

**CONTRACT**  
**de furnizare a energiei termice**  
**I. DATE GENERALE**

- 1.1. Furnizorul \_\_\_\_\_
- 1.2. Consumatorul (casnic) \_\_\_\_\_
- 1.3. Locul de consum mun. Bălți, str. \_\_\_\_\_ casa \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ etaj \_\_\_\_\_  
deținând documentul ce atestă dreptul de proprietate nr. \_\_\_\_\_, Contractul de locațiune nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ sau alte acte legale \_\_\_\_\_
- 1.4. Numărul de telefon al serviciului telefonic al operatorului 24/24 Call Centru 0231-91000.
- 1.5. Suprafața proiectată \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>.
- 1.6. Punctul de delimitare \_\_\_\_\_  
Actul de delimitare se anexează (în cazul consumatorilor sectorului privat).
- 1.7. Calitatea agentului termic trebuie să corespundă graficului de temperaturi, aprobat de către Ministerul de resort.

**II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI**

- 2.1. Obiectul Contractului este furnizarea energiei termice Consumatorului la locul de consum specificat în datele generale.
- 2.2. Contractul este încheiat pentru o durată de timp \_\_ (nelimitat sau determinat) întocmit în două exemplare (câte un exemplar pentru fiecare parte) și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

**III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE FURNIZORULUI**

**3.1. Drepturile Furnizorului sunt:**

- 3.1.1. de a încasa lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate;
- 3.1.2. de a aplica, în cazul neachitării facturilor la termen, penalități pentru întârzierea la plata energiei termice facturate în conformitate cu legislația în vigoare;
- 3.1.3. de a accesa necondiționat la echipamentul de măsurare pentru montarea, demontarea, înlocuirea, controlul și citirea indicilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea utilajului furnizorului, conform contractului;
- 3.1.4. de a limita ori de a sista alimentarea cu energie termică în cazul imposibilității economice de furnizare a energiei termice, cu notificarea prealabilă a consumatorului, cu cel puțin 6 luni înaintea datei de 15 octombrie a anului respectiv;
- 3.1.5. în cazul în care consumatorul datorează furnizorului mai multe prestații similare, iar suma plătită nu este suficientă pentru stingerea tuturor datoriilor, de a stinge datoria, pe care o indică consumatorul, în momentul efectuării plății. Dacă consumatorul nu face o astfel de precizare, se stinge datoria care a ajuns prima la scadență.
- 3.1.6. de a efectua întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile sale, cu anunțarea în prealabil a consumatorului;
- 3.1.7. de a limita sau a întrerupe alimentarea cu energie termică în cazul unei situații excepționale sau al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului, securitatea națională.
- 3.1.8. de a limita sau a întrerupe furnizarea energiei termice, pentru cea mai scurtă durată posibilă, în cazul, în care este pusă în pericol viața sau sănătatea oamenilor, apare pericolul de prejudiciere a proprietății, inclusiv a terților;
- 3.1.9. de a executa lucrări planificate de conectare sau alte operațiuni tehnice care nu pot fi executate în alt mod decât prin întreruperea alimentării cu energie termică, trebuie să fie prevenită o avarie (o situație de avarie) sau să fie lichidate consecințele acesteia;
- 3.1.10. de a recalcula consumul de energie termică, inclusiv conform sistemului pașal, aplicând prevederile din Regulamentul privind furnizarea energiei termice;
- 3.1.11. de a solicita plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de Regulamentul privind furnizarea energiei termice;
- 3.1.12. de a constata, în cadrul unei comisii, deconectările neautorizate de către consumator de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică și să întocmească actul corespunzător;
- 3.1.13. de a întocmi actul de depistare a intervenției în funcționarea echipamentului de măsurare sau racordarea ilegală a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, în cazul consumului de energie termică prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare sau în cazul racordării ilegale a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, inclusiv prin ocolirea echipamentului de măsurare;
- 3.1.14. din momentul deconectării spațiilor de la sistemul de încălzire a blocului locativ, furnizorul recalculează sarcina termică a blocului pe baza datelor consumatorului;
- 3.1.15. de a recurge la serviciile unor companii de recuperare a datoriilor, creanțelor sau debitelor, iar consumatorul debitor va fi obligat să compenseze costurile Furnizorului și a companiei de colectare pentru serviciile de colectare prejudiciară, judiciară, de executare, contractate în legătură cu nerespectarea obligației de plată a debitorului. Costurile furnizorului și/sau ale collectorului (cu excepția taxelor de stat și costurilor de avocat și de executare) nu vor depăși 30% din valoarea datoriei de bază și 60% din penalități și dobânzi.

**3.2. Furnizorul are următoarele obligații:**

- 3.2.1. să livreze energie termică eficient, fără întreruperi și cu respectarea parametrilor agentului termic până în punctul de delimitare;
- 3.2.2. să asigure securitatea alimentării cu energie termică și să respecte indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice în cantitatea și de calitate necesară pentru menținerea temperaturii aerului în încăperile locuibile la nivel de + 18<sup>0</sup>C (în odaia amplasată la colț + 20<sup>0</sup>C);
- 3.2.3. să reia, în sectorul privat, alimentarea de energie termică în cel mult 24 de ore după prezentarea dovezii de achitare a datoriilor conform facturii de energie termică, să răspundă la orice solicitare, inclusiv la cea privind eliberarea avizului de racordare, în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;

**Atenție!** Documentul conține date cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului de evidență nr.0000333-001, înregistrat în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

- 3.2.4.** să asigure, în timpul orelor de lucru, la solicitarea administratorului fondului locativ, accesul la rețelele termice, echipamentele de măsurare (în cazul în care echipamentele de măsurare sunt instalate în limitele proprietății furnizorului);
- 3.2.5.** să efectueze racordări, deconectări sau reconectări a blocului locativ la rețeaua termică în condițiile și în termenele stabilite de prezentul Regulament;
- 3.2.6.** să poarte răspundere materială pentru nerespectarea parametrilor de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice sau a parametrilor agentului termic cu excepția cazurilor de reglare a consumului agentului termic de către consumator;
- 3.2.7.** să repare, conform prevederilor contractuale și a Legii nr.92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, prejudiciul cauzat consumatorilor prin nerespectarea în punctul de delimitare calității agentului termic (presiune, temperatură, continuitate) și a cantității de energie termică, stipulate în contractele de furnizare a energiei termice sau prin întreruperile nejustificate în furnizarea energiei termice, cu excepția cazurilor, documentate legal, de utilizare de către unitatea termoelectrică a dreptului de limitare ori întrerupere în alimentarea cu energie termică în cazul unor situații excepționale sau al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului sau de securitatea națională;
- 3.2.8.** să informeze consumatorul din timp, cu cel puțin 2 săptămâni înainte, despre începutul și durata întreruperii planificate a livrării energiei termice, iar în cazul în care instalațiile producătorului sau ale consumatorului trebuie racordate la rețeaua termică furnizorul anunță consumatorii cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte despre întreruperea planificată;
- 3.2.9.** să nu întrerupă alimentarea cu energie termică, cu excepția cazurilor de neachitare a facturilor (sector privat) pentru energie termică, a întreruperilor din motive tehnice sau de securitate;
- 3.2.10.** să prezinte consumatorului lunar, factura sau avizul de plată, emisă în baza indicilor echipamentelor de măsurare, (în cazul lipsei echipamentelor de măsurare conform p.10 HG RM nr.191 din 19.02.2002) pentru plata energiei termice la tariful în vigoare, aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;
- 3.2.11.** să prezinte, la solicitarea consumatorului, informații despre consumul anterior de energie termică, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate;
- 3.2.12.** să restituie datoriile acumulate față de consumator până la data suspendării sau a rezilierii contractului de furnizare a energiei termice la cererea consumatorului;
- 3.2.13.** să informeze consumatorii privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate;
- 3.2.14.** în cazul de avarie să asigure accesul consumatorilor la serviciul telefonic 24/24, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;
- 3.2.15.** să asigure încasarea de la consumator, inclusiv prin intermediul băncilor, oficiilor poștale, în casieria întreprinderii, în termenul prevăzut în Regulamentul privind furnizarea energiei termice, a plăților pentru energia termică furnizată;
- 3.1.16.** să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare instalate la consumatorii casnici la punctul de delimitare;
- 3.2.17.** să întocmească actul de depistare a intervenției în funcționarea echipamentului de măsurare sau racordarea ilegală a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, în cazul consumului de energie termică prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare sau în cazul racordării ilegale a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, inclusiv prin ocolirea echipamentului de măsurare;
- 3.2.18.** să asigure calitatea, fiabilitatea și continuitatea livrărilor de energie termică către consumatori pentru încălzire și prepararea apei calde menajere.
- 3.2.19.** efectuarea calculelor pentru energia termică utilizată în conformitate cu documentele legislative ale Republicii Moldova;

#### **IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI**

##### **4.1. Consumatorul are următoarele drepturi:**

- 4.1.1.** la livrarea continuă a energiei termice până în punctul de delimitare cu instalațiile sale de utilizare, cu respectarea parametrilor agentului termic;
- 4.1.2.** să aibă acces la echipamentele de măsurare ale furnizorului, la solicitarea administratorului sau persoanei reprezentante la citirea indicilor, utilizate pentru facturare, în prezența reprezentantului acestuia în timpul orelor de lucru;
- 4.1.3.** să solicite furnizorului remedierea operativă a defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețelele termice deservite de către acesta;
- 4.1.4.** să solicite și să obțină de la furnizor repararea prejudiciilor cauzate ca urmare a neîndeplinirii condițiilor contractuale și nerespectării parametrilor agentului termic cu excepția cazurilor de reglare a consumului agentului termic de către consumator;
- 4.1.5.** la prezentarea de către furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, privind plățile și penalitățile calculate și achitate;
- 4.1.6.** la modificarea contractului de furnizare a energiei termice în cazul modificării datelor contractuale;
- 4.1.7.** să fie prezent administratorul sau persoana reprezentantă la citirea indicilor, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare, la controlul echipamentului de măsurare a energiei termice și a sigiliilor aplicate;
- 4.1.8.** să verifice respectarea de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;
- 4.1.9.** în cazul de avarie să aibă acces la serviciul telefonic 24/24 al furnizorului, numerele de telefoane ale cărora se indică în mod obligatoriu în factură;
- 4.1.10.** să solicite de la furnizor deservirea utilajului și a rețelelor termice aflate în gestiunea consumatorului, contra plată, prin coordonarea prelabilă cu furnizorul.

## **4.2. Consumatorul are următoarele obligații:**

- 4.2.1.** să achite integral și în termen facturile emise de furnizor prin intermediul băncilor, oficiilor poștale, sau în casieria întreprinderii;
- 4.2.2.** să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, să efectueze întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru executarea lucrărilor de întreținere, revizie și reparație la instalațiile acestuia;
- 4.2.3.** să nu modifice instalațiile de încălzire a unui bloc de locuințe, prevăzute în proiect, și suprafețele încălzite, cu excepția cazului, când modificările sunt bazate pe un proiect tehnic, elaborat în modul stabilit și coordonat cu furnizorul de energie termică;
- 4.2.4.** să permită accesul furnizorului la instalațiile sale de utilizare a energiei termice sau la echipamentul de măsurare pentru a efectua controlul și a citi indicii acestuia sau pentru deconectarea instalației de utilizare a energiei termice în caz de neachitare sau de avarie;
- 4.2.5.** să nu consume energie termică ocolind sau afectând echipamentele de măsurare;
- 4.2.6.** să întrețină, să nu distrugă și să nu intervină asupra echipamentelor de măsurare și asupra instalațiilor interioare ale furnizorului. Să nu permită altor persoane să intervină în echipamentul de măsurare sau în instalațiile furnizorului, situate pe proprietatea consumatorului;
- 4.2.7.** să deservească, să repare și să întrețină în stare de funcționare normală instalațiile proprii de utilizare a energiei termice și/sau cele ale sistemului colectiv de alimentare cu energie termică;
- 4.2.8.** să nu efectueze lucrări de construcții de orice fel în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al furnizorului;
- 4.2.9.** să nu execute lucrări de săpături de orice fel ori să cultive plantații perene în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoelectrice;
- 4.2.10.** să nu depoziteze materiale de-a lungul traseului și în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoelectrice;
- 4.2.11.** să sesizeze imediat furnizorul în cazul, în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor furnizorului;
- 4.2.12.** să nu folosească agentul termic în alte scopuri decât prevăzute în contract și să nu forțeze circulația acestuia prin sustragerea agentului termic;

## **V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

- 5.1.** În conformitate cu prevederile Legii nr.92 din 29 mai 2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, Codului Civil și a Regulamentului privind furnizarea energiei termice, Furnizorul restituie suma percepută suplimentar de la Consumator și repară prejudiciile cauzate Consumatorului în procesul de furnizare a energiei termice, demonstrată prin existența actelor corespunzătoare.
- 5.2.** Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul, în care acestea sunt cauzate nu din vina Furnizorului.
- 5.3.** Consumatorul repară prejudiciul cauzat prin nerespectarea prevederilor contractului de furnizare a energiei termice în termenele stabilite de legislația în vigoare.

## **VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR DE UTILIZARE A ENERGIEI TERMICE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA ENERGIEI TERMICE**

- 6.1.** Furnizorul are dreptul să limiteze sau să sisteze alimentarea cu energie termică către consumator în caz că:
  - 6.1.1.** consumatorul nu a achitat factura în decurs de 15 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factură, cu excepția blocurilor locative;
  - 6.1.2.** consumatorul a întreprins acțiuni ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie termică consumată prin implicare în funcționarea echipamentului de măsurare, racordarea neautorizată a instalațiilor de utilizare a energiei termice ocolind echipamentul de măsurare și nu a achitat plata pentru cantitatea de energie termică calculată de către furnizor conform sistemului pașal;
  - 6.1.3.** consumatorul nu permite accesul personalului furnizorului la locul de consum pentru montarea / demontarea, verificarea, înlocuirea sau scoaterea echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea echipamentului furnizorului. Furnizorul este obligat să documenteze acest fapt în scris prin întocmirea unui act corespunzător, care trebuie să fie trimis consumatorului împreună cu notificarea de deconectare;
  - 6.1.4.** există pericol pentru persoane, bunuri ori mediu;
  - 6.1.5.** pentru asigurarea efectuării lucrărilor de reparații și întreținere stabilite anual prin contract sau neprevăzute cu caracter de urgență.
  - 6.1.6.** Deconectarea instalațiilor de utilizare a energiei termice ale consumatorului (blocul de locuințe) se efectuează numai după avizarea consumatorului și numai în zilele lucrătoare, în intervalul de timp între orele 8.00 – 17.00, cu excepția cazurilor în care este necesar de a lua măsuri urgente pentru prevenire sau lichidarea unor nereguli ale instalațiilor;
- 6.2.** Furnizorul este obligat să informeze consumatorul, cu cel puțin 2 săptămâni înainte, despre începutul și durata întreruperii planificate a livrării energiei termice, iar în cazul în care instalațiile producătorului sau ale consumatorului trebuie racordate la rețeaua termică, unitatea termoelectrică anunță consumatorii cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte despre întreruperea planificată.
- 6.3.** Furnizorul are dreptul să limiteze sau să întrerupă alimentarea cu energie termică, în cazul unei situații excepționale/al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului, securitatea națională.

6.4. Furnizorul poate limita ori sista alimentarea cu energie termică dacă producerea și/sau furnizarea acesteia nu sunt rentabile din punct de vedere economic. O asemenea decizie va fi anunțată consumatorului, în scris, cu cel puțin 6 luni înaintea zilei de 15 octombrie a anului respectiv.

6.5. Deconectarea instalației de utilizare a energiei termice de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică la inițiativa consumatorului, inclusiv cu scopul conectării la o altă sursă de alimentare cu energie termică se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr.92 din 29.05.2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, HG RM nr.191 din 19.02.2002 și alte acte normative.

## VII. MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

7.1. Orice modificare a Contractului de furnizare a energiei termice este valabilă, dacă se efectuează în scris, printr-un act adițional la contract, semnat de ambele părți, constituind anexă separată la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului de furnizare a energiei termice, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a consumului de energie termică, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Furnizorul va notifica în scris Consumatorul cu privire la modificările operate în legislație.

7.2. Partea, care dorește să modifice, suspende sau rezilieze Contractul de furnizare a energiei termice va notifica în prealabil, în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice, despre intenția sa.

În cazul depunerii cererii de reziliere a Contractului de furnizare a energiei termice, Consumatorul este obligat să achite intergal plata pentru energia termică consumată până la data rezilierii și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului.

## VIII. CLAUZE SPECIALE

8.1. Consumatorul și Furnizorul sunt în drept să apeleze la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică în cazul, în care neînțelegerile nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, prin negocieri, de către părți. Consumatorul și Furnizorul se adresează în instanța de judecată pentru soluționarea litigiilor apărute.

8.2. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea contoarelor se efectuează în conformitate cu Legea cu privire la energia termică și promovarea cogenerării nr. 92 din 29 mai 2014.

8.3. Furnizorul încheie, modifică, prelungește acțiunea Contractului de furnizare a energiei termice fără a percepe plata de la Consumator.

8.4. Odată cu semnarea prezentului Contract, consumatorul își exprimă consimțământul și acordă Furnizorului dreptul de a procesa datele personale ale Consumatorului, stocarea acestor date, chiar și după executarea sau rezilierea contractului, iar în cazul în care Consumatorul este în întârziere de plată sau altfel nu execută integral prezentul contract, acordă dreptul Furnizorului pentru prelucrare, stocare și publicare informația despre Consumator și istoria lui de plată către orice structură publică sau privată.

## IX. ANEXA LA CONTRACT.

Anexa 1. Actul de delimitare. (Sector privat)

### ADRESELE PARTILOR

mun. Bălți  
Str. Ștefan cel Mare, 168  
c/d 2251811013080  
c/b AGRNMD2X750  
c/fiscal 1002602003945  
BC «Moldova-Agroindbank» SA

Str. ----- nr. -----  
ap. -----  
Tel. -----

**FURNIZORUL**

**CONSUMATORUL**

\_\_\_\_\_  
(numele și prenumele reprezentantului)

\_\_\_\_\_  
(numele, prenumele, semnătura)