

**ДОГОВОР**  
**на поставку тепловой энергии**

мун. Бэлць

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

**I. ОБЩИЕ ДАННЫЕ**

- 1.1. Поставщик** \_\_\_\_\_
- 1.2. Потребитель (небытовой)** \_\_\_\_\_
- 1.3. Место потребления** мун.Бэлць, ул. \_\_\_\_\_  
владельцем документом, подтверждающим право собственности № \_\_\_\_\_, Договором аренды № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ или другими законными документами \_\_\_\_\_
- 1.4. Номер телефона круглосуточной службы оператора Call Центра** 0231-91000.
- 1.5. Тепловая нагрузка** \_\_\_\_\_ Гкал/ч
- 1.6. Разграничительный пункт** \_\_\_\_\_ Акт разграничения ответственности за эксплуатацию тепловых сетей и установок
- 1.7. Качество теплоносителя** должно соответствовать температурному графику, утверждённому соответствующим Министерством.
- 1.8. На момент подписания договора** сумма долга составляет \_\_\_\_\_, которую необходимо оплатить до \_\_\_\_\_.

**II. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1.** Предметом Договора является поставка тепловой энергии на отопление.
- 2.2.** Договор заключен на срок \_\_\_\_ (неограниченный или определённый), составлен в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон) и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

**III. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОСТАВЩИКА**

**3.1. Права Поставщика:**

- 3.1.1.** ежемесячно взыскивать стоимость количества поставленной тепловой энергии;
- 3.1.2.** в случае неуплаты счетов-фактур в срок применять пени за задержку в оплате отпущенной тепловой энергии в соответствии с действующим законодательством;
- 3.1.3.** безоговорочный доступ к измерительному оборудованию для снятия показаний;
- 3.1.4.** ограничить или прекратить подачу тепла за неуплату счетов за тепловую энергию с предварительным уведомлением потребителя не менее чем за 15 дней;
- 3.1.5.** в случае, когда потребитель обязан произвести поставщику несколько равноценных исполнений, а оплаченная сумма недостаточна для погашения всех долгов, погашается долг, указанный должником в момент осуществления платежа. Если потребителем не сделано подобное уточнение, погашается долг, срок исполнения которого наступил раньше;
- 3.1.6.** в случае несвоевременной оплаты плата будет взиматься в безакцентном порядке и без согласия потребителя;
- 3.1.7.** требовать от потребителя предоплату в случаях, предусмотренных Положением о поставке тепловой энергии;
- 3.1.8.** ограничивать или прекращать теплоснабжение в случае экономической невозможности поставки тепловой энергии, с предупреждением потребителя не менее чем за 6 месяцев до 15 октября соответствующего года;
- 3.1.9.** осуществлять запланированные перерывы в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонту на своих установках, с предварительным уведомлением потребителя;
- 3.1.10.** ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью;
- 3.1.11.** ограничивать или прерывать теплоснабжение на максимально короткий срок в случае, если возникла угроза безопасности жизни и здоровью людей; возникла угроза нанесения ущерба собственности, в том числе третьих лиц;
- 3.1.12.** производить запланированные работы по подключению или другие технические операции, которые не могут быть выполнены иначе как путем прерывания теплоснабжения; необходимо предотвратить аварию (аварийную ситуацию) или ликвидировать ее последствия;
- 3.1.13.** производить перерасчет потребления тепловой энергии, в том числе по паушальной системе, применяя условия Положения о поставке тепловой энергии;
- 3.1.14.** составлять акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путем вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования;
- 3.1.15.** в составе комиссии констатировать несанкционированные отключения потребителей от централизованной системы теплоснабжения и составлять соответствующий акт;

**3.2. Поставщик имеет следующие обязанности:**

- 3.2.1.** поставлять тепловую энергию эффективно, бесперебойно и с соблюдением параметров теплоносителя в разграничительном пункте;

---

Внимание! Документ содержит персональные данные, обработанные в системе регистрации № 0000333-001, зарегистрированные в реестре операторов персональных данных [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Последующая обработка таких данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом № 133 от 08.07.2011 г. об охране персональных данных.

- 3.2.2.** обеспечить безопасность теплоснабжения и соблюдать показатели качества в поставке тепловой энергии;
- 3.2.3.** возобновить поставку тепловой энергии в течение не более суток после предъявления доказательства погашения долгов по счёту-фактуре за тепловую энергию, отвечать на любое обращение, в том числе о выдаче разрешения на подключение в течение 15 календарных дней с даты регистрации заявления;
- 3.2.4.** обеспечить в рабочее время доступ к тепловым сетям, измерительному оборудованию (если измерительное оборудование установлено в собственности поставщика);
- 3.2.5.** производить подключение, отключение или повторное подключение к тепловой сети в соответствии с

условиями и в сроки, установленные Положением о поставке тепловой энергии;

**3.2.6.** нести материальную ответственность за несоблюдение параметров качества услуги по поставке тепловой энергии или параметров теплоносителя в разграничительном пункте;

**3.2.7.** устранять, согласно положениям договора и Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, ущерб, причинённый потребителям несоблюдением в разграничительном пункте качества теплоносителя (давление, температура, непрерывность) и количества тепловой энергии, предусмотренного в договорах на поставку тепловой энергии, или неоправданными перерывами в поставке тепловой энергии, за исключением случаев, задокументированных в законном порядке, использования теплоэнергетической единицей права ограничивать или прерывать снабжение тепловой энергией в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса, наступившего на национальном уровне, вызванного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды или национальной безопасностью;

**3.2.8.** заранее информировать потребителя, не менее чем за 2 недели, о начале и продолжительности запланированного перерыва в поставке тепловой энергии, а в случае, когда оборудование производителя или потребителя необходимо подключить к теплосети, поставщик объявляет об этом потребителям не менее чем за 3 календарных дня до запланированного перерыва;

**3.2.9.** не прерывать теплоснабжение, кроме случаев неоплаты счетов за тепловую энергию, перерывов по техническим причинам или из соображений безопасности;

**3.2.10.** ежемесячно предъявлять потребителю счёт-фактуру, выписанный на основе показаний измерительного оборудования, (в случае отсутствия измерительного оборудования – в соответствии с Положением о поставке тепловой энергии) для оплаты тепловой энергии по действующему тарифу, утверждённому Национальным Агентством по Регулированию в Энергетике, не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счёта-фактуры, указанного в нём;

**3.2.11.** предоставлять, по требованию потребителя, информацию о предыдущем потреблении тепловой энергии, о начисленных и внесённых платежах и пенях;

**3.2.12.** возвращать накопившиеся перед потребителем долги до даты приостановления или расторжения договора на поставку тепловой энергии по требованию потребителя;

**3.2.13.** информировать потребителей и заявителей о способах разрешения поднятых ими проблем;

**3.2.14.** обеспечить доступ потребителей к круглосуточной телефонной службе, номер телефона которой обязательно указывается в счёте-фактуре;

**3.2.15.** обеспечить получение от потребителя платежей за поставленную тепловую энергию через банки, в кассе предприятия в срок, предусмотренный Положением о поставке тепловой энергии;

**3.2.16.** отменять меры по отключению установок по использованию тепловой энергии потребителя в тот же день, в который предъявлен им подтверждающий документ об оплате счёта-фактуры;

**3.2.17.** составить акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путём вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования;

**3.2.18.** обеспечить качество, надёжность и бесперебойность поставок тепловой энергии потребителям, для отопления;

**3.2.19.** производить начисления за использованную тепловую энергию в соответствии с законодательными документами Республики Молдова.

#### **IV. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

##### **4.1. Потребитель имеет следующие права:**

**4.1.1.** на бесперебойную поставку тепловой энергии до пункта разграничения от своих пользовательских установок, с соблюдением параметров теплоносителя;

**4.1.2.** на доступ к измерительному оборудованию поставщика управляющему или лицу делегированному им, используемому для фактурирования, в присутствии его представителя в рабочее время (расположенного в жилом доме);

**4.1.3.** требовать от поставщика оперативного устранения неисправностей и неполадок, которые произошли в теплосетях, обслуживаемых Поставщиком;

**4.1.4.** требовать от поставщика возмещения ущерба, причинённого в результате невыполнения договорных обязательств и несоблюдения параметров теплоносителя за исключением случаев, когда потребление теплоносителя регулируется потребителем;

**4.1.5.** на представление поставщиком информации об истории потребления, о начисленных и внесённых платежах и пенях;

**4.1.6.** на изменение договора на поставку тепловой энергии в случае изменения контрактных данных;

**4.1.7.** присутствовать при снятии показаний, при проверке и проведении научно-технической экспертизы измерительного оборудования, при проверке теплоизмерительного оборудования и поставленных пломб;

**4.1.8.** проверять соблюдение поставщиком положений договора на поставку тепловой энергии;

**4.1.9.** в случаи аварии пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе, номера телефонов которой указываются в счёте-фактуре в обязательном порядке;

---

Внимание! Документ содержит персональные данные, обработанные в системе регистрации № 0000333-001, зарегистрированные в реестре операторов персональных данных [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Последующая обработка таких данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом № 133 от 08.07.2011 г. об охране персональных данных

**4.1.10.** требовать от поставщика платного обслуживания оборудования и теплосетей, находящихся в управлении потребителя после оплаты по согласованию с Поставщиком;

**4.1.11.** в конце отопительного сезона, показания прибора учёта тепловой энергии, снимаются Поставщиком в присутствии Потребителя с составлением акта по одному экземпляру для каждой стороны.

##### **4.2. Потребитель выполняет следующие обязанности:**

- 4.2.1. полностью и своевременно оплачивать выписываемые поставщиком счета-фактуры в срок, указанный в квитанции, через банки или в кассу предприятия;
- 4.2.2. ежемесячно с 8 по 15 число направляет ответственного представителя для получения пакета документов, содержащие информацию о потреблённой тепловой энергии за прошедший отчётный период;
- 4.2.3. приобретает, устанавливает измерительное оборудование оборудование тепловой энергии, выполняет ремонт и поверку за счёт собственных средств. Отпуск тепловой энергии без прибора учёта не допускается;
- 4.2.4. обеспечить ежемесячно доступ 10, 20 числа съём показаний и передачу поставщику сведений о потреблённой тепловой энергии по телефону. По окончании отчётного периода не позднее 1 числа предоставить поставщику показания прибора учёта в письменном виде (кроме объектов, встроенные в жилые дома);
- 4.2.5. оплачивает тепловые потери тепловой энергии и теплоносителя в тепловых сетях, находящихся между точками измерения и разграничения (кроме объектов, встроенных в жилые дома и не имеющие прибор учёта);
- 4.2.6. разрешать поставщику, по его требованию, производить запланированные отключения в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонта на его установках;
- 4.2.7. не изменять отопительные установки, предусмотренные проектом, и отапливаемые площади, за исключением случая, когда изменение основано на техническом проекте, разработанном в установленном порядке и согласованном с поставщиком тепловой энергии;
- 4.2.8. разрешать поставщику доступ к своим установкам по использованию тепловой энергии или измерительному оборудованию для проведения проверки и снятия его показаний, или для отключения установки по использованию тепловой энергии в случае неуплаты или аварии;
- 4.2.9. не потреблять тепловую энергию в обход или нарушая измерительное оборудование;
- 4.2.10. содержать, не разрушать и не вмешиваться в измерительное оборудование и внутренние установки поставщика. Не разрешать другим лицам вмешиваться в измерительное оборудование или в установки поставщика, расположенные на собственности потребителя;
- 4.2.11. обслуживать, ремонтировать и содержать в нормальном рабочем состоянии установки по использованию тепловой энергии, собственные и/или коллективной системы теплоснабжения;
- 4.2.12. не выполнять любого рода строительные работы в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия поставщика;
- 4.2.13. не выполнять любого рода земляные работы или выращивать многолетние насаждения в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия поставщика;
- 4.2.14. не складировать материалы по ходу трассы и в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия теплоэнергетической единицы;
- 4.2.15. незамедлительно извещать поставщика в случае обнаружения неполадок в работе измерительного оборудования или нарушения пломб поставщика;
- 4.2.16. немедленно уведомлять поставщика, в случае если обнаружит дефекты в работе измерительного оборудования или нарушение пломб поставщика;
- 4.2.17. не использовать теплоноситель в других целях, кроме тех, которые предусмотрены договором, и не форсировать его циркуляцию путём хищения теплоносителя;
- 4.2.18. предварительно сообщать поставщику, согласно условиям договора, об остановках, соответственно вводах в действие тепловых сетей и основных теплопотребляющих установок.

#### **V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ**

- 5.1.В соответствии с положениями Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, Гражданского кодекса и Положения о поставке тепловой энергии, Поставщик возвращает дополнительно полученную от Потребителя сумму и возмещает ущерб, причинённый Потребителю в процессе поставки тепловой энергии при наличии соответствующих актов.
- 5.2.Поставщик не несёт ответственности за несоблюдение договорных обязательств, если они произошли не по вине Поставщика.
- 5.3.Потребитель устраняет ущерб, вызванный несоблюдением положений договора на поставку тепловой энергии в сроки, установленные существующим законодательством.

#### **VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТАНОВОК ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ, ПЕРЕРЫВЫ И ОГРАНИЧЕНИЕ В ПОСТАВКЕ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ**

- 6.1.Поставщик вправе ограничивать или прекращать теплоснабжение потребителя, если:
  - 6.1.1.потребитель не оплатил счёт-фактуру в течение 15 календарных дней после предельной даты, указанной в счёт-фактуре, за исключением многоквартирных жилых домов;
  - 6.1.2.потребитель предпринял меры, которые привели к неучёту или неполному учёту потреблённого количества тепловой энергии, путём вмешательства в работу измерительного оборудования, неразрешённого подключения установок по использованию тепловой энергии в обход измерительного оборудования и не внёс оплату за количество тепловой энергии, рассчитанное поставщиком по паушальной системе;
  - 6.1.3.потребитель не разрешает персоналу поставщика доступ к месту потребления для монтажа /демонтажа, проверки, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования поставщика. Поставщик обязан документально оформить этот факт, составив соответствующий акт, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;
  - 6.1.4.существует угроза лицам, имуществу или окружающей среде;
  - 6.1.5. потребитель не применяет предусмотренное договором сокращение поглощаемой тепловой мощности, требуемое поставщиком или диспетчером, в режиме ограничений;

---

Внимание! Документ содержит персональные данные, обработанные в системе регистрации № 0000333-001, зарегистрированные в реестре операторов персональных данных [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Последующая обработка таких данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом № 133 от 08.07.2011 г. об охране персональных данных

- 6.1.6. потребитель систематически превышает количество тепловой энергии и тепловые мощности теплоносителей, предусмотренные договором, и по требованию поставщика не соблюдает положения договора

**6.1.7.** для обеспечения проведения работ по ремонту и обслуживанию, ежегодно устанавливаемых договором или непредвиденных, либо срочных;

Отключение установок по использованию тепловой энергии потребителя осуществляется только после уведомления потребителя и только в рабочие дни, в промежутке времени 8.00 – 17.00 часов, за исключением случаев принятия срочных мер по предотвращению и устранению неполадок на установках,

**6.2.** Поставщик обязан информировать потребителя не менее чем за 2 недели о начале и продолжительности запланированного перерыва в поставке тепловой энергии, а при необходимости подключения к теплосети установок производителя или потребителя теплоэнергетическая единица предупреждает потребителей о запланированном перерыве не менее чем за 3 календарных дня.

**6.3.** Поставщик вправе ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью.

**6.4.** Поставщик может ограничивать или прерывать теплоснабжение, если производство и/или поставка тепловой энергии экономически нерентабельны. Такое решение объявляется потребителю в письменном виде, не менее чем за 6 месяцев до 15 октября соответствующего года.

**6.5.** Отключение установки по использованию тепловой энергии от централизованной системы теплоснабжения по инициативе потребителя, в том числе в целях подключения к другому источнику теплоснабжения, осуществляется в соответствии с положениями Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации и других законодательных документов.

## **VII. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**7.1.** Любое изменение Договора на поставку тепловой энергии действительно, если осуществляется в письменном виде, дополнительным актом к договору, подписанным обеими сторонами, который является отдельным приложением к Договору. Если после заключения Договора на поставку тепловой энергии вступают в силу новые нормативные акты или изменяются существующие, устанавливающие новые правила поставки, использования и фактурирования потребления тепловой энергии, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а Поставщик письменно уведомляет Потребителя о внесённых в законодательство изменениях.

**7.2.** Сторона, желающая изменить, приостановить или расторгнуть Договор на поставку тепловой энергии, должна уведомить заранее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его намерения.

В случае подачи заявления о расторжении Договора на поставку тепловой энергии, Потребитель обязан полностью внести оплату за тепловую энергию, потребленную до даты расторжения, и пени, начисленные согласно положениям Договора.

## **VIII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Потребитель и Поставщик вправе обратиться в Национальное Агентство по Регулированию в Энергетике в случае невозможности мирного разрешения разногласий сторонами, путём переговоров. Потребитель и Поставщик обращаются в судебную инстанцию для разрешения возникших споров.

**8.2.** Покупка, метрологическая поверка, установка, обслуживание, ремонт и замена счётчиков осуществляются в соответствии с Законом о тепловой энергии и продвижении когенерации № 92 от 29 мая 2014 г.

**8.3.** Поставщик заключает, изменяет, продлевает действие Договора на поставку тепловой энергии, не взимая платы с Потребителя.

**8.4.** С подписанием настоящего Соглашения потребитель выражает своё согласие и даёт Поставщику право обрабатывать персональные данные Потребителя, хранить такие данные, даже после исполнения или прекращения контракта, и если Потребитель опаздывает с оплатой или иным образом не полностью выполняет настоящий контракт, это предоставляет Поставщику право обрабатывать, хранить и публиковать информацию о потребителе и его истории платежей в любой публичной или частной структуре.

## **IX . ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ.**

Приложение 1. Акт дифференциации тарифа.

Приложение 2. Акт границы раздела.

Приложение 3. Расчёт.

## **АДРЕСА СТОРОН.**

Мун. Бэлць  
ул. Штефан чел Маре, 168  
р/с 2251811013080  
к/б AGRNMD2X750  
ф/к 1002602003945  
«Молдова-Агроинбанк» АО

мун. Бэлць  
ул. \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
к/б \_\_\_\_\_  
ф/к \_\_\_\_\_

**ПОСТАВЩИК**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ**