevante privind tipologia solicitărilor primite și modul în care acestea sunt gestionate. (Figura 11):

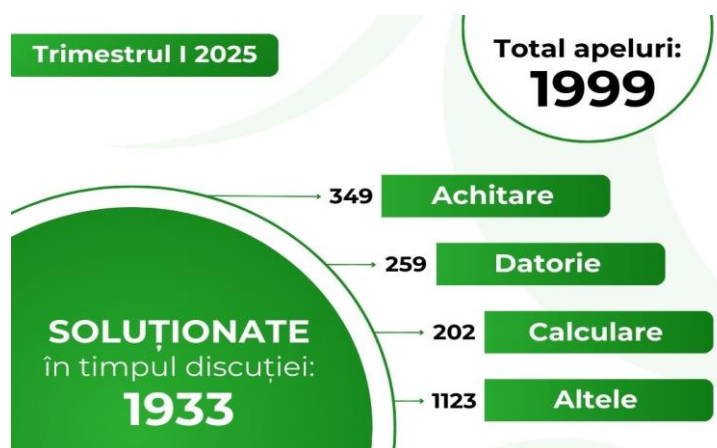


Figura 11. Date statistice ale activității Call Centrului

Activitățile desfășurate pe parcursul anului 2024 au dus la o creștere semnificativă a interesului față de activitatea întreprinderii, consolidând imaginea Societății și sporind gradul de informare al consumatorilor și al altor părți interesate.

La data de 27 februarie 2025, S.A. „CET-Nord” și Primăria municipiului Bălți au încheiat un Acord de colaborare privind modernizarea sistemului termoeenergetic. Acordul prevede implementarea unor proiecte strategice menite să îmbunătățească infrastructura de termoficare, incluzând:

- ✓ dezvoltarea infrastructurii termoeenergetice din municipiu;
- ✓ modernizarea și eficientizarea sistemului de termoficare;
- ✓ realizarea altor inițiative de interes comun, ce vor contribui la îmbunătățirea calității vieții locuitorilor municipiului Bălți.

Acest parteneriat reprezintă un pas esențial în dezvoltarea unui sistem termoeenergetic performant, capabil să răspundă cerințelor actuale și viitoare ale municipiului Bălți. Pe parcursul anului vor fi inițiate acțiuni concrete pentru punerea în aplicare a prevederilor acordului, asigurând servicii de termoficare mai eficiente, fiabile și prietenoase cu mediul.

Instituțiile publice din municipiul Bălți continuă să aibă rol exemplar în crearea unui viitor energetic sustenabil. Astfel, Centrul de Dispecerat Integral pentru Situații de Urgență Nord din Bălți este o altă instituție publică care beneficiază de la începutul anului curent de un sistem de încălzire modernizat, conectat la Punctul Termic Individual (PTI), furnizat de S.A. „CET-Nord”. Această modernizare îmbunătățește eficiența energetică a clădirii și reduce semnificativ pierderile de căldură, asigurând economii de energie și un mediu mai confortabil pentru personal.

Această inițiativă face parte dintr-un proiect mai larg de optimizare a rețelei termice din oraș, care va avea un impact pozitiv asupra eficienței energetice și costurilor de termoficare.

La începutul anului 2025, lucrările de eficientizare energetică a blocului situat pe strada Ștefan cel Mare, 3A, din municipiul Bălți, au depășit 80% din execuție, iar primele rezultate sunt deja resimțite de locatari.

„Temperatura în apartamente este acum constantă, indiferent de condițiile meteorologice. Sistemul de încălzire pe orizontală asigură o distribuție uniformă a căldurii, eliminând fluctuațiile resimțite anterior. Pereții rețin mai bine căldura, astfel încât senzația de frig nu mai apare nici ziua, nici noaptea”, a declarat Serghei Meleca, administratorul asociației de locatari.

Modernizarea sistemului de încălzire pe orizontală a adus deja o economie de 38% la consumul de energie termică. În paralel, SA „CET-Nord”, pe baza rezultatelor pozitive obținute, a promovat și susținut activ etapa a doua a proiectului, constând în izolarea termică a blocului. Această măsură suplimentară va reduce și mai mult consumul energetic, atât iarna pentru încălzire, cât și vara pentru climatizare, aducând costuri mai mici pentru locatari și un impact redus asupra mediului.

Proiectul pilot „Primele Rândunele”, implementat de Centrul Național pentru Energie Durabilă (CNED), cu sprijin financiar din partea Guvernului Slovaciei și a Regatului Țărilor de Jos, reprezintă un exemplu de succes pentru viitoarele inițiative de modernizare energetică. Acest model demonstrează beneficiile investițiilor în eficiență energetică și poate inspira alte proiecte similare la nivel național.

În data de 13 martie 2025, S.A. „CET-Nord” a obținut premiul Green Award 2025 la categoria „Excelență în eficiență energetică”, pentru proiectele-pilot de modernizare a sistemelor colective de alimentare centralizată cu energie termică în blocurile locative din municipiul Bălți. Aceste proiecte de investiții au condus la o eficientizare energetică semnificativă, cu economii între 25% și 50%.

Decernarea premiilor a avut loc în cadrul Green Future Conference 2025, eveniment de referință dedicat tranziției verzi în Republica Moldova, organizat de AmCham Moldova cu sprijinul Uniunii

Europene, prin programul „Tranziția Verde” implementat de PNUD, în parteneriat cu Ministerul Mediului, Ministerul Energiei și Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării.

S.A. „CET-Nord” susține un dialog continuu și constructiv cu consumatorii și se angajează ferm să promoveze în continuare transparența și să apere interesele acestora. Prin aceste demersuri, compania își propune să asigure un mediu deschis și responsabil, în care nevoile și preocupările consumatorilor să fie mereu prioritare.

Pe 24 martie 2025, S.A. „CET-Nord” a organizat o conferință de presă dedicată modernizării sistemului de termoficare din municipiul Bălți, un proiect esențial pentru creșterea eficienței energetice și reducerea costurilor pentru locatari. În cadrul evenimentului, au fost prezentate soluții inovative de încălzire și beneficiile acestora asupra confortului locatarilor, eficienței energetice și protecției mediului.

Principalele subiecte discutate în cadrul conferinței au vizat:

✓ **Modernizarea sistemului de încălzire.**

Domnul Marian Brînza, Director General al S.A. „CET-Nord”, a prezentat informația referitor la instalarea Punctelor Termice Individuale (PTI) și trecerea la distribuția pe orizontală a agentului termic în primele 100 de blocuri locative. Aceste măsuri vor permite contorizarea individuală a consumului și furnizarea apei calde menajere, contribuind astfel la reducerea costurilor pentru locatari și creșterea confortului termic. Rezultatele înregistrate în blocurile locative modernizate demonstrează o eficiență energetică de circa 25-50%.

✓ **Beneficiile tehnice ale distribuției pe orizontală.**

Expertul în termoenenergetică, domnul Piotr Comarov, a subliniat avantajele acestei soluții, care include economii de energie, facturi mai mici pentru consumatori și un control mai precis asupra temperaturii din locuințe.

✓ **Impactul asupra mediului și sustenabilității energetice.**

Doamna Lucia Arsenii, director adjunct Centrul Național pentru Energie Durabilă, a evidențiat cum proiectul contribuie la reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub>, protejând astfel mediul înconjurător și stimulând adoptarea unor tehnologii mai prietenoase cu natura. La fel, au fost prezentate programele de finanțare oferite de CNED și condițiile de participare.

✓ **Experiența locatarilor.**

Domnul Sergiu Meleca, președintele Asociației de locatari ai blocului situat pe adresa str. Ștefan cel Mare, 3A, a împărtășit rezultatele benefice ale implementării noului sistem, menționând o reducere de 38% a costului facturilor la încălzire și îmbunătățirea confortului termic în apartamentele locatarilor.

Grație activității desfășurate în anul 2024, dar și la începutul anului 2025, S.A. „CET-Nord” a reușit nu doar să implementeze proiecte tehnice importante, ci și să consolideze în mod semnificativ imaginea companiei în rândul consumatorilor, partenerilor instituționali și al publicului larg. Printr-o promovare activă și transparentă a rezultatelor obținute, întreprinderea a demonstrat că este un actor esențial în modernizarea și eficientizarea sistemului termoenenergetic din municipiul Bălți.

Evenimentele publice, precum conferința de presă dedicată modernizării sistemului de termoficare, premiile obținute (inclusiv „Green Award 2025”) și implicarea în proiecte pilot de succes au consolidat reputația companiei ca lider în tranziția energetică verde. Colaborarea strânsă cu

autoritățile locale, în special Acordul de colaborare cu Primăria municipiului Bălți, demonstrează o abordare strategică bazată pe parteneriate durabile, menite să aducă beneficii pe termen lung comunității locale.

În același timp, S.A. „CET-Nord” a pus un accent deosebit pe dialogul deschis și constant cu consumatorii, promovând o relație bazată pe încredere, responsabilitate și transparență. Rezultatele vizibile - precum scăderea costurilor, îmbunătățirea confortului termic și reducerea impactului asupra mediului - au întărit percepția pozitivă asupra companiei și au crescut nivelul de informare și satisfacție al beneficiarilor direcți ai serviciilor de termoficare.

Astfel, compania nu doar că își îndeplinește obiectivele tehnice și energetice, ci devine un model de bune practici în comunicare, promovare și colaborare interinstituțională, contribuind la dezvoltarea unui ecosistem energetic sustenabil, centrat pe nevoile reale ale comunității.

## V. INVESTIȚII ȘI DEZVOLTARE

### 5.1. Planificarea și realizarea investițiilor și reparațiilor

În vederea asigurării funcționării fiabile și eficiente a întreprinderii, precum și în sensul utilizării rezonabile și eficiente a resurselor naturale și protecției mediului, pentru anul 2025 au fost planificate investiții și reparații ale utilajului, clădirilor și construcțiilor (PAIR) în valoare totală de 65 141,84 mii lei.

De asemenea, în conformitate cu Metodologia ANRE, capitolul IV, secțiunea 2 - „Procedura de planificare și de prezentare a planului anual de investiții”, a fost elaborat PAI pentru anul 2025 și remis către ANRE spre examinare și aprobare prin scrisoarea nr. 512-08/1970 din 29 noiembrie 2024. Prin HCA al ANRE nr. 19 din 14 ianuarie 2025 a fost aprobat PAI pentru anul 2025 în valoare de 54 655,88 mii lei, cu repartizare pe următoarele activități:

- ✓ activitatea de distribuție - 37 453,22 mii lei;
- ✓ activitatea de producere - 14 683,48 mii lei;
- ✓ activități comune - 2 518,97 mii lei.

Pe parcursul trimestrului I a anului 2025, de către subdiviziunile societății au fost inițiate/efectuate următoarele lucrări semnificative:

- ✓ conectarea la SACET a Direcției Regionale Căutare-Salvare nr.2 a IGSU, prin construcția a 51,3 metri de rețea termică și instalarea PTI;
- ✓ reparația capitală a utilajului energetic (cazanului de abur BK3 nr. 3);
- ✓ reparația a circa 2 500 m<sup>2</sup> de strat termoizolant (str. Cahul, str. Decebal, str. Vieru, str. T. Vladimirescu).

În Tabelul nr. 28 sunt prezentate valorile investițiilor și reparațiilor planificate (PAIR) și realizate pentru anii 2023-2024. Investițiile planificate și nerealizate în anul 2024, urmează a fi realizate pe parcursul anului 2025.

**Tabelul nr. 28**  
**mii lei**

| Perioada  | Aprobat   | Executat  |
|-----------|-----------|-----------|
| Anul 2023 | 66 572,59 | 39 244,20 |
| Anul 2024 | 58 434,24 | 36 393,48 |

Este de menționat, că programul de investiții și reparații se realizează conform posibilităților financiare reale ale entității și se bazează pe principiul asigurării eficienței maxime, precum și pe metoda eficientizării resurselor (prin utilizarea forței de muncă și resurselor tehnice proprii). O atenție deosebită este acordată atragerii de resurse financiare suplimentare (granturi, împrumuturi la condiții preferențiale etc.) pentru modernizarea infrastructurii SACET din mun. Bălți, în vederea asigurării îndeplinirii obiectivelor specifice misiunii Societății.

### 5.2. Implementarea proiectelor finanțate din surse externe

În contextul necesității onorării angajamentelor asumate de către Republica Moldova în domeniul dezvoltării durabile, eficienței energetice și realizarea obiectivelor Strategiei Energetice a Republicii Moldova până în anul 2030, care presupune mobilizarea resurselor financiare necesare în acest scop, în comun cu Partenerii de Dezvoltare, continuăm implementarea proiectului de

modernizare și îmbunătățire a SACET din municipiul Bălți. Faza II a proiectului este o continuare a activităților de modernizare desfășurate în cadrul Fazei I și abordează provocarea prioritară de mediu privind atenuarea riscurilor climatice identificate în Planul de acțiune pentru un oraș verde ("Green City Action Plan" - GCAP) al municipiului Bălți. Conform Politicii Sociale și de Mediu BERD Proiectul a fost clasificat în categoria B, întrucât impactul potențial al proiectului este localizat și identificat, iar măsurile de reducere a efectelor negative pot fi anticipate.

Bugetul total al proiectului „Sistemul termoelectric al mun. Bălți (S.A. „CET-Nord”) - Faza II”, este de aproximativ 17,0 milioane Euro, surse externe oferite din partea instituțiilor finanțatoare internaționale:

- ✓ BERD (împrumut de stat) - 14,0 mil. Euro;
- ✓ BERD-GFC (împrumut de stat) - 1,0 mil. Euro;
- ✓ BERD-E5P (grant) - 2,0 mil. Euro.

Bugetul alocat Proiectului este repartizat pentru 2 obiective stabilite prin studiul de fezabilitate:

Obiectiv 1: Program de Investiții Prioritare - 11,5 mil. Euro;

Obiectiv 2: Stingerea datoriei istorice pentru gaze naturale - 5,5 mil. Euro.

Tabelul nr. 29

| Nr. crt. | Obiectiv 1:<br>Program de Investiții Prioritare (PIP)                                                                                  | Valoarea (Euro)   | Împrumut BERD     | Împrumut BERD-GFC | Grant BERD-E5P   |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 1        | Implementarea sistemului de distribuție pe orizontală a agentului termic și apei calde, inclusiv a punctelor termice individuale (PTI) | 4 700 000         | 1 700 000         | 1 000 000         | 2 000 000        |
| 2        | Construcția unui rezervor de acumulare a energiei termice (la nivel de SACET)                                                          | 5 000 000         | 5 000 000         |                   |                  |
| 3        | Modernizarea instalațiilor de tratare a apei                                                                                           | 1 600 000         | 1 600 000         |                   |                  |
| 4        | Implementarea sistemului SCADA                                                                                                         | 1 500 000         | 1 500 000         |                   |                  |
| 5        | Furnizarea softului de modelare termohidraulică (GIS)                                                                                  | 200 000           | 200 000           |                   |                  |
| Nr. crt. | Obiectiv 2:<br>Datoria istorică                                                                                                        | Valoarea (Euro)   | Împrumut BERD     | Împrumut BERD-GFC | Grant E5P        |
| 1        | Restructurarea bilanțului întreprinderii                                                                                               | 4 000 000         | 4 000 000         |                   |                  |
|          | <b>Total</b>                                                                                                                           | <b>17 000 000</b> | <b>14 000 000</b> | <b>1 000 000</b>  | <b>2 000 000</b> |

## Obiectiv 1

Principalele componente investiționale ale Proiectului se referă la instalarea punctelor termice individuale (PTI) în 166 blocuri locative și construirea sistemelor de distribuție a agentului termic și a apei calde în 296 blocuri locative, acoperind și blocurile locative în care au fost instalate PTI în cadrul Fazei I a Proiectului. Prin realizarea acestor componente se estimează micșorarea cu **30-35%** a consumului de energie termică pentru încălzirea spațiilor locative și restabilirea serviciului de încălzire centralizată a apei în scopuri menajere pentru 2/3 din consumatorii din municipiul Bălți conectați la SACET, ceea ce constituie aproximativ 22 mii locuri de consum.

Alte componente investiționale ale proiectului se referă la:

- construcția unui rezervor de acumulare a energiei termice;
- modernizarea instalațiilor de tratare a apei în cadrul Secției Chimice;
- implementarea sistemului SCADA și softului de modelare termohidraulică pentru distribuția agentului termic.

Programul de investiții prioritare a Proiectului este orientat spre eficientizarea producerii de energie electrică și termică în cogenerare și creșterea calității serviciilor, asigurarea confortului și siguranței consumatorului de energie termică.

În rezultatul implementării componentelor investiționale urmează să fie obținute următoarele beneficii economice și de mediu, estimate în cadrul studiului de fezabilitate:

- ✓ aproximativ 22 281 apartamente conectate la sistemul de distribuție pe orizontală a energiei termice și la serviciul de alimentare cu apă caldă;
- ✓ economii de energie pentru încălzirea spațiilor locative - 14 826 Gcal/an, datorită instalării PTI și a sistemului de distribuție pe orizontală a energiei termice;
- ✓ creșterea cantității de energie termică produse cu aproximativ 33 942 Gcal;
- ✓ creșterea cantității de energie electrică produse cu aproximativ 36 791 MWh/an;
- ✓ reducerea emisiilor de CO<sub>2</sub> cu aproximativ 23 681 tone/an.

## Obiectiv 2

Acest obiectiv presupune restructurarea bilanțului întreprinderii prin soluționarea problematicii aferente datoriei istorice față de furnizorul de gaze naturale S.A. „Moldovagaz”. Este de menționat că în cadrul studiului de fezabilitate au fost examinate mai multe opțiuni, fiind identificată cea mai fezabilă soluție de rambursare a datoriei istorice. Având în vedere condițiile preferențiale de oferire a împrumuturilor BERD, comparativ cu ofertele pieței financiar-bancare din Republica Moldova, cea mai fezabilă soluție identificată a fost recreditarea unui împrumut suveran oferit de către BERD.

## Implementarea Proiectului

O dată cu încheierea contractului de consultanță cu compania a.s. „GMCS Group” (Cehia), au fost ajustate cerințele tehnice pentru fiecare componentă investițională, fiind corelate cu necesitățile de modernizare ale infrastructurii SACET, în conformitate cu legislația națională și cu directivele UE. Totodată, întrucât finalizarea studiului de fezabilitate a avut loc în anul 2021, evoluția prețurilor în perioada 2021-2024 a cauzat necesitatea revizuirii și actualizării Planului de procurări și costurilor componentelor investiționale. Planul de procurări actualizat a fost aprobat de BERD la data de 18 decembrie 2024, termenul de implementare fiind extins până în anul 2027.

Progresul înregistrat la implementarea Proiectului pe parcursul anului 2024 este descris în continuare.

### 1. Pachetul de procurări nr. 1: Modernizarea infrastructurii de termoficare (2 loturi)

#### *Lotul 1 - Construcția acumulatorului de stocare a energie termice*

Din considerentul lipsei de informații suficiente și descrierilor detaliate privind soluția și modul în care a fost calculat volumul de 700 m<sup>3</sup> pentru rezervorul de acumulare a energiei termice, de către specialiștii din cadrul S.A. „CET-Nord”, în comun cu experți naționali și internaționali, au fost efectuate estimări având ca bază necesitățile întreprinderii, actualizate în corespundere cu cerințele recente și cu politicile statului în domeniul termoenergetic. În acest sens, în colaborare cu

experți, a fost analizată experiența altor țări, inclusiv a Germaniei și a României, și s-a stabilit scopul utilizării acumulatorului de căldură pentru prestarea serviciilor de sistem. Capacitatea necesară de stocare a fost determinată și acceptată de BERD la 4 700 m<sup>3</sup> sau circa 240 MW. Aceasta va asigura echilibrarea procesului de producere, îmbunătățirea flexibilității operaționale și optimizarea utilizării resurselor energetice. Pe baza acestor criterii, Consultantul urmează să demareze lucrările de proiectare a acumulatorului de căldură.

### ***Lotul 2 - Modernizarea stației de tratare a apei***

În scopul elaborării documentației de proiect pentru modernizarea instalațiilor de tratare a apei, de către Consultant, în data de 29.08.2023, a fost prezentată spre aprobare soluția de modernizare care nu asigură producerea apei dedurizate pentru alimentarea cazanelor de abur și apei de adaos pentru rețelele termice în conformitate cu parametrii fizico-chimici solicitați, fiind determinată respingerea soluției cu ulterioara propunere de către Consultant a unui alt expert în domeniu pentru elaborarea soluției potrivite. În luna ianuarie 2024 a fost înlocuit expertul responsabil de elaborarea schemei tehnologice de tratare a apei. În vederea accelerării procesului de elaborare a schemei tehnologice, în perioada 23.04.2024-27.04.2024, câțiva membri UIP au efectuat o vizită de lucru în Lituania, în orașele Vilnius și Kaunas pentru a studia experiența unor companii europene care utilizează noile tehnologii. În urma acestei vizite, grupul de lucru, în comun cu experții, au identificat schema tehnologică potrivită necesităților și specificului de producere ale S.A. „CET- Nord”. Potrivit schemei aprobate de către Consultantul tehnic au fost demarate lucrările de proiectare.

## **2. Pachetul de procurări: Construcția sistemului de distribuție pe orizontală a agentului termic și ACM cu instalarea PTI (2 loturi - împărțite pe cartiere/locații)**

Referitor la instalarea PTI în 166 blocuri locative și construcția sistemului de distribuție pe orizontală a agentului termic și apei calde în 296 blocuri locative inclusiv cele 130 blocuri locative în care au fost instalate PTI în Faza 1 a proiectului „Sistemul termoeenergetic al mun. Bălți (S.A. „CET- Nord”)”, există două obstacole majore:

- 1. Colectarea semnăturilor pentru acordul din partea majorității proprietarilor de apartamente din blocurile locative care urmează a fi modernizate.*

La data de 24.12.2021 a fost semnat Acordul de Susținere a proiectului „Sistemului termoeenergetic al mun. Bălți (S.A. „CET-Nord”) - Faza II” între BERD și Primăria mun. Bălți. În corespundere cu Secțiunea 2.01. (b) din Acordul de susținere a Proiectului, Municipiul Bălți s-a angajat, în limitele competențelor sale atribuite prin lege, să ia toate măsurile legislative, de reglementare și de altă natură necesare pentru a asigura implementarea Proiectului de către Entitatea Proiectului (S.A. „CET-Nord”).

Până în prezent nu am obținut Decizia Consiliului Municipal de a moderniza sistemul intern de distribuție a energiei termice în blocurile locative gestionate de Întreprinderea Municipală „Gospodăria Locativ Comunală” (Î.M. „GLC-Bălți”).

Anterior, în acest sens au fost expediate multiple solicitări argumentate către Consiliul Municipal Bălți (CMB) și Primăriei municipiului Bălți pentru acordarea sprijinului pentru promovarea Deciziei corespunzătoare (nr. 100-08/0584 din 20.04.2023, nr. 700-08/2184 din 14.12.2023, nr. 700-08/0033 din 09.01.2024), fără nici un răspuns din partea Primăriei și CMB.

Subiectul a fost inițial programat pentru discuție în cadrul ședinței extraordinare a CMB din data de 08.02.2024, însă a fost ulterior exclus din ordinea de zi din motive legate de reticența Î.M. „GLC-

Bălți” față de transmiterea rețelelor interne și lipsa unui mecanism financiar pentru acoperirea cheltuielilor consumatorilor pentru conectare la sistemul modernizat de încălzire, în special pentru persoanele social vulnerabile cu venituri mici.

Urmare a demersurilor Ministerului Energiei și a eforturilor depuse de S.A. „CET-Nord”, în cadrul ședinței CMB din 24.04.2024 s-a luat decizia de a iniția din data de 29.04.2024, consultări publice privind modernizarea sistemului intern de distribuție a energiei termice în blocurile locative gestionate de Î.M. „GLC-Bălți”.

În data de 03.06.2024 au avut loc consultările publice. La discuții a participat Ministrul Energiei, Victor Parlicov, Directorul Centrului Național pentru Energie Durabilă, Ion Muntean, Primarul municipiului Bălți, Alexandr Petkov, Directorul General interimar al S.A. „CET-Nord”, Marian Brînză, precum și consilieri municipali, experți în domeniul termoeenergetic, consumatori. La data de 20.06.2024, a avut loc ședința Consiliului Municipal Bălți, dar proiectul de decizie nu a fost aprobat. Cu scopul informării locuitorilor municipiului despre avantajele sistemului de distribuție pe orizontală a agentului termic, la data de 10.10.2024, a fost lansată campania de comunicare „Încălzește-ți casa eficient, protejează-ți viitorul!”, parte a Proiectului, finanțat de BERD, „Sistemul de termoficare din Bălți: Promovarea egalității de șanse, a practicilor de consum eficiente energetic și a participării femeilor în politica climatică”, implementat de compania internațională de consultanță AETS, S.A. „CET-Nord” și Primăria municipiului Bălți.

2. *Cerința Autorității Publice Locale (APL) de a obține certificate de urbanism și autorizații de construcție pentru fiecare bloc locativ în care se va înlocui modernizarea sistemelor interne de distribuție a energiei termice, generând astfel costuri suplimentare și întârzieri nejustificate în termenul de implementare.*

Pentru a depăși acest obstacol legislativ și în scopul evitării abordărilor subiective la nivel de APL au fost înaintate propuneri către Ministerul Energiei pentru modificarea art. 14 „Lucrări de construcție care se pot executa fără certificat de urbanism pentru proiectare și autorizație de construire” din Legea nr. 163/2010 privind autorizarea executării lucrărilor de construcție.

### **3. Pachetul de procurări: Modernizarea infrastructurii IT pentru încălzirea centralizată (2 loturi)**

***Lotul 1 - Implementarea unui sistem SCADA pentru rețeaua de termoficare și***

***Lotul 2 - Modelare termohidraulică pentru rețelele de termoficare și furnizarea de licențe***

Conform planului de acțiuni, pe parcursul anului au fost organizate întâlniri de lucru, colectate date necesare și elaborate specificațiile tehnice pentru componentele investiționale. Procedura de licitație a fost lansată în data de 11.10.2024, cu termenul limită de depunere a ofertelor stabilit pentru 16.12.2024. Pe parcursul perioadei de licitație, au avut loc mai multe sesiuni de clarificări cu potențialii ofertanți. Semnarea contractelor este planificată pentru luna aprilie 2025.

Implementarea proiectului „Sistemul termoeenergetic al mun. Bălți (S.A. „CET-Nord”)”, cu suportul Ministerului Energiei, Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale, Ministerului Finanțelor, Agenției Proprietății Publice, și instituției financiare internaționale BERD, va avea un efect pozitiv atât la nivelul întreprinderii, prin soluționarea problematicilor de natură tehnică, financiară și operațională, reducând esențial riscurile de afectare a securității în alimentarea cu energie termică a consumatorilor din municipiu, cât și la nivel național, prin creșterea securității și a eficienței energetice a Societății. Totodată, Proiectul va fi punctul de sprijin pentru modernizarea continuă a SACET din municipiul Bălți și alinierii acestuia la tehnologiile moderne în scopul realizării

obiectivelor naționale de eficiență energetică stabilite prin Legea nr. 139/2018 cu privire la eficiența energetică, care transpune Directiva UE/27/2012 cu privire la eficiența energetică, precum și va contribui la onorarea angajamentelor statului asumate în cadrul Tratatului de instituire a Comunității Energetice și a Acordului de Asociere RM-UE.

### 5.3. Executarea planului de achiziții

Achizițiile sectoriale și de valoare mică se realizează de către S.A. „CET-Nord” în baza planurilor anuale de efectuare a achizițiilor sau din motive de urgență, ca urmare a apariției unor necesități neplanificate sau evenimente imprevizibile.

Începând cu anul 2022, entitatea desfășoară achizițiile prin intermediul Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (SIA „RSAP”), fapt care asigură atât utilizarea eficientă a resurselor financiare, cât și transparența, obiectivitatea și imparțialitatea procesului de achiziție.

Planul de achiziție provizoriu al S.A. „CET-Nord” pentru anul 2025 a fost aprobat prin Ordinul nr. 213A din 26.11.2024, după care la data 26.12.2024 prin Ordinul nr. 237A a fost aprobat Planul anual de achiziție. <https://cet-nord.md/ro/logistic/plan>

În trimestrul I al anului 2025 au fost realizate 4 proceduri de achiziții de valoare mare, conform prevederilor Legii nr. 74 din 21.05.2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale.

În premieră, în perioada de raportare, S.A. „CET-Nord” a achiziționat produse petroliere prin intermediul Bursei Române de Mărfuri – BRM EST. Această tranzacție marchează o etapă semnificativă în strategia companiei, care, prin utilizarea platformei BRM EST, beneficiază de un proces de achiziție transparent, competitiv și eficient. În acest mod, compania reiterează angajamentul de a optimiza costurile și de a garanta o aprovizionare constantă și sigură a bunurilor necesare desfășurării activității sale.

Având în vedere intenția de a întări relațiile de parteneriat, BRM EST a decis să acorde S.A. „CET-Nord” comision 0 pentru toate tranzacțiile de achiziție realizate prin intermediul platformelor de tranzacționare ale BRM EST, pentru orice mărfuri fungibile. Această măsură va fi valabilă pe întreaga perioadă de derulare a convențiilor de afiliere semnate între cele două părți, oferind o stabilitate și predictibilitate pe termen lung în procesul de achiziție.

De asemenea, prin intermediul Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” (SIA „RSAP”), conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 870 din 14.12.2022 cu privire la aprobarea Regulamentului achizițiilor publice de valoare mică, au fost publicate și desfășurate 25 proceduri de achiziții de valoare mică.

<https://cet-nord.md/ro/logistic/all-tenders>

În cadrul Societății este elaborată Procedura de Sistem Integrat „Evaluarea riscurilor de mituire”, cod: PSI-23, care are drept scop stabilirea modalităților de identificare și evaluare a riscurilor de mituire potențiale din cadrul S.A. „CET-Nord”, precum și stabilirea (implementarea) măsurilor de control în vederea gestionării acestora, conform căreia, managementul de vârf al Societății a stabilit că toate relațiile contractuale cu partenerul de afaceri, care au o valoare mai mare de 2 000 000 lei, vor fi evaluate obligatoriu riscurile de mituire, fiindu-le transmise preventiv spre informare și contrasemnare un Angajament de integritate, cod: F-PSI-23-01 însoțit de un curs de instruire „ASB

Consultant Integrity Training”. Angajamente sunt semnate de către toți operatorii economici care au depus ofertele în cadrul procedurilor de achiziție.

În urma procedurilor de achiziții desfășurate în I trimestru al anului 2025 au fost încheiate 24 contracte.

Majorarea indicelui prețurilor și a indicelui inflației, a creat dificultăți pentru Societate și pentru operatorii economici pentru încheierea și executarea contractelor de achiziții. Logistica de import a fost afectată substanțial, prețurile bunurilor de importanță majoră au crescut semnificativ, în timp ce unele bunuri sunt tot mai dificil de achiziționat.

.

#### IV. GESTIONAREA RISCULUI

În cadrul S.A. „CET-Nord”, procesul de management al riscurilor și oportunităților este un element esențial al sistemului de management al organizației. Acesta se integrează pe deplin în procesele de management și în procesul decizional, având un rol central în asigurarea unui climat de siguranță și de dezvoltare sustenabilă. Identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și oportunităților sunt efectuate într-un mod continuu și structurat, fiind parte integrantă a proceselor de bază și de suport ale entității. Aceste activități sunt coordonate și implementate la toate nivelurile organizației, pentru a sprijini îndeplinirea obiectivelor strategice și pentru a asigura o alocare eficientă a resurselor.

Entitatea se confruntă zilnic cu riscuri provenind din diverse domenii, cum ar fi: operațional, financiar, al resurselor umane, al calității ș.a. Modul în care aceste riscuri sunt abordate și gestionate are o importanță majoră pentru succesul organizațional. Derularea procesului de management a riscurilor asigură identificarea, analiza, evaluarea și gestionarea riscurilor pentru a minimiza efectele acestora până la un nivel agreeat.

Totuși, pot exista riscuri și incertitudini adiționale celor menționate în continuare, care în prezent nu sunt cunoscute sau sunt considerate nesemnificative, dar care în viitor pot afecta activitatea Societății.

**1. Riscul operațional** - riscul apare atunci când anumite circumstanțe afectează direct sau indirect activitatea de bază a entității. Este, de asemenea, riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, determinat de:

- ✓ utilizarea unor procese, sisteme și resurse umane inadecvate sau care nu și-au îndeplinit funcția în mod corespunzător;
- ✓ evenimente și acțiuni externe: deteriorarea condițiilor economice globale, catastrofe naturale sau alte evenimente care pot afecta activele Societății.

Riscului operațional îi este asimilat și **Riscul legal**, definit ca fiind acel risc de pierdere - urmare atât a amenzilor, penalităților și sancțiunilor de care Societatea este pasibilă în caz de neaplicare sau aplicare defectuoasă a dispozițiilor, reglementărilor legale sau contractuale, cât și a faptului ca drepturile și obligațiile contractuale ale S.A. „CET-Nord” și/sau ale partenerului de afaceri nu sunt stabilite în mod corespunzător.

Monitorizarea și eliminarea efectelor riscului legal se realizează prin intermediul unui sistem permanent de informare în legătură cu modificările legislative, precum și prin organizarea unui sistem de analiză, avizare și aprobare a termenilor și condițiilor incluse în contractele comerciale.

Societatea alocă și va continua să aloce fonduri pentru investiții și alte cheltuieli operaționale în vederea prevenirii și gestionării riscului operațional.

De asemenea, în vederea diminuării riscului operațional, anual se încheie contracte de asigurări (de răspundere civilă auto, de răspundere civilă a întreprinderii, a bunurilor gajate, a răspunderii pentru prejudiciile cauzate în procesul de exploatare obiectelor industrial periculoase).

La etapa întocmirii raportului, continuă să persiste următoarele riscuri reflectate în Raportul de activitate a Organului Executiv pentru anul 2024, după cum urmează:

- 1) Litigiul referitor la încasarea dobânzii de întârziere în mărime de 60 486 374 lei 67 bani în baza titlului executoriu nr. 2e-3343/11**, care se află într-un proces de rejudecare de durată, cu multiple contestații reciproce și decizii contradictorii ale instanțelor. Deși prin ultima decizie a Curții de Apel Chișinău din 25.11.2024 cauza a fost remisă la rejudecare,

instanța de recurs nu a analizat în fond toate argumentele invocate de S.A. „CET-Nord”, inclusiv cele privind termenul de prescripție, lipsa tranzacției, lipsa probelor și culpa creditorului/executorului pentru tergiversarea executării timp de 10 ani.

Actualmente, conform încheierii nr. 25-105/2025 din 22.01.2025, emise de judecătorul Judecătoriei Chișinău, sediul Centru, Igor Pulbere, cauza va fi examinată de către acesta unipersonal, fără citarea participanților la proces. În legătură cu aflarea pe ordinea de zi a Consiliului Superior al Magistraturii a suspendării din funcție a judecătorului Igor Pulbere, acesta nu a stabilit o dată a examinării, și nici o dată-limită de prezentare a demersurilor și probelor suplimentare. Reieșind din decizia Consiliului Superior al Magistraturii și va fi o claritate în dosarul dat. Această situație creează un risc de incertitudine procedurală și prelungire nedeterminată a examinării cauzei, afectând negativ previzibilitatea soluționării litigiului și expunând S.A. „CET-Nord” la potențiale costuri suplimentare sau riscuri financiare ulterioare.

- 2) **Litigiu privind încasarea dobânzii de întârziere în mărime 22 089 077 lei 01 bani calculată prin Încheierea executorului judecătoresc Chiosa Anatolie nr. 005-282/13 din 25.08.2021.** În acest caz, ambele părți au formulat contestații, atât S.A. „CET-Nord” pentru calculul eronat și includerea unei perioade prescrise, cât și S.A. „Moldovagaz” pentru majorarea dobânzii la peste 29 milioane lei. Deși cauza a fost trimisă la rejudecare, procesul a fost întârziat semnificativ, inclusiv din cauza invocării unei excepții de neconstituționalitate (respinsă ca inadmisibilă de Curtea Constituțională), iar instanța a reluat examinarea cauzei doar în 2025. Următoarea ședință este programată pentru 09.04.2025.

Acest dosar prezintă un risc financiar major pentru S.A. „CET-Nord”, care poate fi obligată la plata unei sume semnificative cu titlu de dobândă de întârziere. Totodată, complexitatea litigiului, istoricul deciziilor contradictorii și durata extinsă a procedurilor sporesc incertitudinea juridică și riscul reputațional, iar orice omisiune în argumentare sau lipsă de probatoriu poate duce la o soluție defavorabilă.

- 3) **Litigiul privind contestarea Hotărârii ANRE nr. 433/2021.** În acest dosar, S.A. „CET-Nord” este parte terță într-un litigiu inițiat de S.A. „Moldovagaz” împotriva ANRE privind anularea Hotărârii nr. 433/2021. Pe fondul acestui litigiu, susținem legalitatea hotărârii ANRE și am intervenit activ cu probe și argumente, inclusiv privind încălcările comise de către S.R.L. „Moldovatrangaz” și S.R.L. „Bălți-Gaz” în transmiterea ilegală a unei porțiuni din rețeaua de transport al gazelor naturale, fără acordul Societății, contrar cadrului legal și Actului din 30.09.1990 a Comisiei de Stat de primire în exploatarea a gazoductului.

În paralel, ANRE a respins sesizarea depusă de către S.A. „CET-Nord” privind aceste încălcări, fapt care a determinat inițierea a două procese separate în ordinea contenciosului administrativ și contestației contravenționale, care se află pe rolul Judecătoriei Chișinău, după cum urmează:

- dosarul administrativ nr. 3-4116/2024 din 16.09.2024, aflat în examinarea judecătorului Judecătoriei Chișinău, sediul Central, Gheorghe Mîțu, prima ședință fiind numită pentru data de **10.04.2025**;
- dosarul contravențional nr. 5r-3331/2024 din 04.09.2024, aflat în examinarea judecătorei Judecătoriei Chișinău, sediul Buiucani, Tatiana Bivol, care prin încheierea din 14.03.2025 a respins ca fiind inadmisibilă contestația depusă de către S.A. „CET-Nord”. Nefiind de acord cu decizia primei instanțe, la **28.03.2025** S.A. „CET-Nord” a atacat încheierea cu recurs la Curtea de Apel Centru, care urmează a examina admisibilitatea acestuia.

- 4) **Litigiul S.A. „CET-Nord” împotriva Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică privind constatarea ilegalității Hotărârii nr. 540 din 27 decembrie 2019 privind prețul la energia electrică produsă și tariful pentru energia termică livrată consumatorilor finali de către S.A. „CET-Nord”** inițiat în legătură cu faptul că ANRE, a exclus din venitul reglementat al întreprinderii pentru anul 2019 diferența dintre valoarea rentabilității activelor existente și a uzurii mijloacelor fixe și valoarea investițiilor executate în mărime de 6 398,00 mii lei. De asemenea, a fost exclusă din venitul reglementat suma uzurii, care în perioada anilor 2013-2017 nu a fost utilizată pentru investiții dar pentru achitarea consumului de gaze naturale în mărime de 20 580,00 mii lei, având impact direct asupra devierilor financiare.

În această ordine de idei, la 05.03.2020 s-a depus cererea de chemare în judecată, pentru obligarea ANRE de a emite o nouă hotărâre privind aprobarea prețului pentru energia electrică produsă și tariful pentru energia termică livrată consumatorilor, cu includerea în calculul tarifului a valorii rentabilității activelor existente și uzura mijloacelor fixe neutilizată pentru efectuarea investițiilor în anii precedenți în valoare de 26 978,00 mii lei.

Urmare, a recomandărilor APP și Ministerului Justiției a fost contractat Cabinetul avocatului ”Elena Garaz”, care reprezintă interesele Societății în litigiul menționat.

La **23.11.2022**, prin Hotărârea aceleiași judecătore, sa respins cererea de chemare în judecată depusă de S.A. „CET-Nord” împotriva Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică privind constatarea ilegalității Hotărârii nr. 540 din 27 decembrie 2019 privind prețul la energia electrică produsă și tariful pentru energia termică livrată consumatorilor finali de către S.A. „CET-Nord” și deciziei de respingere a cererii prealabile nr. 05/326 din 04 februarie 2020 în partea ce ține de excluderea din structura tarifului pentru energia termică livrată pentru anul 2019 a valorii rentabilității activelor existente și uzurii mijloacelor fixe neutilizată pentru efectuarea investițiilor în anul precedent (2018) în valoare de 6 398,0 mii lei și a profitului aferent activității de producere a energiei calculat reieșind din rata de rentabilitate de 5% către consumurile și cheltuielile proprii ale S.A. „CET-Nord”.

La **15.03.2023** Hotărârea primei instanțe din 23.11.2022 a fost atacată cu apel la Curtea de Apel Chișinău, fiind numită examinarea cererii de apel de către judecătorul raportor Ghenadie Mîra.

Prin Decizia Curții de Apel Chișinău din **11.07.2023** a fost respins apelul declarat de către S.A. „CET-Nord”, iar la **27.09.2023** a parvenit decizia motivată, fiind depus la **24.10.2023** recursul motivat la Curtea Supremă de Justiție, examinarea admisibilității acestuia fiind numită pentru ziua de **21.05.2024**.

- 5) **Litigiul S.A. „CET-Nord” împotriva ANRE privind anularea parțială a Hotărârii nr. 317 din 03.06.2022.** Astfel, conform Planului controalelor planificate pentru anul 2021, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 628/2020 din 17.12.2020, în temeiul Delegației de control nr. 13/2021 din 08.12.2021, ANRE a efectuat Controlul asupra activității licențiate desfășurate de către S.A. „CET-Nord” în perioada anilor 2019-2021.

La data de 13.04.2022, S.A. „CET-Nord” a recepționat Raportul privind rezultatele controlului întocmit de către echipa de control (în continuare Raport), iar la data de 27.04.2022 S.A. „CET-Nord” prin scrisoarea nr. 100-08/0603, cu respectarea termenilor legali, a remis către ANRE dezacordul cu privire la Raportul vizat, cu prezentarea argumentelor suplimentare.

Conform Hotărârii nr. 317 din 03.06.2022, la determinarea cheltuielilor aferente amortizării mijloacelor fixe, la unele investiții efectuate de către S.A. „CET-Nord” în anii 2019-2021 valoarea

investițiilor a fost diminuată în mărime de **1 576,44 mii lei**. În acest sens, în pct. 3 din dispozitivul Hotărârii nr. 317 din 03.06.2022 este indicat că: *„Departamentul gaze naturale și energie termică, în procesul actualizării tarifelor și prețurilor reglementate, va diminua valoarea mijloacelor fixe cu 1 576,44 mii lei (232,08 mii lei în anul 2019, 555,64 mii lei în anul 2020 și 788,72 mii lei în anul 2021), aferente valorii investițiilor realizate, în corespundere cu tabelul nr. 12 și anexa nr. 13 ale Raportului”*. Nefiind de acord cu hotărârea adoptată, S.A. „CET-Nord” a contestat hotărârea la emitent prin cererea prealabilă nr. 120-08/0889 din 01.07.2022. Ulterior, la 07.09.2022 a depus cererea de chemare în judecată (acțiunea în contestare), solicitând anularea pct. 3 al dispozitivului Hotărârii ANRE nr. 317 din 03.06.2022.

Urmare a examinării judiciare, la 15.12.2023 prin dispozitivul său, instanța de fond a respins acțiunea depusă de S.A. „CET-Nord” împotriva ANRE, privind anularea parțială a Hotărârii Consiliului de administrație al ANRE nr. 317 din 03.06.2022, considerând-o neîntemeiată.

La 22.12.2023 de S.A. „CET-Nord” a fost depus cererea de apel nemotivată, prin care s-a solicitat casarea integrală a Hotărârii Judecătoriei Chișinău, sediul Râșcani din 15.12.2023 și emiterea unei noi decizii în vederea admiterii cererii de chemare în judecată înaintate.

La 16.05.2024 a fost recepționată Hotărârea motivată a primei instanțe, iar la 11.06.2024 în cancelaria Curții de Apel Chișinău a fost depus apelul motivat, examinarea căruia fiind numită pe data de **17.12.2024** (judecător raportor Angela Bostan).

Prin dispozitivul Deciziei nr. 3a-668/2024 din 17.12.2024, Colegiul civil, comercial și de contencios administrativ al Curții de Apel Chișinău, a respins apelul declarat de S.A. „CET-Nord” și a menținut hotărârea primei instanțe. La 18.03.2025 în adresa S.A. „CET-Nord” a parvenit decizia motivată a Curții de Apel Chișinău, iar la etapa actuală se decide oportunitatea depunerii recursului la Curtea Supremă de Justiție.

**Un alt** risc identificat, îl constituie litigiul inițiat de către S.A. „Moldovagaz” împotriva S.A. „CET-Nord” privind încasarea penalităților în cuantum de 720 mii lei, formate, în opinia reclamantei S.A. „Moldovagaz”, în perioada 01.01.2024 - 31.03.2024, ca rezultat al neachitării datoriei pentru gazele naturale furnizate în sumă de 100 mil. lei.

Este necesar de menționat că, anterior de către Judecătoria Bălți, sediul Central, a fost adoptată Hotărârea nr. 2c-195/2023 din 01.12.2023, prin care a fost admisă cererea de chemare în judecată înaintată de S.A. „Moldovagaz” împotriva S.A. „CET-Nord”, în calitate de intervenienți accesorii Agenția Proprietății Publice și Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, fiind dispusă încasarea de la S.A. „CET-Nord” în beneficiul S.A. „Moldovagaz” a datoriei pentru perioada martie 2023 - mai 2023 în mărime de 100 000 000 (o sută de milioane) lei și cheltuielilor legate de plata taxei de stat la depunerea acțiunii în sumă de 50 000 (cincizeci mii) lei.

În așa mod, litigiul privind încasarea datoriei de 100 mil. lei și litigiul referitor la încasarea pretinsei penalități de 720 mii lei, sunt interdependente, deoarece au un izvor unic - existența la acel moment a unei datorii la executarea contractului de furnizare a gazelor naturale și aplicarea pretinsei clauze penale în urma neexecutării acestei obligații în termenul stabilit de contract.

Respectiv, S.A. „CET-Nord” în motivarea apelului declarat a invocat că, Hotărârea din 01.12.2023, adoptată de judecătoria Snejana Dubceac, contrar prevederilor art. 239 și art. 241 alin. (5) al Codului de procedură civilă, este una nemotivată, fără a fi dată o apreciere cuvenită argumentelor S.A. „CET-Nord” formulate în litigiul examinat în raport cu materialul probator prezentat, motivele și temeinicia respingerii acestora, precum și normele de drept ce reglementează acest aspect.

În ordinea raționamentelor și probatoriului enunțat, S.A. „CET-Nord” a și invocat existența unui impediment temporar de executare, care reunește caracterele cerute de art. 904 din Codul civil și eliberează debitorul de răspundere atâta timp cât el durează, iar în coroborare cu art. 901 alin. (2) al aceluiași Cod, „(2) Dacă debitorul demonstrează că neexecutarea obligației este justificată, creditorul poate recurge la oricare din mijloacele juridice de apărare prevăzute la alin. (1), cu excepția executării silite în natură și plății de despăgubiri.”

Important este că, Curtea de Apel Nord (Bălți) examinând cererea de apel declarată de S.A. „CET-Nord” împotriva Hotărârii Judecătoreiei Bălți, sediul Central din 01.12.2023, emisă în cauza civilă la cererea de chemare în judecată depusă de S.A. „Moldovagaz” către S.A. „CET-Nord”, intervenienți accesorii Agenția Proprietății Publice și Agenția Națională pentru Reglementarea în Energetică privind încasarea datoriei în sumă de 100 mil. lei, **la pct. 107** al Deciziei din 15.10.2024, indubitabil a constatat că, (...) *necătând la faptul că atât în ședința instanței de fond cât și în ședința instanței de apel s-a stabilit cu certitudine că S.A. „CET-Nord” a admis o datorie față S.A. „Moldovagaz” conform contractului nr. 01/1001-4 din 11.10.2019 de furnizare a gazelor naturale în mărime de 100 000 000, 00 lei, totuși din conținutul actelor cauzei **instanța de apel a reținut că neonorarea obligațiilor este una justificată, or, neachitarea în termen a obligației asumate de S.A. „CET-Nord” față de S.A. „Moldovagaz” s-a datorat unor impedimente justificatoare, deoarece ajustarea prețurilor pentru energia electrică produsă și a tarifelor pentru energia termică livrată pentru anul 2022 efectuate de către ANRE sau făcut cu întârziere, fapt confirmat și de Curtea de Conturi în raportul său de audit și recunoscut de către Agenția Proprietății Publice în referința depusă la cererea de apel(...).***

De altfel, din cauza nemotivării impedimentului justificator S.A. „Moldovagaz” a și înaintat pretenții de penalitate, fapt ce a și generat, emiterea de către judecătoria Snejana Dubceac a încheierii nr. 2c-118/2024 din 02.07.2024, prin care a fost acceptată în procedura contencioasă cererea de chemare în judecată depusă de S.A. „Moldovagaz” împotriva S.A. „CET-Nord” privind încasarea pretinselor penalități în cuantum de 720 000, 00 lei, formate, în opinia reclamantei S.A. „Moldovagaz”, în perioada 01.01.2024 - 31.03.2024, ca rezultat al neachitării datoriei pentru gazele naturale furnizate în sumă de 100 000 000 (o sută milioane) lei.

Prin Hotărârea nr. 2c-118/2024 din 03.12.2024: - s-a admis cererea de chemare în judecată înaintată de S.A. „Moldovagaz” împotriva S.A. „CET-Nord” privind încasarea penalității; - s-a încasat de la S.A. „CET-Nord” în beneficiul S.A. „Moldovagaz” penalitatea calculată pentru perioada: 01.01.2024-15.03.2024 (pentru neachitarea datoriei de 100 000 000 lei), în mărime de 720 000, 00 lei; - s-a încasat de la S.A. „CET-Nord” în beneficiul S.A. „Moldovagaz” cheltuielile legate de plata taxei de stat la depunerea acțiunii în sumă de 22 149,97 lei.

Nefiind de acord cu hotărârea adoptată, la 11.12.2024 S.A. „CET-Nord” a depus apelul nemotivat, iar la 25.03.2025, după comunicarea hotărârii integrale, a depus apelul motivat, examinarea căruia a fost dispusă de către Curtea de Apel Bălți la **22.07.2025**.

**6) Un alt risc iminent este achiziția gazelor naturale pentru întregul an gazier și recuperarea integrală a cheltuielilor de achiziție. Astfel, 21.06.2024.**

Având în vedere că cerințele pct. 28 din Metodologia nr. 396/2019, care plafonează costurile aferente achiziției combustibilului primar ce pot fi recuperate prin tarifele și prețurile aplicate, constituie un impediment pentru centralele electrice de termoficare la procurarea combustibilului primar în condițiile pieței libere de gaze naturale, S.A. „CET-Nord”, prin demersul nr. 310-08/1105

din 01.07.2024, a intervenit către ANRE cu solicitarea de actualizare a cadrului normativ secundar de reglementare, și anume pct. 28 din Metodologia nr. 396/2019.

Mai mult decât atât, ajustarea se impune și prin prisma art. V a Legii nr. 429/2023 pentru modificarea unor acte normative, inclusiv a Legii nr. 108/2016 cu privire la gazele naturale, potrivit căruia în termen de cel mult 6 luni, ANRE are obligația de a aduce în concordanță cu modificările legislative operate, propriile acte normative de reglementare.

Luând în considerare faptul că, mecanismul de stabilire a prețurilor reglementate este total diferit de mecanismul achiziție gazelor naturale în condițiile liberalizării pieței, apreciem că fără ajustarea cadrului normativ secundar de reglementare, există riscul ca întreprinderea să nu poată achiziționa gaze naturale pentru întreg an gazier conform cerințelor actuale stabilite de către ANRE.

**2. Riscul proiectelor** - reprezintă un factor semnificativ ce poate afecta negativ desfășurarea, implementarea și finalizarea cu succes a acestora, în special atunci când estimările sunt superficiale sau insuficiente. Estimarea eronată a resurselor, costurilor sau termenelor de realizare poate duce la întârzieri, depășiri ale bugetului sau chiar eșecul întregului proiect. În acest context, un sistem eficient de management al riscurilor este esențial pentru minimizarea impactului acestora asupra succesului proiectului.

Un astfel de sistem de management al riscurilor este compus din cinci etape fundamentale: identificarea riscurilor care pot afecta realizarea proiectelor, analiza calitativă și cantitativă a riscurilor pentru a determina care dintre riscurile identificate în cadrul proiectului necesită o gestionare ulterioară, identificarea soluțiilor și acțiunilor necesare pentru a reduce impactul oricăror amenințări asupra obiectivelor proiectului, controlul sistematic al riscurilor în scopul asigurării că toate pericolele și riscurile relevante sunt abordate și atenuate, monitorizarea riscurilor și executarea unor acțiuni de răspuns adecvate.

Astfel, reieșind din angajamentele asumate prin Acordurile internaționale, încheiate în vederea implementării proiectului „Sistemul termoelectric al mun. Bălți (S.A. „CET-Nord”) - Faza II”, până la momentul actual au fost realizate următoarele acțiuni:

- ✓ a fost încheiat contractul de consultanță pentru serviciile de suport ale Unității de Implementare a Proiectului (UIP) și serviciile de supraveghere tehnică în cadrul Proiectului;
- ✓ a fost elaborată Documentația de atribuire pentru identificarea și contractarea serviciilor de asistență tehnică în vederea promovării egalității de gen;
- ✓ a fost elaborat Planul de Acțiuni necesare realizării condițiilor de intrare în vigoare a Acordului de Grant;
- ✓ a fost elaborat și aprobat Regulamentul de organizare și funcționare, procedurilor și fișelor de post pentru membrii UIP;
- ✓ a fost instituită UIP la nivel de întreprindere, cu responsabilitatea de monitorizare și luare a deciziilor importante în cadrul Proiectului;
- ✓ au fost organizate și desfășurate instruirii ale membrilor UIP în domeniul: managementul proiectelor, achiziții, managementul contractelor de construcții FIDIC;
- ✓ au fost desfășurate consultări publice în scopul obținerii Deciziei Consiliului Municipal Bălți de a moderniza SCAET din blocurile locative gestionate de ÎM „GLC Bălți”;
- ✓ a fost actualizat Planul de procurări și aprobat de BERD la data de 18 decembrie 2024, termenul de implementare fiind extins până în anul 2027;

- ✓ a fost inițiată procedura de includere a modificărilor corespunzătoare în Acordurile de finanțare;
- ✓ a fost inițiată o campanie de informare și conștientizare a locuitorilor din municipiul Bălți privind importanța modernizării sistemului de distribuție a energiei termice în blocurile rezidențiale privind trecerea de la distribuția pe verticală la distribuția pe orizontală și implementarea măsurilor de eficiență energetică;
- ✓ au fost demarate lucrările de proiectare pentru Pachetul de procurări nr. 1: Modernizarea infrastructurii de termoficare (*Lotul 1 - Modernizarea stației de tratare a apei și Lotul 2 - Construcția acumulatorului de stocare a energie termice*);
- ✓ a fost finalizată procedura de licitație și a fost inițiată procedura de evaluare a ofertelor depuse pentru Pachetul de procurări nr. 3: Modernizarea infrastructurii IT pentru încălzirea centralizată (*Lotul 1 - Implementarea unui sistem SCADA pentru rețeaua de termoficare și Lotul 2 - Modelare termohidraulică pentru rețelele de termoficare și furnizarea de licențe*).

Pentru perioada următoare sunt planificate următoarele măsuri de atenuare a riscului de nerealizare în termen a Proiectului:

- ✓ identificarea soluțiilor, la nivel local și național, pentru implementarea Pachetului de procurări nr. 2 (*Construcția sistemului de distribuție pe orizontală a agentului termic și ACM cu instalarea PTI (2 loturi - împărțite pe cartiere/locații)*);
- ✓ continuarea campaniilor de informare și conștientizare a locuitorilor din municipiul Bălți privind importanța modernizării sistemului de distribuție a energiei termice în blocurile rezidențiale privind trecerea de la distribuția pe verticală la distribuția pe orizontală și implementarea măsurilor de eficiență energetică;
- ✓ îmbunătățirea mecanismului de suport financiar în funcție de categoria de vulnerabilitate energetică pentru proprietarii apartamentelor din blocurile locative care vor fi incluse în proiectul investițional de modernizare a sistemului colectiv de alimentare cu energie termică (SCAET);
- ✓ identificarea și soluționarea blocajelor administrative, financiare, juridice și politice, de comun cu instituțiile relevante (Guvern, ministere, autorități locale), în vederea accelerării procesului de implementare a proiectului.

În vederea gestionării riscului de proiect, se efectuează o monitorizare constantă a contractelor care prezintă un risc crescut de nerealizare în termen a lucrărilor și prestării serviciilor contractate. Aceste riscuri sunt determinate de mai mulți factori, precum: proceduri de achiziții publice repetate, creșterea prețurilor materialelor de construcții, echipamentelor, problemele logistice sau situațiile excepționale. Pentru a diminua impactul negativ al acestor riscuri asupra obiectivelor proiectului, în funcție de necesități, se poate extinde perioada de realizare a proiectului prin semnarea amendamentelor corespunzătoare la acorduri și contracte. Aceste amendamente pot include și prelungirea perioadei de valabilitate a garanțiilor de avans și a celor de bună execuție, asigurând astfel îndeplinirea completă și calitativă a obiectivului contractului.

**3. Riscul tehnologic** - reprezintă ieșirea din funcțiune a utilajului de producere (distribuție), care este exploatat timp îndelungat, este învechit și poate provoca pierderi economice cu consecințe majore în asigurarea consumatorilor cu energie termică și electrică. Astfel, în scopul managementului eficient al acestui tip de risc, au fost executate lucrări de mentenanță preventivă

și corectivă, lucrări de reparații capitale a utilajului de producere și distribuție, conform planului aprobat.

În vederea unei gestionări eficiente a riscurilor și pentru evitarea unui volum exagerat și necontrolat de riscuri, s-a efectuat monitorizarea lor în fiecare subdiviziune a entității cu întocmirea planului de activitate pentru anul 2025 al Serviciului Control de Producție. Suplimentar a fost elaborat și aprobat graficul de control al subdiviziunilor.

De asemenea, personalul de conducere și personalul de execuție conștientizează în ce măsură și în ce mod afectează riscurile activitatea entității și identifică sursele și factorii care îi generează.

Riscurile sunt identificate și gestionate la orice nivel unde se sesizează că pot exista consecințe în raport cu atingerea obiectivelor entității.

Totodată, la situația actuală are loc sistematizarea repetată și centralizarea informațiilor cu privire la caracteristicile tehnice și de exploatare a utilajelor cu întocmirea programelor de mentenanță pe fiecare utilaj de producere, distribuția energiei termice și livrarea energiei electrice în Sistemul Energetic Național, cât și a unui program de mentenanță generalizat pe întreprindere, din care vor deriva programele investiționale anuale și de durată lungă, care vor prevedea:

- ✓ dezvoltarea conceptului de mentenabilitate, fiind stabilite scopurile urmărite și liniile directe pentru realizarea acestora;
- ✓ conceperea și dezvoltarea unor tehnici de previzionare a mentenabilității aplicabile care vor avea efecte economice semnificative;
- ✓ aplicarea tehnologiilor moderne și îmbunătățirea continuă a programelor de mentenanță.

Principalele riscuri tehnologice identificate, evaluate și gestionate sunt:

- ✓ lipsa combustibilului alternativ necesar pentru asigurarea centralei cu combustibil de rezervă;
- ✓ lipsa unui sistem automatizat de monitorizare și control a indicatorilor de producere, consum și calitate a energiei;
- ✓ lipsa unui sistem automatizat de monitorizare a regimului termic și hidraulic a SACET.

#### 4. Riscul financiar

1) *Riscul de lichiditate* - definit ca imposibilitatea de achitare la timp a plăților aferente obligațiunilor sale. Valoarea coeficientului și gestionarea riscului dat este descrisă în cap. II pct. 2.3 Lichiditatea curentă.

În scopul atenuării acestui risc, în procesul de analiză, prognozare și luare a deciziilor, întreprinderea a mărit perioada de scadență cu furnizorii de bunuri și servicii de la 30 zile la 60 zile, precum și a acceptat, în cazuri de urgență, unele plăți nesemnificative în avans, astfel având posibilitatea de a gestiona eficient resursele financiare săptămânal, lunar și trimestrial. În același timp, achitățile cu furnizorii au fost efectuate în termen și nu au fost admise aplicarea penalităților.

2) *Riscul valutar* - apare în *consecința* variației cursului valutar (apreciere, depreciere) a valutei de contract, în perioada dintre momentul încheierii contractului și data la care se efectuează plata în valută.

Pentru a gestiona riscul valutar asociat împrumuturilor externe și serviciilor de la nerezidenți, compania a monitorizat atent ratele de schimb valutar, atât pe piața internă, cât și pe cea

internațională. Pe baza acestor monitorizări și în funcție de disponibilitatea financiară, s-au luat decizii privind momentele optime pentru efectuarea tranzacțiilor în valută străină.

3) *Riscul neajustării prețurilor/tarifelor reglementate* - acest risc apare în situațiile în care modificarea *prețului* de achiziție a gazelor naturale nu este reflectată în *prețul* pentru energia electrică produsă și tariful pentru energia termică livrată consumatorilor, ceea ce are drept efect constituirea devierilor tarifare.

De notat că, în structura actuală a prețului pentru energia electrică produsă și tarifului pentru energia termică produsă, pentru perioada de raportare, costul gazului natural inclus în prețul la energia electrică constituie 75%, în tariful la energia termică livrată constituie 75%, iar pentru anul 2024, costul gazului natural inclus în prețul la energia electrică a constituit 80%, în tariful la energia termică livrată a constituit 57%.

Astfel, deși în conformitate cu prevederile pct. 146 din Metodologia de calculare, aprobare și aplicare a prețurilor reglementate de producere a energiei electrice de către centralele de termoficare urbane și tarifelor pentru producerea, distribuția și furnizarea energiei termice, aprobată prin Hotărârea ANRE nr. 396/2019, în cazul modificării tarifelor la gazele naturale procurate, în anul 2023 era prevăzută ajustarea extraordinară a prețurilor și tarifelor reglementate cu modificarea prețului de achiziție a gazelor naturale și menținerea celorlalte componente tarifare, neaplicarea acestor prevederi a avut drept efect constituirea în anul 2022 a devierilor tarifare negative. Totodată, acest fapt, nu a permis achitarea consumurilor curente de gaze naturale la începutul anului 2023 și constituirea datoriilor față de furnizorul de gaze naturale. Suplimentar, neachitarea în termen a consumurilor curente de gaze naturale necesare pentru activitatea reglementată, în corespundere cu prevederile contractuale, se sancționează, iar cheltuielile aferente amenzilor și penalităților nu sunt incluse în scopuri tarifare și respectiv nu au acoperire financiară.

De menționat este faptul că la începutul perioadei de raportare S.A. „CET-Nord” a identificat acest risc care a fost catalogat ca un risc cu nivel sporit.

Ca urmare a neajustării extraordinare a tarifului pentru energia termică și a prețului pentru energia electrică în perioada precedentă, întreprinderea s-a confruntat cu probleme financiare și anume insuficiență de resurse financiare.

În rezultatul informării de către S.A. „CET-Nord” a fondatorului despre riscul vizat, prin Ordinul APP nr. 382 din 07.09.2023 a fost instituit Grupul de lucru privind stabilirea mecanismului de achitare a datoriilor S.A. „CET-Nord” față de S.A. „Moldovagaz” în componența căruia au fost incluși reprezentanții APP, Ministerului Energiei, S.A. „Moldovagaz” și S.A. „CET-Nord”.

În rezultatul ședințelor Grupului de lucru, prin scrisoarea nr. 310-08/1997 din 17.11.2023 S.A. „CET-Nord” a prezentat membrilor grupului de lucru despre graficul de achitare a datoriilor pentru gazele naturale achiziționate. Graficul a fost determinat reieșind din proiectele prețurilor și tarifelor reglementate pentru următorii ani, cu includerea deficitului tarifar acceptat de către ANRE și repartizat pentru o perioadă de 3 ani.

Suplimentar, prin scrisoarea nr. 310-08/2160 din 12.12.2023 S.A. „CET-Nord” a prezentat membrilor grupului de lucru divergențele privind valoarea componentei de corectare a venitului reglementat (deficit tarifar) stabilită între calculele ANRE și cele ale S.A. „CET-Nord”. De notat că, prin scrisoarea 04-01/4106 din 04.10.2023, ANRE a confirmat un deficit tarifar în valoare de

(- 54 092,32) mii de lei pentru perioada anilor 2011-2022, iar S.A. „CET-Nord” a prezentat argumentele legale aferente constituirii deficitului tarifar în valoare de (-96 209,3) mii lei.

Astfel, între calculele ANRE și cele ale titularului de licență s-a constatat o divergență în mărime de **42 117 mii lei**, care este constituită în mare parte din:

- 1) **22 454,4** mii lei - reprezintă valoarea rentabilității activelor existente și uzurii mijloacelor fixe exclusă de către ANRE, aplicând dreptul discreționar stabilit în prevederile pct. 37 din Metodologia tarifară aprobată prin Hotărârea ANRE nr. 482/2012. În acest sens, S.A. „CET-Nord” a argumentat că prevederile pct. 37 din Metodologia tarifară nu puteau fi aplicate întrucât contravin Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare în vederea realizării proiectului „Sistemul termoelectric al mun. Bălți (S.A. „CET-Nord”), semnat la 30 octombrie 2014 și ratificat de Parlamentul Republicii Moldova prin Legea nr. 15/2015 din 20.02.2015. Totodată, pe lângă aspectele legate de aplicabilitatea prevederilor tratatelor internaționale, urma să se țină cont și de faptul că în perioada 2011-2018, din cauza neajustării tarifelor s-au acumulat devieri financiare aferente livrării energiei termice în valoare de (-125,4 mil. lei), fapt confirmată de către ANRE prin scrisoarea nr. 04-01/4106 din 04.10.2023;
- 2) **2 757,2** mii lei - reprezintă valoarea rentabilității care nu a fost ajustată conform prevederilor Metodologiei tarifare pentru perioada 2011-2018, or, potrivit Metodologiilor tarifare calculele aferente valorilor anilor 2019-2022 sunt recunoscute în scopuri tarifare, iar cele anilor 2011-2018, din același calcul cumulativ (tabel) nu sunt recunoscute. De notat că, valoarea rentabilității anuale este determinată reieșind din valoarea netă cumulativă a investițiilor, inclusiv celor aferente perioadei 2011-2018, ceea ce reprezintă că valoarea netă a rentabilității aferente anilor 2011-2018 este parte componentă a valorii nete a rentabilității determinate pentru anii 2019-2022. Prin urmare, aceste valori sunt justificate și urmează a fi recunoscute în scopuri tarifare;
- 3) **12 388,4** mii lei - reprezintă valoarea neacceptarea de către ANRE a cheltuielilor efective suportate în legătură cu executarea Acordurilor internaționale (Faza I și Faza II), respectiv cheltuielilor aferente comisionului de angajament, comisioanelor unice și dobânzilor;
- 4) La actualizarea prețurilor și tarifelor pentru anul 2011 a fost inclusă valoarea devierilor pozitive aferente perioadelor precedente în mărime de **2 498** mii lei, deși această procedură nu este stabilită în prevederile Metodologiilor tarifare și este aplicată de către ANRE doar pentru anul 2011;
- 5) Valoarea de **240,6** mii lei este rezultată ca lipsa ajustării parametrilor de actualizare a cheltuielilor de bază aferente lungimii rețelelor pentru anul 2022, care sunt aplicați la determinarea cheltuielilor de distribuție și furnizare aferente tarifului pentru energia termică livrată;
- 6) Suma de **177,8** mii lei reprezintă valoarea cheltuielilor efective aferente plăților pentru comisionul de acordare a creditului și comisionului de angajare aferente creditului bancar primit pe termen scurt în scopul acoperirii obligațiilor financiare ale întreprinderii pentru consumurile curente de gaze naturale necesare pentru activitatea de producere a energiei. Necesitatea contractării unui credit bancar este confirmată prin scrisoarea ANRE nr. 04-01/4106 din 04.10.2023 potrivit căreia în anul 2022 S.A. „CET-Nord” a înregistrat o neacoperire a cheltuielilor reglementate în mărime de (-111 334,67 mil. lei).

Pe lângă divergențele menționate, ANRE nu a acceptat în scopuri tarifare cheltuieli cumulative de 11,1 milioane lei aferente restituirii datoriilor istorice după cum urmează.

Neajustarea și menținerea tarifelor în scopuri politice între 2011 și 2018 au dus la cheltuieli reglementate neacoperite de tarif în valoare de - 125,4 milioane lei, întreprinderea acumulând datorii de 280 milioane lei față de furnizorul de gaze naturale, fiind blocate conturile.

În consecință, au fost suportate aceste 11,1 milioane lei, care constau din următoarele plăți cumulative, neacceptate în scopuri tarifare:

- ✓ penalități de 8,5 milioane lei calculate de furnizorul de gaze naturale și încasate prin hotărâri judecătorești;
- ✓ taxe de stat - 1,3 milioane lei;
- ✓ onorariile executorilor judecătorești - 1,3 milioane lei.

În aceste condiții, când S.A. „CET-Nord” a fost obligată să suporte cheltuieli suplimentare din cauza menținerii nejustificate a tarifelor care nu acopereau cheltuielile reale, nu este echitabil ca aceste plăți suplimentare să nu fie acceptate în scopuri tarifare. Consumatorul a fost, în esență, creditat opt ani la rând din contul întreprinderii pe perioada menținerii tarifelor reduse.

La fel nu au fost acceptate de către ANRE în scopuri tarifare cheltuieli în valoare cumulativă de 4 mil. lei suportată în perioada 2019-2022 ca urmare a efectuării investițiilor în rețelele termice interne executate în cadrul proiectelor-pilot. Modernizarea sistemului intern de distribuție a energiei termice și a apei calde prin trecerea de la distribuția pe verticală la cea pe orizontală face parte din categoria măsurilor de eficiență energetică, potrivit proiectului Programului privind implementarea schemei de obligații în domeniul eficienței energetice pentru perioada 2024-2026. Acest fapt demonstrează că astfel de investiții nu sunt doar necesare, dar și eficiente din punct de vedere economic, or, unul din principalele obiective a politicii de stat în domeniul energetic este anume eficientizarea consumurilor energetice la nivel de bloc locativ.

Astfel, în condițiile acceptării de către ANRE a valorilor excluse nejustificat, întreprinderea va avea posibilitatea de a le redirecționa în scopul continuării investițiilor, înnoirii mijloacelor fixe, diminuării costurilor de producere și distribuție a energiei, eficientizării activității, ceea ce reprezintă un avantaj nu doar pentru consumatori, dar și pentru Stat în calitate de unicul acționar al întreprinderii.

Menționăm că, la 1 ianuarie 2024, a intrat în vigoare Hotărârea ANRE nr. 783 din 22.12.2023 prin care au fost aprobate prețul pentru energia electrică produsă în valoare de 377 bani/kWh și tariful pentru energia termică livrată în valoare de 3 215 lei/Gcal. La depunerea cererii de ajustare a prețului/tarifului reglementat, S.A. „CET-Nord” a reflectat în componenta de corectare a venitului reglementat și divergența de 42 117 mii lei la care ANRE urma să vină cu motivarea neacceptării valorilor vizate, în corespundere cu prevederile art. 16 alin. (10) din Legea nr. 174/2017 cu privire la energetică. Suplimentar, în structura tarifului pentru energia termică livrată a fost inclus deficitul tarifar în valoare de (-44 781) mii lei. Acest fapt, a permis S.A. „CET-Nord” acumularea în primele luni ale anului 2024 a cel puțin 50 mil. necesare pentru achitarea datoriilor față de furnizorul de gaze naturale.

Suplimentar, deoarece, prin Hotărârea ANRE nr. 600 din 10.10.2023 de modificare a Metodologiei tarifare, au fost excluse prevederile pct. 146, care permiteau ajustarea extraordinară a prețului la energia electrică produsă și tarifului pentru energia termică livrată, doar în baza modificării

prețului la gazele naturale achiziționate, ANRE a modificat prețul/tariful reglementat pentru S.A. „CET-Nord”, reieșind din noile prețuri la gazele naturale doar la data de 21 martie 2024 prin Hotărârea nr. 238 din 19.03.2024, ceea ce a permis întreprinderii acumularea pe parcursul a 28 de zile a resurselor necesare pentru achitarea integrală a datoriei privind gazele naturale achiziționate în anul 2023 – condiție principală pentru inițierea pregătirilor pentru efectuarea primei tranzacții de achiziție a gazelor naturale pe piață nereglementată, în corespundere cu prevederile Legii nr. 108 cu privire la gazele naturale, cu respectarea principiilor de transparență și a mecanismelor concurențiale.

Prin Hotărârea ANRE nr. 604/2024 din 29.10.2024 a intrat în vigoare începând cu data de 01.11.2024 noul preț pentru energia electrică produsă și noul tarif pentru energia termică livrată. Totodată, prin Hotărârea ANRE nr. 686/2024 din 29.11.2024 a intrat în vigoare începând cu 01.12.2024 noul preț pentru furnizarea gazelor naturale care era cu 42% mai mare decât prețul pentru furnizarea gazelor naturale luat în calcul la aprobarea Hotărârii ANRE nr. 604/2024, în vigoare din 01.11.2024.

Reieșind din cele constatate putem menționa că, în luna decembrie 2024, doar la modificarea prețului de achiziție a gazelor naturale, a fost constituit deficit tarifar care a micșorat excedentul tarifar constituit în primele luni ale anului 2024. Suplimentar, în structura prețului la energia termică livrată de către Societate, ANRE a inclus excedent tarifar aferent perioadei curente în valoare de 419 lei/Gcal, ceea ce a redus tariful aplicat efectiv în lunile noiembrie și decembrie ale anului 2024 de la 2238 lei/Gcal la 1819 lei/Gcal.

*Implementarea actelor normative cu privire la Piața energiei electrice* - odată cu intrarea în vigoare a Regulilor pieței energiei electrice lacunele existente în cadrul normativ generează cheltuieli nejustificate. Astfel, S.A. „CET-Nord” este supusă riscului financiar ca rezultat al faptului că, determinarea cantității excedente/deficitare de energie electrică stabilită ca dezechilibru se efectuează în kWh fără aplicarea unei marje de eroare ceea ce presupune că orice producător de energie electrică în regim de cogenerare permanent va crea dezechilibre și va achita plăți suplimentare din imposibilitatea tehnică a instalațiilor existente de producere a unei cantități constante de energie într-o perioadă îndelungată de timp și mai ales fiind dependenți de factorii externi precum parametrii de calitate ai Sistemului electroenergetic național și temperatura medie a aerului.

4) *Riscul creșterii prețului la bunurile și serviciile necesare activității întreprinderii.* În contextul riscului asociat creșterii prețurilor bunurilor și serviciilor necesare activității întreprinderii, care apare din dependența Republicii Moldova de materiile prime importate și de politicile monetare, financiare și fiscale implementate de stat, întreprinderea a identificat și gestionat acest risc în perioada de raportare. Evenimentele excepționale la nivel global, regional sau local au impactat direct evoluția prețurilor materiilor prime, dar și a bunurilor și serviciilor de pe piața internă.

În cadrul procesului de planificare și achiziții, riscul de creștere a prețurilor a fost identificat și abordat prin măsuri de atenuare. Astfel, întreprinderea a observat oferte de achiziții cu prețuri mai mari decât cele contractate în anii anteriori. În aceste condiții, au fost analizate opțiuni precum înlocuirea bunurilor respective cu alternative ce ar putea oferi aceeași eficiență, amânarea achizițiilor sau transferarea acestora pentru o perioadă ulterioară. De asemenea, pentru achizițiile al căror preț a fost în conformitate cu prețurile de piață sau cu majorări nesemnificative față de anii anteriori, întreprinderea a negociat reduceri ale prețurilor.

Ca rezultat al acestor măsuri, întreprinderea a reușit să evite contractarea bunurilor și serviciilor la prețuri exagerate și să identifice soluții alternative, precum achiziționarea de produse la prețuri rezonabile, dar de calitate similară. Aceasta a condus la realizarea unui echilibru între eficiența maximă și costurile minime, respectând astfel principiul optimizării resurselor.

**5. Riscul de personal** al entității este strâns legat de riscurile sistemice la nivel de țară și care sunt cauzate de așa fenomene, cum ar fi migrația populației, îmbătrânirea populației aflate la vârstă productivă, lipsa specialiștilor în domeniul îngust de activitate al întreprinderii. Riscurile sunt identificate și evaluate/reevaluate în Planul de management al riscurilor și oportunităților, cod: F-PSI-11-01, fiind stabilite măsuri de diminuare a riscului.

În vederea gestionării riscurilor, Secția Resurse Umane a planificat și a realizat un șir de măsuri de răspuns precum: analiza corectă, constantă și riguroasă a fluxului informațional privind nevoile de resurse ale entității; informarea permanentă privind schimbările legislative apărute, care au legătură cu obiectivul urmărit; instruirea și conștientizarea personalului; stabilirea unei colaborări strânse cu autoritățile competente pentru a dezvolta programe de formare profesională, adaptate specificului activității entității.

Totodată, pe parcursul perioadei de raportare, în cadrul S.A. „CET-Nord” și-au desfășurat stagiul de practică 1 student a Universității Tehnice din Moldova și 4 elevi ai colegiilor și școlilor profesionale din Bălți.

**În concluzie**, entitatea a demonstrat un angajament constant față de gestionarea riscurilor legate de personal, în special în contextul fenomenelor sistemice ce afectează piața muncii. Prin măsuri bine gândite, cum ar fi colaborarea cu instituții educaționale și autorități competente, și prin implementarea unor programe de formare profesională, entitatea a reușit să răspundă provocărilor.