

CONTRACT
de furnizare a energiei termice pentru încălzire

mun. Bălți

«_»_20_

I. DATE GENERALE

- 1.1. Furnizorul _____ **Societatea pe Acțiuni „CET-Nord”** _____
- 1.2. Consumatorul (noncasnic) _____
- 1.3. Locul de consum: _____
deținând documentul ce atestă dreptul de proprietate nr. _____, Contractul de locațiune nr. ___ din ___ sau alte acte legale
- 1.4. Numărul de telefon al serviciului 24/24 Call Centru 0231-91000.
- 1.5. Puterea termică _____ Gcal/h.
- 1.6. Punctul de delimitare conform Procesului - verbal privind delimitarea răspunderii pentru exploatarea rețelelor și instalațiilor termice
- 1.7. Calitatea agentului termic trebuie să corespundă graficului de temperaturi, aprobat de către Ministerul de resort.
- 1.8. La momentul semnării contractului suma datoriei constituie _____, care urmează a fi achitată până la data de _____

II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

- 2.1. Obiect al Contractului este furnizarea energiei termice Consumatorului, la locul de consum specificat în datele generale.
- 2.2. Contractul este încheiat pentru o durată de timp nelimitată, întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, care intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE FURNIZORULUI

3.1. Drepturile Furnizorului sunt:

- 3.1.1. să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate;
- 3.1.2. să aplice, în cazul neachitării facturilor la termen, penalități pentru întârzierea la plata energiei termice facturate în conformitate cu legislația în vigoare;
- 3.1.3. de acces necondiționat la echipamentul de măsurare pentru citirea indicilor echipamentului;
- 3.1.4. să limiteze ori să sisteze alimentarea cu energie termică consumatorului pentru neachitarea facturilor la energia termică, cu notificarea prealabilă, cu cel puțin 15 zile înainte;
- 3.1.5. în cazul în care consumatorul datorează furnizorului mai multe prestații similare, iar suma achitată nu este suficientă pentru stingerea tuturor datoriilor, se stinge datoria pe care o indică consumatorul în momentul efectuării plății. Dacă consumatorul nu face o astfel de precizare, se stinge datoria care a ajuns prima la scadență.
- 3.1.6. în cazul achitării inoportune, să percep datoriile fără acceptare și fără acordul consumatorului;
- 3.1.7. să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de Regulamentul privind furnizarea energiei termice;
- 3.1.8. să limiteze ori să sisteze alimentarea cu energie termică în cazul imposibilității economice de furnizare a energiei termice, cu notificarea prealabilă a consumatorului, cu cel puțin 6 luni înaintea datei de 15 octombrie a anului respectiv;
- 3.1.9. să efectueze întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile sale, cu anunțarea în prealabil a consumatorului;
- 3.1.10. să limiteze sau să întrerupă alimentarea cu energie termică în cazul unei situații excepționale sau al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului, securitatea națională;
- 3.1.11. să limiteze sau să întrerupă furnizarea energiei termice, pentru cea mai scurtă durată posibilă în cazul în care este pusă în pericol viața sau sănătatea oamenilor, apare pericolul de prejudiciere a proprietății, inclusiv a terților;
- 3.1.12. să execute lucrări planificate de conectare sau alte operațiuni tehnice care nu pot fi executate în alt mod decât prin întreruperea alimentării cu energie termică, dacă trebuie să fie prevenită o avarie (o situație de avarie) sau să fie lichidate consecințele acesteia;
- 3.1.13. să recalculeze consumul de energie termică, inclusiv conform sistemului paușal, aplicând prevederile din Regulamentul privind furnizarea energiei termice;
- 3.1.14. să întocmească actul de depistare a intervenției în funcționarea echipamentului de măsurare sau racordarea ilegală a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, în cazul consumului de energie termică prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare sau în cazul racordării ilegale a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, inclusiv prin ocolirea echipamentului de măsurare.
- 3.1.15. să constate, în cadrul unei comisii, deconectări neautorizate de către consumator de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică și să întocmească actul corespunzător;

3.2. Furnizorul are următoarele obligații:

- 3.2.1. să livreze energie termică eficient, fără întreruperi și cu respectarea parametrilor agentului termic până în punctul de delimitare;
- 3.2.2. să asigure securitatea alimentării cu energie termică și să respecte indicatorii de calitate și furnizare a energiei termice;
- 3.2.3. să reia alimentarea cu energie termică în cel mult 24 de ore după prezentarea dovezii de achitare a datoriilor conform facturii la energia termică, să răspundă la orice solicitare, inclusiv la cea privind eliberarea avizului de racordare, în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;
- 3.2.4. să asigure, în timpul orelor de lucru, la solicitare, accesul la rețelele termice, echipamentele de măsurare (în cazul în care echipamentele de măsurare sunt instalate în limitele proprietății furnizorului);
- 3.2.5. să efectueze racordări, deconectări sau reconectări la rețeaua termică în condițiile și în termenele stabilite de Regulamentul privind furnizarea de energie termică;

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr.0000333-001, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal www.registru.datepersonale.md. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

- 3.2.6.** să poarte răspundere materială pentru nerespectarea indicatorilor de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice sau a parametrilor agentului termic în punctul de delimitare;
- 3.2.7.** să lichideze, conform prevederilor contractuale și ale Legii nr.92 din 29 mai 2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, prejudiciul cauzat consumatorilor prin nerespectarea, în punctul de delimitare, a calității agentului termic (presiune, temperatură, continuitate) și a cantității de energie termică stipulate în contractele de furnizare a energiei termice sau prin întreruperile nejustificate în furnizarea energiei termice, cu excepția cazurilor, documentate legal, de utilizare de către unitatea termoelectrică a dreptului de limitare ori întrerupere în alimentarea cu energie termică în cazul unor situații excepționale sau al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului sau de securitatea națională;
- 3.2.8.** să informeze consumatorul din timp, cu cel puțin 2 săptămâni înainte, despre începutul și durata întreruperii planificate a livrării energiei termice, iar în cazul în care instalațiile producătorului sau ale consumatorului trebuie racordate la rețeaua termică, furnizorul anunță consumatorii cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte despre întreruperea planificată;
- 3.2.9.** să nu întrerupă alimentarea cu energie termică, cu excepția cazurilor de neachitare a facturilor pentru energie termică, a întreruperilor din motive tehnice sau de securitate;
- 3.2.10.** să prezinte consumatorului, lunar, factura emisă în baza indicilor echipamentelor de măsurare pentru plata energiei termice la tariful în vigoare, aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, (în lipsa echipamentului de măsurare – conform Regulamentului cu privire la furnizarea și utilizarea energiei termice) cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;
- 3.2.11.** să prezinte, la solicitarea consumatorului, informații despre consumul anterior de energie termică, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate;
- 3.2.12.** să restituie, la cererea consumatorului, datoriile acumulate față de acesta până la data suspendării sau a rezilierii contractului de furnizare a energiei termice;
- 3.2.13.** să informeze consumatorii și solicitanții privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate;
- 3.2.14.** să asigure accesul consumatorilor la serviciul telefonic 24/24, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;
- 3.2.15.** să asigure încasarea de la consumator, inclusiv prin intermediul băncilor în termenul prevăzut în prezentul Regulament, a plăților pentru energia termică furnizată;
- 3.2.16.** să anuleze măsurile de deconectare a instalațiilor de utilizare a energiei termice ale consumatorului, în aceeași zi, în care a prezentat documentul confirmativ despre achitarea facturii;
- 3.2.17.** să întocmească actul de depistare a intervenției în funcționarea echipamentului de măsurare sau racordarea ilegală a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, în cazul consumului de energie termică prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare sau în cazul racordării ilegale a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, inclusiv prin ocolirea echipamentului de măsurare;
- 3.2.18.** să asigure calitatea, fiabilitatea și continuitatea livrărilor de energie termică către consumatori pentru încălzire.
- 3.2.19.** efectuarea calculului pentru energia termică utilizată în conformitate cu actele normative ale Republicii Moldova.

IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI

4.1. Consumatorul are următoarele drepturi:

- 4.1.1.** la livrarea continuă a energiei termice până în punctul de delimitare cu instalațiile sale de utilizare, cu respectarea parametrilor agentului termic;
- 4.1.2.** să aibă acces la echipamentele de măsurare ale furnizorului, la solicitarea administratorului sau persoanei reprezentante la citirea indicilor, utilizate pentru facturare, în prezența reprezentantului acestuia în timpul orelor de lucru (aflate în blocurile locative);
- 4.1.3.** să solicite furnizorului remedierea operativă a defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețelele termice deservite de către acesta;
- 4.1.4.** să solicite și să obțină de la furnizor repararea prejudiciilor cauzate ca urmare a neîndeplinirii condițiilor contractuale și nerespectării parametrilor agentului termic cu excepția cazurilor de reglare a consumului agentului termic de către consumator;
- 4.1.5.** la prezentarea de către furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, privind plățile și penalitățile calculate și achitate;
- 4.1.6.** la modificarea contractului de furnizare a energiei termice în cazul modificării datelor contractuale;
- 4.1.7.** să fie prezent la citirea indicilor, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare, la controlul echipamentului de măsurare a energiei termice și a sigiliilor aplicate;
- 4.1.8.** să verifice respectarea de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;
- 4.1.9.** să aibă acces la serviciul telefonic 24/24 al furnizorului, numerele de telefoane ale cărora se indică în mod obligatoriu în factură;
- 4.1.10.** să solicite de la furnizor deservirea utilajului și a rețelelor termice aflate în gestiunea consumatorului, contra plată prin coordonarea prealabilă cu furnizorul.
- 4.1.11.** la sfârșitul sezonului de încălzire, în prezența Consumatorului, Furnizorul execută citirea indicilor echipamentului de măsurare a energiei termice cu întocmirea actului, câte o copie pentru fiecare parte.

4.2. Consumatorul are următoarele obligații:

- 4.2.1.** să achite integral și în termen facturile emise de furnizor prin intermediul băncilor, sau în casieria întreprinderii;
- 4.2.2.** să delege lunar, din data de 8 până la 15, un reprezentant împuternicit pentru a primi pachetul de documente care conține informații despre energia termică consumată pentru perioada de gestiune.

4.2.3. să achiziționeze, instaleze echipamente de măsurare a energiei termice, să efectueze reparația și verificarea din cont propriu. Furnizarea energiei termice fără contor este interzisă.

4.2.4. să asigure lunar, la data de 10 și 20, citirea indicilor, transmiterea furnizorului informații despre energia termică consumată prin telefon. La sfârșitul perioadei de raportare, nu mai târziu de data 1, de a prezenta Furnizorului citirea contorului în scris (cu excepția obiectelor construite în clădiri rezidențiale).

4.2.5. să achite plata pentru pierderile termice ale energiei termice și a agentului termic în rețelele termice, situate între punctele de măsurare și delimitare (cu excepția obiectelor construite în clădiri rezidențiale fără echipament de măsurare).

4.2.6. să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, să efectueze întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru executarea lucrărilor de întreținere, revizie și reparație la instalațiile acestuia;

4.2.7. să nu modifice instalațiile de încălzire, prevăzute în proiect, și suprafețele încălzite, cu excepția cazului, când modificările sunt bazate pe un proiect tehnic, elaborat în modul stabilit și coordonat cu furnizorul de energie termică;

4.2.8. să permită accesul furnizorului la instalațiile sale de utilizare a energiei termice sau la echipamentul de măsurare pentru a efectua controlul și a citi indicii acestuia, sau pentru deconectarea instalației de utilizare a energiei termice în caz de neplată sau de avarie;

4.2.9. să nu consume energie termică ocolind sau afectând echipamentele de măsurare;

4.2.10. să întrețină, să nu distrugă și să nu intervină asupra echipamentelor de măsurare și asupra instalațiilor interioare ale furnizorului;

4.2.11. să nu permită altor persoane să intervină în echipamentul de măsurare sau în instalațiile furnizorului, situate pe proprietatea consumatorului;

4.2.12. să deservească, să repare și să întrețină în stare de funcționare normală instalațiile proprii de utilizare a energiei termice și/sau cele ale sistemului colectiv de alimentare cu energie termică;

4.2.13. să nu efectueze lucrări de construcții de orice fel în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al furnizorului;

4.2.14. să nu execute săpături de orice fel ori să cultive plantații perene în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoelectrice;

4.2.15. să nu depoziteze materiale pe culoarele de trecere și în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoelectrice;

4.2.16. să sesizeze imediat furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor furnizorului;

4.2.17. să nu folosească agentul termic în alte scopuri decât cele prevăzute în contract și să nu forțeze circulația acestuia prin sustragere de agent;

4.2.18. să comunice, în prealabil furnizorului, în conformitate cu prevederile din convenția de exploatare, opririle, respectiv punerile în funcțiune ale rețelelor termice și ale principalelor instalații consumatoare de energie termică.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

5.1. În conformitate cu prevederile Legii nr.92 din 29 mai 2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, Codului Civil și a Regulamentului privind furnizarea energiei termice, Furnizorul restituie suma percepută suplimentar de la Consumator și repară prejudiciile cauzate Consumatorului în procesul de furnizare a energiei termice, demonstrează prin existența actelor corespunzătoare.

5.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei Furnizorului.

5.3. Consumatorul repară prejudiciul cauzat de nerespectarea prevederilor contractului de furnizare a energiei termice în termenele stabilite de legislația în vigoare.

VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR DE UTILIZARE A ENERGIEI TERMICE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA ENERGIEI TERMICE

6.1. Furnizorul are dreptul să limiteze sau să sisteze alimentarea cu energie termică către consumator în caz că:

6.1.1. consumatorul nu a achitat factura în decurs de 15 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factură, cu excepția blocurilor locale;

6.1.2. Consumatorul a întreprins acțiuni ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie termică consumată prin implicare în funcționarea echipamentului de măsurare, racordarea neautorizată a instalațiilor de utilizare a energiei termice ocolind echipamentului de măsurare și nu a achitat plata pentru cantitatea de energie termică calculată de către furnizor conform sistemului pașal;

6.1.3. Consumatorul nu permite accesul personalului furnizorului la locul de consum pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului furnizorului. Furnizorul este obligat să documenteze acest fapt, întocmind în acest sens un act ce urmează să fie expediat consumatorului împreună cu avizul de deconectare;

6.1.4. Există pericol pentru persoane, bunuri ori mediu;

6.1.5. Consumatorul nu aplică reducerea debitului absorbit, convenită prin contract, cerută de furnizor sau de dispecer, în regim de restricții;

6.1.6. Consumatorul depășește sistematic cantitatea și debitul de energie termică convenit prin contract și la cererea furnizorului nu se încadrează în prevederile contractuale (Anexa nr. 3);

6.1.7. Pentru asigurarea efectuării lucrărilor de reparații și întreținere stabilite anual prin contract sau neprevăzute și cu caracter de urgență.

Deconectarea instalațiilor de utilizare a energiei termice ale consumatorului se efectuează numai după avizarea consumatorului și doar în zilele lucrătoare, în intervalul de timp între orele 8.00 – 17.00, excepția cazurilor de luare a

măsurilor urgente pentru prevenirea sau lichidarea accidentelor la instalațiile lor, anunțând anticipat consumatorii în afară de cazuri în care acest lucru nu este permis de urgență.

6.2. Furnizorul este obligat să informeze consumatorul, cu cel puțin 2 săptămâni înainte, despre începutul și durata întreruperii planificate a livrării energiei termice, iar în cazul în care instalațiile producătorului sau ale consumatorului trebuie racordate la rețeaua termică, unitatea termoelectrică anunță consumatorii cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte despre întreruperea planificată.

6.3. Furnizorul are dreptul să limiteze sau să întrerupă alimentarea cu energie termică în cazul unei situații excepționale/al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului, securitatea națională.

6.4. Furnizorul poate limita ori sista alimentarea cu energie termică dacă producerea și/sau furnizarea acestora nu sunt rentabile din punct de vedere economic. O asemenea decizie va fi anunțată consumatorului, în scris, cu cel puțin 6 luni înaintea zilei de 15 octombrie a anului respectiv.

6.5. Deconectarea instalației de utilizare a energiei termice de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică la inițiativa consumatorului, inclusiv cu scopul conectării la o altă sursă de alimentare cu energie termică se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr.92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării și alte acte normative.

VII. MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

7.1. Orice modificare a Contractului de furnizare a energiei termice este valabilă, dacă se efectuează în scris, printr-un act adițional la contract, semnat de ambele părți, constituind anexă separată la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului de furnizare a energiei termice, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a consumului de energie termică, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Furnizorul va notifica în scris Consumatorul cu privire la modificările operate în legislație.

7.2. Partea care dorește să modifice, suspende sau rezilieze Contractul de furnizare a energiei termice va notifica prealabil în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice despre intenția sa.

7.3. În cazul depunerii cererii de rezoluțiune a Contractului de furnizare a energiei termice, Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru energia termică consumată până la data rezoluțiunii și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului.

VIII. CLAUZE SPECIALE

8.1. Consumatorul și Furnizorul sunt în drept să apeleze la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în cazul în care neînțelegerile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți. Consumatorul și Furnizorul se adresează în instanța de judecată pentru soluționarea litigiilor apărute.

8.2. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea contoarelor se efectuează în conformitate cu Legea cu privire la energia termică și promovarea cogenerării nr. 92 din 29 mai 2014.

8.3. Furnizorul încheie, modifică, prelungește acțiunea Contractului de furnizare a energiei termice fără a percepe plată de la Consumator.

8.4. Odată cu semnarea prezentului Contract, consumatorul își exprimă consimțământul și acordă Furnizorului dreptul de a procesa datele personale ale Consumatorului, stocarea acestor date, chiar și după executarea sau rezoluțiunea contractului, iar în cazul în care Consumatorul este în întârziere de plată sau altfel nu execută integral prezentul contract, acordă dreptul Furnizorului pentru prelucrare, stocare și publicare a informației despre Consumator și istoria lui de plată către orice structură publică sau privată.

IX. ANEXA LA CONTRACT

Anexa nr. 1. Procesul - verbal privind delimitarea răspunderii pentru exploatarea rețelelor și instalațiilor termice.

Anexa nr. 2. Indicatorii tehnico-economici.

Anexa nr. 3. Calcul la Contract.

ADRESELE PĂRȚILOR

mun. Bălți
str. Ștefan cel Mare, 168
IBAN: MD83AG000002251811013080
c/b AGRNMD2X750
c/fiscal 1002602003945
BC „Moldova-Agroindbank” SA
Cod TVA 1200023

mun. Bălți
str.
IBAN:
c/b
c/fiscal
BC
Cod TVA
Тел.:

FURNIZORUL

(numele, prenumele, semnătura)

Seful DC _____

Seful SRCL _____

Juristul _____

Executorul _____

CONSUMATORUL

(numele, prenumele, semnătura)

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr.0000333-001, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal www.registru.datepersonale.md. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

