



ДОГОВОР
на поставку тепловой энергии
№ _____ от _____

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. **SA «CET-Nord»**, расположенное по адресу: мун. Бэлць, ул. Штефан чел Маре, 168, фискальный код: 1002602003945, код НДС 1200023, IBAN MD21ML02251000000004015, открытым в В.С. Moldindconbank SA, фил. Бэлць, представленное в лице Начальника административного департамента Адриана Краснобаева, уполномоченный Приказом № 7А от 15.01.2026 г., в качестве **Поставщика**, и _____, УЛ _____, ИДНП _____, в качестве **Потребителя**.
- 1.2. Место потребления мун.Бэлць, ул. _____ дом _____ кв. _____ этаж _____ на основании документа, подтверждающего право собственности № _____, Договором аренды № _____ от _____ или других законных документов _____.
- 1.3. Номер телефона оператора 24/24 0231-91-000.
- 1.4. Проектная площадь _____ м².
- 1.5. Разграничительный пункт _____.
- Акт разграничения прилагается *(в случае потребителей индивидуальных жилых домов и отдельных зданий)*.
- 1.6. Поставщик обеспечивает параметры теплоносителя до точки разграничения в соответствии с показателями, установленными в Положении о показателях качества распределения и поставки услуг тепловой энергии, утвержденном Национальным Агентством по Регулированию Энергетики (далее - Агентство/НАРЭ).
- 1.7. Договорные отношения между Поставщиком и Потребителем устанавливаются в точке разграничения, находящейся в его собственности и/или им управляемой и тепловой сети Поставщика.

II. ПРЕДМЕТ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является поставка тепловой энергии Потребителю, в месте потребления, указанном в общих положениях.
- 2.2. Настоящий Договор устанавливает правовые отношения между Поставщиком и Потребителем в отношении поставки, использования, фактурирования и оплаты тепловой энергии.
- 2.3. Договор заключён на срок (бессрочный или определённый) и вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами.

III. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ПОСТАВЩИКА

3.1. Права Поставщика:

- 3.1.1. ежемесячно взимать стоимость количества поставленной тепловой энергии;
- 3.1.2. в случае неуплаты фактур в срок, применять пени за задержку в оплате отпущенной тепловой энергии, в соответствии с действующим законодательством. Размер пени не может превышать средневзвешенную годовую процентную ставку по новым кредитам, выданным в национальной валюте коммерческими банками за один год, зафиксированную в предыдущем году и опубликованную в отчете Национального Банка Молдовы;
- 3.1.3. иметь неограниченный доступ к измерительному оборудованию для монтажа, демонтажа, снятия, замены, проверки и считывания показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены измерительного оборудования и для считывания показаний измерительного оборудования;
- 3.1.4. ограничить или приостановить подачу тепловой энергии, если потребитель не оплатил фактуру в течение 15 календарных дней со дня наступления срока оплаты, указанного в фактуре, либо совершил действия, которые привели к неучету или неполному учету количества потребленной тепловой энергии путем вскрытия приборов учета, самовольного подключения теплоиспользующих установок в обход приборов учета и не внес плату за количество тепловой энергии, рассчитанное поставщиком в соответствии с паушальной системой;
- 3.1.5. распределять платежи, в соответствии с нормативной базой, независимо от назначения, указанного потребителем;
- 3.1.6. осуществлять запланированные отключения в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонту на своих установках, с предварительным уведомлением потребителя;
- 3.1.7. ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью;
- 3.1.8. ограничивать или прерывать теплоснабжение на максимально короткий срок в случае, если возникла угроза безопасности жизни и здоровью людей; возникла угроза нанесения ущерба собственности, в том числе третьих лиц;
- 3.1.9. производить запланированные работы по подключению или другие технические операции, которые не могут быть выполнены иначе, как путем прерывания теплоснабжения; необходимо предотвратить аварию (аварийную ситуацию) или ликвидировать ее последствия;
- 3.1.10. производить перерасчет потребления тепловой энергии, в том числе и в соответствии с паушальной системой;
- 3.1.11. требовать от потребителя предоплату в случаях, предусмотренных Положением о поставке тепловой энергии;

3.1.12. составлять акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путем вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования.

3.2 Поставщик имеет следующие обязательства:

3.2.1. поставлять тепловую энергию эффективно, бесперебойно и с соблюдением показателей качества услуг по распределению и по поставке тепловой энергии или параметров теплоносителя до разграничительного пункта;

3.2.2. обеспечить безопасность теплоснабжения и соблюдать показатели качества услуг по распределению и поставке тепловой энергии в требуемом количестве и надлежащего качества для поддержания температуры воздуха в жилых помещениях при температуре + 18 °С (в угловых комнатах + 20 °С);

3.2.3. возобновить подачу тепловой энергии не позднее, чем через 24 часа после предъявления доказательства оплаты задолженности согласно фактуры за тепловую энергию;

3.2.4. обеспечить в рабочее время по запросу управляющего жилым фондом доступ к тепловым сетям, измерительному оборудованию (если измерительное оборудование установлено в собственности поставщика);

3.2.5. производить подключение, отключение или повторное подключение жилого дома к тепловой сети на условиях и в сроки установленными законодательством;

3.2.6. устранять, согласно нормативной базе по данному направлению, ущерб, причинённый потребителям несоблюдением в разграничительном пункте качества теплоносителя (давление, температура, непрерывность) и количество тепловой энергии, предусмотренного в договорах на поставку тепловой энергии, или неоправданными перерывами в поставке тепловой энергии, за исключением случаев, задокументированных в законном порядке, использования теплоэнергетической единицей права ограничивать или прерывать снабжение тепловой энергией в случае чрезвычайных ситуаций или топливного кризиса на национальном уровне, вызванного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды или национальной безопасностью;

3.2.7. заранее информировать потребителя, не менее чем за 7 дней, о начале и продолжительности запланированного перерыва в поставке тепловой энергии, а в случае, когда установки поставщика или потребителя необходимо подключить к тепловой сети, поставщик объявляет об этом потребителю не менее чем за 3 дня до запланированного перерыва;

3.2.8. не отключать теплоснабжение, кроме случаев неоплаты фактур за тепловую энергию (частный сектор), по техническим причинам или из соображений безопасности;

3.2.9. ежемесячно предъявлять потребителю фактуру, выписанную на основе показаний измерительного оборудования, для оплаты тепловой энергии по действующему тарифу, утвержденному Агентством, не менее чем за 10 дней до истечения предельного срока оплаты фактуры, указанного в ней;

3.2.10. предоставлять, по требованию потребителя, информацию о предыдущем потреблении тепловой энергии, о начисленных и внесенных платежах и пенях;

3.2.11. возвращать накопившиеся перед потребителем долги до даты приостановления или расторжения договора на поставку тепловой энергии;

3.2.12. информировать потребителей о способах разрешения затронутых ими проблем;

3.2.13. обеспечивать доступ потребителей к круглосуточной телефонной службе, номер телефона которого обязательно указывается в фактуре;

3.2.14. обеспечивать получение от потребителя, в том числе через банки или свои территориальные офисы, в срок, предусмотренный Положением, платежей за поставленную тепловую энергию;

3.2.15. отменять меры по отключению установок по использованию тепловой энергии потребителя в тот же день, в который предоставлен или передан подтверждающий документ об оплате фактуры;

3.2.16. своевременно проводить периодическую метрологическую поверку измерительного оборудования, установленного у бытовых потребителей;

3.2.17. составить акт выявления вмешательства в работу измерительного оборудования или незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в случае потребления тепловой энергии путем вмешательства в работу измерительного оборудования или в случае незаконного подключения установок по использованию тепловой энергии к теплосети, в том числе в обход измерительного оборудования;

3.2.18. обеспечивать качество, надежность и бесперебойность поставок тепловой энергии потребителям.

IV. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4. 1. Права Потребителя:

4.1.1. на бесперебойную поставку тепловой энергии до пункта разграничения, с соблюдением параметров теплоносителя;

4.1.2. на доступ к измерительному оборудованию поставщика, управляющему или лицу, делегированному им, используемого для фактурирования, в присутствии его представителя в рабочее время;

4.1.3. на оперативное устранение неисправностей и неполадок, которые произошли в теплосетях, обслуживаемых Поставщиком;

4.1.4. требовать от Поставщика возмещения ущерба, причинённого в результате невыполнения договорных обязательств и несоблюдения параметров теплоносителя за исключением случаев, когда Потребитель регулирует потребление теплоносителя или на основании национальных стандартов;

- 4.1.5. на представление поставщиком информации об истории потребления, о начисленных и внесенных платежах и пенях;
- 4.1.6. на изменение договора на поставку тепловой энергии в случае изменения контрактных данных;
- 4.1.7. присутствовать при снятии показаний, при проверке и проведении научно-технической экспертизы измерительного оборудования, при проверке теплоизмерительного оборудования и поставленных пломб;
- 4.1.8. иметь возможность дозвониться в круглосуточную телефонную службу, номер телефона которой, указывается в фактуре в обязательном порядке;
- 4.1.9. требовать от поставщика платного обслуживания оборудования и теплосетей, находящихся в собственности потребителя, после согласования с поставщиком;
- 4.1.10. требовать отправки фактуры по электронной почте, указанной потребителем в своём заявлении. Фактура, отправленная по электронной почте, указанной потребителем, считается полученной со следующего дня после отправки.
- 4.2. Потребитель имеет следующие обязательства:**
- 4.2.1. полностью и своевременно оплачивать выписываемые поставщиком фактуры в срок, указанный в квитанции, через банки, почтовые отделения или в кассу предприятия;
- 4.2.2. оплатить в срок до _____ существующий долг за тепловую энергию на момент подписания договора в сумме _____ лей.
- 4.2.3. разрешать поставщику, по его требованию, производить запланированные отключения в поставке тепловой энергии для выполнения работ по техническому обслуживанию, ревизии и ремонта на его установках;
- 4.2.4. разрешить поставщику доступ к своим установкам по использованию тепловой энергии или измерительному оборудованию для проведения проверки и снятия его показаний, или для отключения установки по использованию тепловой энергии в случае неуплаты или аварии;
- 4.2.5. не потреблять тепловую энергию в обход или нарушая измерительное оборудование;
- 4.2.6. содержать, не разрушать и не вмешиваться в работу измерительного оборудования и внутренних установок поставщика, не разрешать другим лицам вмешиваться в работу измерительного оборудования или в установки поставщика, расположенных на собственности потребителя;
- 4.2.7. обслуживать, ремонтировать и содержать в нормальном рабочем состоянии установки по использованию тепловой энергии, собственные и/или коллективной системы теплоснабжения;
- 4.2.8. не демонтировать и не изолировать транзитные трубопроводы коллективной системы теплоснабжения;
- 4.2.9. не выполнять строительные работы в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия поставщика;
- 4.2.10. не выполнять любого рода земляные работы или выращивать многолетние насаждения в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия теплоэнергетического предприятия;
- 4.2.11. не складировать материалы по ходу трассы и в охранных зонах тепловых сетей без предварительного согласия теплоэнергетического предприятия;
- 4.2.12. незамедлительно извещать поставщика в случае обнаружения неполадок в работе измерительного оборудования или нарушения пломб поставщика;
- 4.2.13. не использовать теплоноситель в других целях, кроме тех, которые предусмотрены договором, и не форсировать его циркуляцию путем хищения теплоносителя;
- 4.2.14. сообщить об отчуждении недвижимого имущества, представляющего собой место потребления, в течение 30 дней с момента перехода права собственности на недвижимое имущество, представив соответствующие документы.

V. ДОГОВОРНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение всех или части договорных обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, в соответствии с нормативно-правовой базой, относящейся к данной области.
- 5.2. Поставщик не несёт ответственности за несоблюдение договорных обязательств, если они произошли не по вине Поставщика.
- 5.3. Потребитель возмещает ущерб, полученный несоблюдением положений договора на поставку тепловой энергии в сроки и на условиях, установленных существующим законодательством.
- 5.4. Ответственность за состояние и обслуживание тепловых сетей установлена Актом о разграничении.
- 5.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту, если это вызвано препятствием, находящимся вне контроля соответствующей Стороны, и если она не могла разумным образом избежать или преодолеть это препятствие или его последствия. Сторона, ссылающаяся на препятствие, обязана в течение 48 часов уведомить другую Сторону о возникновении препятствия с указанием срока, в течение которого прекратятся его последствия, с подтверждением компетентных органов по месту возникновения события, составляющего препятствие, и принять все возможные меры для ограничения его последствий.

VI. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСТАНОВОК ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ОТКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ В ПОСТАВКЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

- 6.1. Поставщик вправе ограничивать или прекращать теплоснабжение потребителя, если:
- 6.1.1. потребитель не оплатил фактуру в течение 15 календарных дней после предельной даты, указанной в фактуре, за исключением многоквартирных жилых домов;

- 6.1.2.** потребитель предпринял меры, которые привели к неучёту или неполному учёту потреблённого количества тепловой энергии, путём вмешательства в работу измерительного оборудования, неразрешённого подключения установок по использованию тепловой энергии в обход измерительного оборудования и не внёс оплату за количество тепловой энергии, рассчитанное поставщиком по паушальной системе;
- 6.1.3.** потребитель не разрешает персоналу поставщика доступ к месту потребления для монтажа / демонтажа, проверки, замены или снятия показаний измерительного оборудования, для ремонта или замены оборудования поставщика. Поставщик обязан документально оформить этот факт, составив соответствующий акт, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;
- 6.1.4.** существует угроза лицам, имуществу или окружающей среде;
- 6.1.5.** для обеспечения проведения работ по ремонту и обслуживанию, ежегодно устанавливаемым договором, или непредвиденных, либо срочных;
- 6.1.6.** отключение установок по использованию тепловой энергии потребителя осуществляется только после уведомления потребителя (жилой дом) и только в рабочие дни, в промежутке времени 8.00 – 17.00 часов, за исключением случаев, когда необходимо принять срочные меры для предотвращения или устранения любых нарушений в работе установок;
- 6.2.** Поставщик обязан информировать потребителя, не менее чем за 7 дней, о начале и продолжительности запланированного перерыва в поставке тепловой энергии, а при необходимости подключения к теплосети установок производителя или потребителя теплоэнергетическое предприятие предупреждает потребителей о запланированном перерыве не менее чем за 3 дня;
- 6.3.** Поставщик вправе ограничивать или прерывать теплоснабжение в случае чрезвычайной ситуации/топливного кризиса на национальном уровне, обусловленного международными экономическими отношениями и внешней торговлей, национальной экономикой, охраной окружающей среды, национальной безопасностью;
- 6.4.** Поставщик может ограничивать или прерывать теплоснабжение, если производство и/или поставка тепловой энергии экономически нерентабельны. Такое решение объявляется потребителю/посреднику услуг в письменном виде, не менее чем за 6 месяцев до 15 октября соответствующего года;
- 6.5.** Отключение установок по использованию тепловой энергии от централизованной системы теплоснабжения по инициативе Потребителя/ посредника услуг, в том числе в целях подключения к другому источнику теплоснабжения, осуществляется в соответствии с положениями Закона № 92/ 2014 о тепловой энергии и продвижении когенерации.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1.** Любое изменение договора на поставку тепловой энергии действительно, если оно осуществляется в письменном виде, дополнительным актом к договору, подписанным обеими сторонами, который является отдельным приложением к Договору. Если после заключения договора на поставку тепловой энергии вступают в силу новые нормативные акты или изменяются существующие, устанавливающие новые правила поставки, использования и фактурирования потребления тепловой энергии, договаривающиеся стороны применяют новые правила, без подписания дополнительного соглашения, а поставщик уведомит потребителя о внесенных в законодательство изменениях.
- 7.2.** Сторона, желающая изменить, приостановить или расторгнуть Договор на поставку тепловой энергии, должна уведомить об этом заранее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его намерения. В случае подачи заявления о расторжении Договора на поставку тепловой энергии, Потребитель обязан полностью внести оплату за тепловую энергию, потребленную до даты расторжения, и пени, начисленные согласно положениям Договора.
- 7.3.** Поставщик заключает, изменяет, продлевает или приостанавливает действие Договора, не взимая платы с потребителя.

VIII. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1.** Подключение, отключение или повторное подключение квартир/единиц от/к коллективной системе теплоснабжения должно осуществляться только уполномоченным персоналом поставщика или управляющего жилищным фондом, на условиях и в сроки, установленные нормативной базой, относящейся к данной области. В случае несанкционированного вмешательства Поставщик имеет право обратиться в компетентные органы и взыскать причиненный ущерб.
- 8.2.** Взаимоотношения между Поставщиком и Потребителем, между УЖФ и Потребителем, между Поставщиком и УЖФ определяются точкой разграничения собственности Поставщика-Потребителя. Ответственность за состояние и обслуживание тепловых сетей возлагается на каждую из Сторон в отношении управляемых ими собственности и устанавливается «Актом разграничения» Приложение № 1.
- 8.3.** Покупка, метрологическая поверка, установка, обслуживание, ремонт и замена счётчиков осуществляются в соответствии с Законом о тепловой энергии и продвижении когенерации № 92 от 29 мая 2014г.
- 8.4.** Обращение Потребителя в Агентство или в судебную инстанцию для урегулирования разногласий, не связанных с выставлением фактур за тепловую энергию, не освобождает его от обязанности оплатить фактуру за потребленную тепловую энергию и пени, предусмотренную договором на поставку тепловой энергии.
- 8.5.** С подписанием настоящего Контракта Потребитель выражает своё согласие и даёт Поставщику право обрабатывать персональные данные Потребителя, хранить эти данные, в соответствии с Законом № 133 от 08.07.2011г.

об охране персональных данных, даже после исполнения или прекращения контракта, и если Потребитель опаздывает с оплатой или иным образом не полностью соблюдает пункты настоящего контракта, это предоставляет Поставщику право обрабатывать, хранить и публиковать информацию о потребителе и его истории платежей в любой публичной или частной структуре.

IX. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

9.1 Стороны будут предпринимать все меры по разрешению разногласий и споров, возникших в процессе исполнения договора, мирным путем, путем переговоров и взаимопонимания.

9.2 Стороны могут обращаться в Национальное агентство по регулированию в энергетике для разрешения споров, входящих в компетенцию Агентства.

9.3 Споры, вытекающие из толкования или исполнения договора, которые не могут быть разрешены сторонами мирным путем, подлежат разрешению в судебной инстанции.

X. ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ

Приложение 1. Акт разграничения (если местом потребления является частный жилой дом/частное здание).

Приложение 2. Список документов предоставленных потребителем.

XI. АДРЕСА СТОРОН

мун. Бэлць
ул. Штефан чел Маре, 168
IBAN MD21ML02251000000004015
B.C. Moldindconbank SA фил. Бэлць
BIC MOLDM2X
IDNO 1002602003945
E-mail: office@cet-nord.md

ПОСТАВЩИК

(Ф.И.О. представителя)

мун.Бэлць
ул. ----- № -----
квартира _____
E-mail _____
тел. _____

ПОТРЕБИТЕЛЬ

(Ф.И.О. подпись)