



CET-Nord SA

ДОГОВОР на поставку тепловой энергии

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Поставщик _____
- 1.2. Потребитель (бытовой) _____
- 1.3. Место потребления мун.Бэлць, ул. _____ дом _____ кв. _____ этаж _____
на основании документа, подтверждающего право собственности № _____, Договором аренды № _____ от _____ или других законных документов _____.
- 1.4. Номер телефона оператора 24/24 0231-91-000.
- 1.5. Проектная площадь _____ м².
- 1.6. Разграничительный пункт _____
Акт разграничения прилагается (в случае частного сектора).
- 1.7. Качество теплоносителя должно соответствовать температурному графику, утверждённому подведомственным Министерством.

II. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является поставка тепловой энергии Потребителю, в месте потребления, указанном в общих положениях.
- 2.2. Договор заключён на срок ____ (неограниченный или определённый), составлен в двух экземплярах (по одному экземпляру для каждой из сторон) и вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами.

III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ПОСТАВЩИКА

3.1. Права Поставщика:

- 3.1.1. ежемесячно взимать стоимость количества поставленной тепловой энергии;
 - 3.1.2. в случае неуплаты в срок фактур, применять пению за задержку в оплате отпущенной тепловой энергии, в соответствии с действующим законодательством;
 - 3.1.3. безоговорочного доступа к измерительному оборудованию для монтажа, демонтажа, замены, поверки и снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования поставщика, согласно договору;
 - 3.1.4. осуществлять запланированные отключения в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонту на своих установках, с предварительным уведомлением потребителя;
 - 3.1.5. в случае денежного обязательства, независимо от указанного должником распределения, произведённый должником платёж относится в первую очередь к расходам, во вторую – к процентам и другим платежам и в третью – к основной сумме (капиталу), если кредитор не распределит иначе;
 - 3.1.6. ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью;
 - 3.1.7. ограничивать или прерывать теплоснабжение на максимально короткий срок в случае, если возникла угроза безопасности жизни и здоровью людей; возникла угроза нанесения ущерба собственности, в том числе третьих лиц;
 - 3.1.8. производить запланированные работы по подключению или другие технические операции, которые не могут быть выполнены иначе, как путем прерывания теплоснабжения; необходимо предотвратить аварию (аварийную ситуацию) или ликвидировать ее последствия;
 - 3.1.9. производить перерасчет потребления тепловой энергии, в том числе по паушальной системе, применяя условия Положения о поставке тепловой энергии;
 - 3.1.10. требовать от потребителя предоплату в случаях, предусмотренных Положением о поставке тепловой энергии;
 - 3.1.11. констатировать несанкционированные отключения потребителей от централизованной системы теплоснабжения и составлять соответствующий акт;
 - 3.1.12. составлять акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путем вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования.
- 3.2. Поставщик имеет следующие обязательства:
- 3.2.1. поставлять тепловую энергию эффективно, бесперебойно и с соблюдением параметров теплоносителя до разграничительного пункта.
 - 3.2.2. обеспечить безопасность теплоснабжения и соблюдать показатели качества услуг по распределению и поставке тепловой энергии в требуемом количестве и надлежащего качества для поддержания температуры воздуха в жилых помещениях при температуре + 18 °С (в угловых комнатах + 20 °С);

Внимание! Документ содержит персональные данные, обработанные в системе регистрации № 0000333-001, зарегистрированные в реестре операторов персональных данных www.registru.datepersonale.md. Последующая обработка таких данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом № 133 от 08.07.2011 г. об охране персональных данных

- 3.2.3. возобновить в частном секторе поставку тепловой энергии в течение не более суток после предъявления доказательства погашения долгов по фактуре за тепловую энергию, отвечать на любое обращение, в том числе о выдаче разрешения на подключение в течение 15 календарных дней с даты регистрации заявления;
- 3.2.4. обеспечить в рабочее время по запросу управляющего жилым фондом доступ к тепловым сетям, измерительному оборудованию (если измерительное оборудование установлено в собственности поставщика);
- 3.2.5. производить подключение, отключение или повторное подключение жилого дома к тепловой сети в соответствии с условиями и в сроки, установленные Положением о поставке тепловой энергии, утверждённым постановлением НАРЭ № 23 от 26.01.2017;
- 3.2.6. нести материальную ответственность за несоблюдение параметров качества услуг по распределению и поставке тепловой энергии или параметров теплоносителя, за исключением случаев регулировки расхода теплоносителя потребителем.
- 3.2.7. устранять, согласно положениям договора и Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, ущерб, причинённый потребителям несоблюдением в разграничительном пункте качества теплоносителя (давление, температура, непрерывность) и количества тепловой энергии, предусмотренного в договорах на поставку тепловой энергии, или неоправданными перерывами в поставке тепловой энергии, за исключением случаев, задокументированных в законном порядке, использования теплоэнергетической единицей права ограничивать или прерывать снабжение тепловой энергией в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса, наступившего на национальном уровне, вызванного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды или национальной безопасностью;
- 3.2.8. заранее информировать потребителя, не менее чем за 2 недели, о начале и продолжительности запланированного отключения в поставке тепловой энергии, а в случае, когда оборудование производителя или потребителя необходимо подключить к теплосети, поставщик объявляет об этом потребителям не менее чем за 3 календарных дня до запланированного отключения;
- 3.2.9. не отключать теплоснабжение, кроме случаев неоплаты счетов за тепловую энергию (частный сектор), отключений по техническим причинам или из соображений безопасности;
- 3.2.10. ежемесячно отправлять потребителю фактуру, выданную на основе показаний измерительного оборудования, (в случае отсутствия измерительного оборудования – в соответствии с п.10 ПП РМ №191 от 19.02.2002г.) для оплаты тепловой энергии по действующему тарифу, утверждённому Агентством, не менее чем за 10 календарных дней до истечения срока оплаты, указанного в фактуре;
- 3.2.11. предоставлять, по требованию потребителя, информацию о предыдущем потреблении тепловой энергии, о начисленных и внесённых платежах и пенях.
- 3.1.12 возвращать накопившиеся перед потребителем долги до даты приостановления или расторжения договора на поставку тепловой энергии по требованию потребителя;
- 3.1.13 информировать потребителей о способах разрешения предъявленных проблем;
- 3.1.14 в случае обеспечить доступ потребителей к круглосуточной телефонной службе, номер телефона которой обязательно указывается в фактуре;
- 3.1.15 обеспечить получение от потребителя, в том числе через банки, почтовые филиалы, в кассе предприятия платежей за поставленную тепловую энергию в срок, предусмотренный Положением о поставке тепловой энергии;
- 3.1.16 своевременно проводить периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования, установленного у бытовых потребителей в пункте разграничения;
- 3.1.17 составить акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путём вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования;
- 3.1.18 обеспечить качество, надёжность и бесперебойность поставок тепловой энергии потребителям, для отопления и подогрева горячей воды.
- 3.1.19 производить начисления за использованную тепловую энергию в соответствии с законодательными документами Республики Молдова.

IV. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4. 1. Потребитель имеет следующие права:

- 4.1.1. на бесперебойную поставку тепловой энергии до пункта разграничения от своих пользовательских установок, с соблюдением параметров теплоносителя;
- 4.1.2. на доступ к измерительному оборудованию поставщика, управляющему или лицу, делегированному им, используемому для фактурирования, в присутствии его представителя в рабочее время;
- 4.1.3. требовать от поставщика оперативного устранения неисправностей и неполадок, которые произошли в теплосетях, обслуживаемых поставщиком;

- 4.1.4. требовать и добиваться от поставщика возмещение ущерба, причинённого в результате невыполнения договорных обязательств и несоблюдения параметров теплоносителя за исключением случаев, когда расход теплоносителя регулируется потребителем;
- 4.1.5. на предоставление поставщиком информации об истории потребления, о начисленных и внесённых платежах и пенях;
- 4.1.6. на изменение договора на поставку тепловой энергии в случае изменения контрактных данных;
- 4.1.7. Присутствовать при снятии показаний, при проверке и проведении научно-технической экспертизы измерительного оборудования, при проверке теплоизмерительного оборудования и поставленных пломб;
- 4.1.8. проверять соблюдение поставщиком положений договора на поставку тепловой энергии;
- 4.1.9. в случаи аварии иметь возможность позвонить в круглосуточную телефонную службу, номер телефона которой, указывается в фактуре в обязательном порядке;
- 4.1.10. требовать от поставщика платного обслуживания оборудования и теплосетей, находящихся в собственности потребителя, после согласования с Поставщиком.
- 4.1.11. требовать отправку фактуры по электронной почте, указанной потребителем в своём заявлении. Фактура, отправленная по электронной почте, указанной потребителем, считается полученной со следующего дня после отправки.

4.2. Потребитель имеет следующие обязательства:

- 4.2.1. полностью и своевременно оплачивать выписываемые поставщиком фактуры в срок, указанный в квитанции, через банки, почтовые отделения или в кассу предприятия;
- 4.2.2. оплатить в срок до _____ существующий долг за тепловую энергию на момент подписания договора в сумме _____ лей.
- 4.2.3. разрешать поставщику, по его требованию, производить запланированные отключения в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонта на его установках;
- 4.2.4. не изменять отопительные установки многоквартирного жилого дома, предусмотренные проектом, и отопляемые площади, за исключением случая, когда изменение основано на техническом проекте, разработанном в установленном порядке и согласованном с поставщиком тепловой энергии;
- 4.2.5. разрешить поставщику доступ к своим установкам по использованию тепловой энергии или измерительному оборудованию для проведения проверки и снятия его показаний, или для отключения установки по использованию тепловой энергии в случае неуплаты или аварии;
- 4.2.6. не потреблять тепловую энергию в обход или нарушая измерительное оборудование;
- 4.2.7. содержать, не разрушать и не вмешиваться в работу измерительного оборудования и внутренних установок поставщика. Не разрешать другим лицам вмешиваться в работу измерительного оборудования или в установки поставщика, расположенных на собственности потребителя;
- 4.2.8. обслуживать, ремонтировать и содержать в нормальном рабочем состоянии установки по использованию тепловой энергии, собственные и/или коллективной системы теплоснабжения;
- 4.2.9. не выполнять разного рода строительных работ в защитных зонах тепловых сетей без предварительного согласия поставщика;
- 4.2.10. не выполнять разного рода земляных работ или выращивать многолетние насаждения в защитных зонах тепловых сетей без предварительного согласия поставщика;
- 4.2.11. не складировать материалы по длине трассы и в защитных зонах тепловых сетей без предварительного согласия теплоэнергетического предприятия;
- 4.2.12. незамедлительно извещать поставщика в случае обнаружения неполадок в работе измерительного оборудования или нарушения пломб поставщика;
- 4.2.13. не использовать теплоноситель в других целях, кроме тех, которые предусмотрены договором, и не форсировать его циркуляцию путём хищения теплоносителя;

V. ДОГОВОРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. В соответствии с положениями Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, Гражданского кодекса и Положения о поставке тепловой энергии, Поставщик возвращает дополнительно полученную от Потребителя сумму и возмещает ущерб, причинённый Потребителю в процессе поставки тепловой энергии при наличии соответствующих актов.
- 5.2. Поставщик не несёт ответственности за несоблюдение договорных обязательств, если они произошли не по вине Поставщика.
- 5.3. Потребитель возмещает ущерб, полученный несоблюдением положений договора на поставку тепловой энергии в сроки, установленные существующим законодательством.

VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТАНОВОК ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ОТКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ПОСТАВКЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

- 6.1. Поставщик вправе ограничивать или прекращать теплоснабжение потребителя, если:
 - 6.1.1. потребитель не оплатил фактуру в течение 15 календарных дней после предельной даты, указанной в фактуре, за исключением многоквартирных жилых домов;

- 6.1.2. потребитель предпринял меры, которые привели к неучёту или неполному учёту потреблённого количества тепловой энергии, путём вмешательства в работу измерительного оборудования, неразрешённого подключения установок по использованию тепловой энергии в обход измерительного оборудования и не внёс оплату за количество тепловой энергии, рассчитанное поставщиком по паушальной системе;
- 6.1.3. потребитель не разрешает персоналу поставщика доступ к месту потребления для монтажа / демонтажа, проверки, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования поставщика. Поставщик обязан документально оформить этот факт, составив соответствующий акт, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;
- 6.1.4. существует угроза лицам, имуществу или окружающей среде;
- 6.1.5. для обеспечения проведения запланированных или срочных работ по ремонту и обслуживанию;
- 6.1.6. отключение установок по использованию тепловой энергии потребителя (в многоквартирных жилых домах) осуществляется только после уведомления потребителя и только в рабочие дни, в промежутке времени 8.00 – 17.00 часов, за исключением случаев принятия срочных мер по предотвращению и устранению неполадок на установках.
- 6.2. Поставщик обязан проинформировать потребителя не менее чем за 2 недели о начале и продолжительности запланированного перерыва в поставке тепловой энергии, а при необходимости подключения к теплосети установок производителя или потребителя, поставщик предупреждает потребителей о запланированном перерыве не менее чем за 3 календарных дня.
- 6.3. Поставщик вправе ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью.
- 6.4. Поставщик может ограничивать или прерывать теплоснабжение, если производство и/или поставка тепловой энергии экономически нерентабельны. О подобном решении объявляется потребителю в письменном виде, не менее чем за 6 месяцев до 15 октября соответствующего года.
- 6.5. Отключение установки по использованию тепловой энергии от централизованной системы теплоснабжения по инициативе потребителя, в том числе в целях подключения к другому источнику теплоснабжения, осуществляется в соответствии с положениями Закона № 92 от 29.05.2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации, ПП РМ №191 от 19.02.2002г. и других законодательных документов.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Любое изменение Договора на поставку тепловой энергии действительно, если осуществляется в письменном виде, дополнительным актом к договору, подписанным обеими сторонами, который является отдельным приложением к Договору. Если после заключения Договора на поставку тепловой энергии вступают в силу новые нормативные акты или изменяются существующие, устанавливающие новые правила поставки, использования и фактурирования потребления тепловой энергии, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а Поставщик письменно уведомляет Потребителя о внесённых в законодательство изменениях.
- 7.2. Сторона, желающая изменить, приостановить или расторгнуть Договор на поставку тепловой энергии, должна уведомить об этом заранее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его намерения. В случае подачи заявления о расторжении Договора на поставку тепловой энергии, Потребитель обязан полностью внести оплату за тепловую энергию, потреблённую до даты расторжения, и пени, начисленные согласно положениям Договора.

VIII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Потребитель и Поставщик вправе обратиться в Национальное Агентство по Регулированию в Энергетике в случае невозможности мирного разрешения разногласий сторонами, путём переговоров. Потребитель и Поставщик обращаются в судебную инстанцию для разрешения возникших споров.
- 8.2. Покупка, метрологическая поверка, установка, обслуживание, ремонт и замена счётчиков осуществляются в соответствии с Законом о тепловой энергии и продвижении когенерации № 92 от 29 мая 2014 г.
- 8.3. Поставщик заключает, изменяет, продлевает действие Договора на поставку тепловой энергии, не взимая платы с Потребителя.
- 8.4. С подписанием настоящего Соглашения потребитель выражает своё согласие и даёт Поставщику право обрабатывать персональные данные Потребителя, хранить такие данные, даже после исполнения или прекращения контракта, и если Потребитель опаздывает с оплатой или иным образом не полностью выполняет настоящий контракт, это предоставляет Поставщику право обрабатывать, хранить и публиковать информацию о потребителе и его истории платежей в любой публичной или частной структуре.

IX. ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ

Приложение 1. Акт границы раздела. (частный сектор)

АДРЕСА СТОРОН

мун. Бэлць
ул. Штефан чел Маре, 168
IBAN MD39VI022510100000013MDL
BC „Victoriabank” SA, фил.№1 мун.Бэлць
BIC VICBMD2X740
IDNO 1002602003945
E-mail: office@cet-nord.md

мун.Бэлць
ул. ----- № -----
квартира _____
E-mail _____
тел. _____

ПОСТАВЩИК

ПОТРЕБИТЕЛЬ

(Ф.И.О. представителя)