

ДОГОВОР
на поставку тепловой энергии

мун. Бэлць

« ____ » ____ 20__

I. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

- 1.1. Поставщик** _____
- 1.2. Потребитель (бытовой)** _____
- 1.3. Место потребления** мун.Бэлць, ул. _____ дом _____ кв. _____ этаж _____
владеющий документом, подтверждающим право собственности № _____, Договором аренды № _____ от _____ или другими законными документами _____
- 1.4. Номер телефона круглосуточной службы оператора Call Центра** 0231-91000.
- 1.5. Проектная площадь** _____ м².
- 1.6. Разграничительный пункт** _____
Акт разграничения прилагается (в случае частного сектора).
- 1.7. Качество теплоносителя должно соответствовать температурному графику, утверждённому соответствующим Министерством.**

II. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является поставка тепловой энергии Потребителю, в месте потребления, указанном в общих данных.**
- 2.2. Договор заключен на срок** ____ (неограниченный или определённый), составлен в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон) и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

III. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОСТАВЩИКА

3.1. Права Поставщика:

- 3.1.1.** ежемесячно взыскивать стоимость количества поставленной тепловой энергии;
- 3.1.2.** в случае неуплаты счетов-фактур в срок применять пени за задержку в оплате отпущенной тепловой энергии в соответствии с действующим законодательством;
- 3.1.3.** безоговорочный доступ к измерительному оборудованию для монтажа, демонтажа, замены, проверки и снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования поставщика, согласно договору;
- 3.1.4.** ограничивать или прекращать теплоснабжение в случае экономической невозможности поставки тепловой энергии, с предупреждением потребителя не менее чем за 6 месяцев до 15 октября соответствующего года;
- 3.1.5.** в случае когда потребитель обязан произвести поставщику несколько равноценных исполнений, а оплаченная сумма недостаточна для погашения всех долгов, погашается долг, указанный должником в момент осуществления платежа. Если потребителем не сделано подобное уточнение, погашается долг, срок исполнения которого наступил раньше;
- 3.1.6.** осуществлять запланированные перерывы в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонту на своих установках, с предварительным уведомлением потребителя;
- 3.1.7.** ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью;
- 3.1.8.** ограничивать или прерывать теплоснабжение на максимально короткий срок в случае, если возникла угроза безопасности жизни и здоровью людей; возникла угроза нанесения ущерба собственности, в том числе третьих лиц;
- 3.1.9.** производить запланированные работы по подключению или другие технические операции, которые не могут быть выполнены иначе как путем прерывания теплоснабжения; необходимо предотвратить аварию (аварийную ситуацию) или ликвидировать ее последствия;
- 3.1.10.** производить перерасчет потребления тепловой энергии, в том числе по паушальной системе, применяя условия Положения о поставке тепловой энергии;
- 3.1.11.** требовать от потребителя предоплату в случаях, предусмотренных Положением о поставке тепловой энергии;
- 3.1.12.** в составе комиссии констатировать несанкционированные отключения потребителей от централизованной системы теплоснабжения и составлять соответствующий акт;
- 3.1.13.** составлять акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путем вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования.
- 3.1.14.** с момента отключения помещения от системы отопления жилого дома поставщик пересчитывает нагрузку дома на основе предоставленных данных потребителем.
- 3.1.15.** использовать услуги компаний по взысканию долгов, кредитовых или дебитовых, а потребитель-должник должен будет возместить Поставщику и коллекторской компании расходы досудебные, судебные, исполнительные, понесённых в связи с несоблюдением платежных обязательств. Расходы поставщика и / или коллектора (за исключением государственных пошлин, расходов адвоката и на исполнение) не превышают 30% от объёма основного долга и 60% от пени и процентов за просрочку платежа.

3.2. Поставщик имеет следующие обязанности:

- 3.2.1.** поставлять тепловую энергию эффективно, бесперебойно и с соблюдением параметров теплоносителя на разграничительном пункте.
- 3.2.2.** обеспечивать безопасность теплоснабжения и соблюдать показатели качества услуг по распределению и поставке тепловой энергии в требуемом количестве и надлежащего качества для поддержания температуры воздуха в жилых помещениях при температуре + 18 ° С (в угловых комнатах + 20 ° С);
- 3.2.3.** возобновить в частном секторе поставку тепловой энергии в течение не более суток после предъявления доказательства погашения долгов по счёту-фактуре за тепловую энергию, отвечать на любое обращение, в том числе о выдаче разрешения на подключение в течение 15 календарных дней с даты регистрации заявления;
- 3.2.4.** обеспечить в рабочее время по запросу управляющего жилым фондом доступ к тепловым сетям, измерительному оборудованию (если измерительное оборудование установлено в собственности поставщика);
- 3.2.5.** производить подключение, отключение или повторное подключение жилого дома к тепловой сети в соответствии с условиями и в сроки, установленные настоящими Правилами;
- 3.2.6.** нести материальную ответственность за несоблюдение параметров качества услуг по распределению и поставке тепловой энергии или параметров теплоносителя, за исключением случаев регулировки расхода теплоносителя потребителем.
- 3.2.7.** устранять, согласно положениям договора и Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, ущерб, причиненный потребителям несоблюдением в разграничительном пункте качества теплоносителя (давление, температура, непрерывность) и количества тепловой энергии, предусмотренного в договорах на поставку тепловой энергии, или неоправданными перерывами в поставке тепловой энергии, за исключением случаев, задокументированных в законном порядке, использования теплоэнергетической единицей права ограничивать или прерывать снабжение тепловой энергией в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса, наступившего на национальном уровне, вызванного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды или национальной безопасностью;
- 3.2.8.** заранее информировать потребителя, не менее чем за 2 недели, о начале и продолжительности запланированного перерыва в поставке тепловой энергии, а в случае, когда оборудование производителя или потребителя необходимо подключить к теплосети, поставщик объявляет об этом потребителям не менее чем за 3 календарных дня до запланированного перерыва;
- 3.2.9.** не прерывать теплоснабжение, кроме случаев неоплаты счетов за тепловую энергию (частный сектор), перерывов по техническим причинам или из соображений безопасности;
- 3.2.10.** ежемесячно предъявлять потребителю счёт-фактуру, выписанный на основе показаний измерительного оборудования, (в случае отсутствия измерительного оборудования – в соответствии с п.10 ПП РМ №191 от 19.02.2002г.) для оплаты тепловой энергии по действующему тарифу, утверждённому Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты счёта-фактуры, указанного в нем;
- 3.2.11.** предоставлять, по требованию потребителя, информацию о предыдущем потреблении тепловой энергии, о начисленных и внесённых платежах и пенях.
- 3.2.12.** возвращать накопившиеся перед потребителем долги до даты приостановления или расторжения договора на поставку тепловой энергии по требованию потребителя;
- 3.2.13.** информировать потребителей и заявителей о способах разрешения поднятых ими проблем;
- 3.2.14.** обеспечить доступ потребителей к круглосуточной телефонной службе, номер телефона которой обязательно указывается в счёте-фактуре;
- 3.2.15.** обеспечить получение от потребителя, в том числе через банки, почтовые филиалы, в кассе предприятия платежей за поставленную тепловую энергию в срок, предусмотренный Положением о поставке тепловой энергии;
- 3.2.16.** своевременно проводить периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования, установленного у бытовых потребителей на границе раздела;
- 3.2.17.** составить акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путём вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования;
- 3.2.18.** обеспечить качество, надёжность и бесперебойность поставок тепловой энергии потребителям, для отопления и приготовления горячей воды для хозяйственных нужд.
- 3.2.19.** Производить начисления за использованную тепловую энергию в соответствии с законодательными документами Республики Молдова.

IV. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Потребитель имеет следующие права:

- 4.1.1.** на бесперебойную поставку тепловой энергии до пункта разграничения от своих пользовательских установок, с соблюдением параметров теплоносителя;
- 4.1.2.** на доступ к измерительному оборудованию поставщика управляющему или лицу делегированному им, используемому для фактурирования, в присутствии его представителя в рабочее время;
- 4.1.3.** требовать от поставщика оперативного устранения неисправностей и неполадок, которые произошли в теплосетях, обслуживаемых Поставщиком;
- 4.1.4.** требовать и добиваться от поставщика возмещения ущерба, причинённого в результате невыполнения договорных обязательств и несоблюдения параметров теплоносителя за исключением случаев, когда расход теплоносителя регулируется потребителем;
- 4.1.5.** на представление поставщиком информации об истории потребления, о начисленных и внесённых платежах и пенях;

- 4.1.6. на изменение договора на поставку тепловой энергии в случае изменения контрактных данных;
- 4.1.7. присутствовать управляющему или лицу, делегированному им, при снятии показаний, при проверке и проведении научно-технической экспертизы измерительного оборудования, при проверке теплоизмерительного оборудования и поставленных пломб;
- 4.1.8. проверять соблюдение поставщиком положений договора на поставку тепловой энергии;
- 4.1.9. в случае аварии пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе, номера телефонов которой указываются в счёте-фактуре в обязательном порядке;
- 4.1.10. требовать от поставщика платного обслуживания оборудования и теплосетей, находящихся в управлении потребителя после оплаты по согласованию с Поставщиком.

4.2. Потребитель выполняет следующие обязанности:

- 4.2.1. полностью и своевременно оплачивать выписываемые поставщиком счёта-фактуры в срок, указанный в квитанции, через банки, почтовые отделения или в кассу предприятия;
- 4.2.2. разрешать поставщику, по его требованию, производить запланированные отключения в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонта на его установках;
- 4.2.3. не изменять отопительные установки многоквартирного жилого дома, предусмотренные проектом, и отапливаемые площади, за исключением случая, когда изменение основано на техническом проекте, разработанном в установленном порядке и согласованном с поставщиком тепловой энергии;
- 4.2.4. разрешать поставщику доступ к своим установкам по использованию тепловой энергии или измерительному оборудованию для проведения проверки и снятия его показаний, или для отключения установки по использованию тепловой энергии в случае неуплаты или аварии;
- 4.2.5. не потреблять тепловую энергию в обход или нарушая измерительное оборудование;
- 4.2.6. содержать, не разрушать и не вмешиваться в измерительное оборудование и внутренние установки поставщика. Не разрешать другим лицам вмешиваться в измерительное оборудование или в установки поставщика, расположенные на собственности потребителя;
- 4.2.7. обслуживать, ремонтировать и содержать в нормальном рабочем состоянии установки по использованию тепловой энергии, собственные и/или коллективной системы теплоснабжения;
- 4.2.8. не выполнять любого рода строительные работы в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия поставщика;
- 4.2.9. не выполнять любого рода земляные работы или выращивать многолетние насаждения в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия поставщика;
- 4.2.10. не складировать материалы по ходу трассы и в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия теплоэнергетической единицы;
- 4.2.11. незамедлительно извещать поставщика в случае обнаружения неполадок в работе измерительного оборудования или нарушения пломб поставщика;
- 4.2.12. не использовать теплоноситель в других целях, кроме тех, которые предусмотрены договором, и не форсировать его циркуляцию путём хищения теплоносителя;

V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. В соответствии с положениями Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, Гражданского кодекса и Положения о поставке тепловой энергии, Поставщик возвращает дополнительно полученную от Потребителя сумму и возмещает ущерб, причинённый Потребителю в процессе поставки тепловой энергии при наличии соответствующих актов.
- 5.2. Поставщик не несёт ответственности за несоблюдение договорных обязательств, если они произошли не по вине Поставщика.
- 5.3. Потребитель устраняет ущерб, вызванный несоблюдением положений договора на поставку тепловой энергии в сроки, установленные существующим законодательством.

VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТАНОВОК ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ПЕРЕРЫВЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ПОСТАВКЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

- 6.1. Поставщик вправе ограничивать или прекращать теплоснабжение потребителя, если:
 - 6.1.1. потребитель не оплатил счёт-фактуру в течение 15 календарных дней после предельной даты, указанной в счёте-фактуре, за исключением многоквартирных жилых домов;
 - 6.1.2. потребитель предпринял меры, которые привели к неучёту или неполному учёту потреблённого количества тепловой энергии, путём вмешательства в работу измерительного оборудования, неразрешённого подключения установок по использованию тепловой энергии в обход измерительного оборудования и не внёс оплату за количество тепловой энергии, рассчитанное поставщиком по паушальной системе;
 - 6.1.3. потребитель не разрешает персоналу поставщика доступ к месту потребления для монтажа /демонтажа, проверки, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования поставщика. Поставщик обязан документально оформить этот факт, составив соответствующий акт, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;
 - 6.1.4. существует угроза лицам, имуществу или окружающей среде;
 - 6.1.5. для обеспечения проведения работ по ремонту и обслуживанию, ежегодно устанавливаемым договором или непредвиденных, либо срочных.
 - 6.1.6. отключение установок по использованию тепловой энергии потребителя (многоквартирный жилой дом) осуществляется только после уведомления потребителя и только в рабочие дни, в промежутке времени 8.00 – 17.00 часов, за исключением случаев принятия срочных мер по предотвращению и устранению неполадок на своих установках,

6.2. Поставщик обязан информировать потребителя не менее чем за 2 недели о начале и продолжительности запланированного перерыва в поставке тепловой энергии, а при необходимости подключения к теплосети установок производителя или потребителя теплоэнергетическая единица предупреждает потребителей запланированным перерыве не менее чем за 3 календарных дня.

6.3. Поставщик вправе ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью.

6.4. Поставщик может ограничивать или прерывать теплоснабжение, если производство и/или поставка тепловой энергии экономически нерентабельны. Такое решение объявляется потребителю в письменном виде, не менее чем за 6 месяцев до 15 октября соответствующего года.

6.5. Отключение установки по использованию тепловой энергии от централизованной системы теплоснабжения по инициативе потребителя, в том числе в целях подключения к другому источнику теплоснабжения, осуществляется в соответствии с положениями Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, ПП РМ №191 от 19.02.2002г. и других законодательных документов.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Любое изменение Договора на поставку тепловой энергии действительно, если осуществляется в письменном виде, дополнительным актом к договору, подписанным обеими сторонами, который является отдельным приложением к Договору. Если после заключения Договора на поставку тепловой энергии вступают в силу новые нормативные акты или изменяются существующие, устанавливающие новые правила поставки, использования и фактурирования потребления тепловой энергии, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а Поставщик письменно уведомляет Потребителя о внесённых в законодательство изменениях.

7.2. Сторона, желающая изменить, приостановить или расторгнуть Договор на поставку тепловой энергии, должна уведомить об этом заранее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его намерения.

В случае подачи заявления о расторжении Договора на поставку тепловой энергии, Потребитель обязан полностью внести оплату за тепловую энергию, потребленную до даты расторжения, и пени, начисленные согласно положениям Договора.

VIII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Потребитель и Поставщик вправе обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике в случае невозможности мирного разрешения разногласий сторонами, путём переговоров. Потребитель и Поставщик обращаются в судебную инстанцию для разрешения возникших споров.

8.2. Покупка, метрологическая проверка, установка, обслуживание, ремонт и замена счётчиков осуществляются в соответствии с Законом о тепловой энергии и продвижении когенерации № 92 от 29 мая 2014 г.

8.3. Поставщик заключает, изменяет, продлевает действие Договора на поставку тепловой энергии, не взимая платы с Потребителя.

8.4. С подписанием настоящего Соглашения потребитель выражает своё согласие и даёт Поставщику право обрабатывать персональные данные Потребителя, хранить такие данные, даже после исполнения или прекращения контракта, и если Потребитель опаздывает с оплатой или иным образом не полностью выполняет настоящий контракт, это предоставляет Поставщику право обрабатывать, хранить и публиковать информацию о потребителе и его истории платежей в любой публичной или частной структуре.

IX . ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ.

Приложение 1. Акт границы раздела. (Частный сектор)

АДРЕСА СТОРОН.

Мун. Бэлць
Штефан чел Маре
р/с 2251811013080
к/б AGRNMD2X750
ф/к 1002602003945
«Молдова-Агроинбанк» АО

ул. _____ ул. _____ № _____
кв. _____
тел. _____

ПОСТАВЩИК

ПОТРЕБИТЕЛЬ