



CONTRACT
de furnizare a energiei termice
Nr. _____ din _____

I. DATE GENERALE

1.1. SA „CET-Nord”, cu sediul în mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, nr. 168, cod fiscal: 1002602003945, cod TVA 1200023, Codul IBAN MD21ML022510000000004015, deschis la B.C. Moldindconbank SA sucursala Bălți, reprezentată în persoana Șefului departamentului în domeniul administrativ Adrian Crasnobaev, împuternicit prin Ordinul nr.7A din 15.01.2026, în calitate de **Furnizor**,

și _____ BI _____, IDNP _____, în calitate de **Consumator**.

1.2. Locul de consum mun. Bălți, _____ casa _____ ap. _____ etaj _____ deținând documentul ce atestă dreptul de proprietate nr. _____ Contractul de locațiune nr _____ din _____ sau alte acte legale _____.

1.3. Numărul de telefon al serviciului telefonic al operatorului 24/24 ore 0231-91-000.

1.4. Suprafața proiectată _____ m².

1.5. Punctul de delimitare _____

Actul de delimitare se anexează *(în cazul consumatorilor caselor individuale de locuit și clădirilor individuale)*.

1.6. Furnizorul asigură parametrii agentului termic până în punctul de delimitare, în corespundere cu indicatorii stabiliți în Regulamentul cu privire la indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție/ANRE).

1.7. Raporturile dintre Furnizor și Consumator se stabilesc la punctul de delimitare aflat în proprietatea și/ sau gestiunea acestuia și rețeaua termică a Furnizorului.

II. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

2.1. Obiect al Contractului este furnizarea energiei termice Consumatorului, la locul de consum specificat în datele generale.

2.2. Prezentul Contract stabilește raporturile juridice dintre Furnizor și Consumator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

2.3. Contractul este încheiat pentru o durată _____ de timp și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele Părți.

III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE FURNIZORULUI

3.1. Drepturile Furnizorului sunt:

3.1.1. să încaseze lunar contravaloarea cantităților de energie termică furnizate;

3.1.2. să aplice, în cazul neachitării facturilor la termen, penalități pentru întârzierea la plata energiei termice facturate în conformitate cu legislația în vigoare. Quantumul penalității nu poate depăși rata medie anuală ponderată a dobânzii la creditele noi acordate în monedă națională de băncile comerciale, pentru un an, înregistrată în anul precedent și publicată în raportul Băncii Naționale a Moldovei;

3.1.3. să dispună de acces necondiționat la echipamentul de măsurare pentru montarea, demontarea, înlocuirea, controlul și citirea indicilor echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea acestuia, precum și citirea indicilor echipamentului de măsurare;

3.1.4. să limiteze ori să sisteze alimentarea cu energie termică în cazul când consumatorul nu a achitat factura în decurs de 15 zile calendaristice de la data-limită de plată indicată în factură, ori a întreprins acțiuni ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie termică consumată prin implicare în funcționarea echipamentului de măsurare, racordarea neautorizată a instalațiilor de utilizare a energiei termice ocolind echipamentul de măsurare și nu a achitat plata pentru cantitatea de energie termică calculată de către furnizor conform sistemului pașal;

3.1.5. să atribuie plățile, conform cadrului normativ, indiferent de imputația indicată de consumator;

3.1.6. să efectueze întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile sale, cu anunțarea în prealabil a consumatorului;

3.1.7. să limiteze sau să întrerupă alimentarea cu energie termică în cazul unei situații excepționale sau al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului, securitatea națională;

3.1.8. să limiteze sau să întrerupă furnizarea energiei termice, pentru cea mai scurtă durată posibilă în cazul în care este pusă în pericol viața sau sănătatea oamenilor, apare pericolul de prejudiciere a proprietății, inclusiv a terților;

3.1.9. să execute lucrări planificate de conectare sau alte operațiuni tehnice care nu pot fi executate în alt mod decât prin întreruperea alimentării cu energie termică, pentru a fi prevenită o avarie (o situație de avarie) sau să fie lichidate consecințele acesteia;

3.1.10. să recalculeze consumul de energie termică, inclusiv conform sistemului pașal;

3.1.11. să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de Regulamentul privind furnizarea energiei termice

3.1.12. să întocmească actul de depistare a intervenției în funcționarea echipamentului de măsurare sau racordarea ilegală a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, în cazul consumului de energie termică prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare sau în cazul racordării ilegale a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, inclusiv prin ocolirea echipamentului de măsurare;

3.2. Furnizorul are următoarele obligații:

- 3.2.1.** să livreze energie termică eficient, fără întreruperi și cu respectarea parametrilor agentului termic până în punctul de delimitare;
- 3.2.2.** să asigure securitatea alimentării cu energie termică și să respecte indicatorii de calitate a serviciilor de distribuție și furnizare a energiei termice în cantitatea și de calitate necesară pentru menținerea temperaturii aerului în încăperile locuibile la nivel de + 18°C (în odaie de la colț + 20°C);
- 3.2.3.** să reia alimentarea de energie termică în cel mult 24 de ore după prezentarea dovezii de achitare a datoriilor conform facturii de energie termică.
- 3.2.4.** să asigure, în timpul orelor de lucru, la solicitarea administratorului fondului locativ, accesul la rețelele termice, echipamentele de măsurare (în cazul în care echipamentele de măsurare sunt instalate în limitele proprietății furnizorului);
- 3.2.5.** să efectueze racordări, deconectări sau reconectări a blocului locativ la rețeaua termică în condițiile și în termenele stabilite de legislație;
- 3.2.6.** să repare, conform cadrului normativ aferent domeniului, prejudiciul cauzat consumatorilor prin nerespectarea în punctul de delimitare a calității agentului termic (presiune, temperatură, continuitate) și a cantității de energie termică, stipulate în contractele de furnizare a energiei termice sau prin întreruperile nejustificate în furnizarea energiei termice, cu excepția cazurilor, documentate legal, de utilizare de către unitatea termoelectrică a dreptului de limitare ori întrerupere în alimentarea cu energie termică în cazul unor situații excepționale sau al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului sau de securitatea națională;
- 3.2.7.** să informeze consumatorul din timp, cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte, despre începutul și durata întreruperii planificate a livrării energiei termice, iar în cazul în care întreruperile planificate sunt cauzate de lucrări ale operatorilor de alte utilități, furnizorul anunță consumatorii în cel mai scurt termen posibil de la primirea informării oficiale, dar nu mai târziu de 3 (trei) zile înainte de întrerupere;
- 3.2.8.** să nu întrerupă alimentarea cu energie termică, cu excepția cazurilor de neachitare a facturilor (consumatorilor din casele individuale de locuit) pentru energie termică, a întreruperilor din motive tehnice sau de securitate;
- 3.2.9.** să prezinte consumatorului lunar, factura sau avizul de plată, emisă în baza indicilor echipamentelor de măsurare, pentru plata energiei termice la tariful în vigoare, aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 zile înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;
- 3.2.10.** să furnizeze, la solicitarea consumatorului, informații despre consumul anterior de energie termică, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate;
- 3.2.11.** să restituie, la cererea consumatorului, datoriile acumulate față de consumator până la data suspendării sau a rezoluțiunii contractului de furnizare a energiei termice;
- 3.2.12.** să informeze consumatorii privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate;
- 3.2.13.** să asigure accesul consumatorilor la serviciul telefonic 24/24, numărul de telefon al căruia se indică obligatoriu în factură;
- 3.2.14.** să asigure încasarea de la consumator, inclusiv prin intermediul băncilor, oficiilor poștale, în casa întreprinderii, în termenul prevăzut în Regulament privind furnizarea energiei termice, a plăților pentru energia termică furnizată;
- 3.2.15.** să anuleze măsurile de deconectare a instalațiilor de utilizare a energiei termice ale consumatorului în aceeași zi în care a prezentat sau transmis documentul confirmativ despre achitarea facturii;
- 3.2.16.** să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare instalate la consumatorii casnici;
- 3.2.17.** să întocmească actul de depistare a intervenției în funcționarea echipamentului de măsurare sau racordarea ilegală a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică în cazul consumului de energie termică prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare sau în cazul racordării ilegale a instalațiilor de utilizare a energiei termice la rețeaua termică, inclusiv prin ocolirea echipamentului de măsurare;
- 3.2.18.** să asigure calitatea, fiabilitatea și continuitatea livrărilor de energie termică către consumatori.

IV. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE CONSUMATORULUI

4.1. Consumatorul are următoarele drepturi:

- 4.1.1.** la livrarea continuă a energiei termice până în punctul de delimitare, cu respectarea parametrilor agentului termic;
- 4.1.2.** să solicite acces la echipamentele de măsurare ale furnizorului și la citirea indicilor, utilizate pentru facturare, în prezența reprezentantului furnizorului, în timpul orelor de lucru;
- 4.1.3.** la remedierea operativă a defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețelele termice deservite de către Furnizor;
- 4.1.4.** să solicite de la Furnizor repararea prejudiciilor cauzate ca urmare a neîndeplinirii condițiilor contractuale și nerespectării parametrilor agentului termic cu excepția cazurilor de reglare a consumului agentului termic de către Consumator sau conform standardelor naționale;
- 4.1.5.** la prezentarea de către furnizor a informațiilor privind istoricul de consum, privind plățile și penalitățile calculate și achitate;
- 4.1.6.** la modificarea contractului de furnizare a energiei termice în cazul modificării datelor contractuale;
- 4.1.7.** să fie prezent la citirea indicilor, la verificarea și la efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare, la controlul echipamentului de măsurare a energiei termice și a sigiliilor aplicate;
- 4.1.8.** să dețină acces la serviciul telefonic 24/24 al furnizorului, numărul de telefon al căruia se indică în mod obligatoriu în factură;
- 4.1.9.** să solicite de la furnizor deservirea utilajului și a rețelelor termice aflate în gestiunea consumatorului, contra plată, prin coordonarea prealabilă cu furnizorul.

4.1.10. să solicite expedierea facturii de plată prin poștă electronică la adresa de e-mail indicată de consumator în cererea sa. Facturile expediate la adresa de e-mail indicată de consumator se consideră recepționate de consumator din ziua următoare celei de expediere.

4.2. Consumatorul are următoarele obligații:

4.2.1. să achite integral și în termen facturile / avizele de plată emise de furnizor prin intermediul băncilor, oficiilor poștale, sau în casa întreprinderii;

4.2.2. să achite în termen de până la _____ datoria pentru energie termică existentă la momentul încheierii contractului în sumă de _____ lei.

4.2.3. să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, să efectueze întreruperi planificate a livrării energiei termice pentru executarea lucrărilor de întreținere, revizie și reparație la instalațiile acestuia;

4.2.4. să asigure accesul furnizorului la instalațiile sale de utilizare a energiei termice sau la echipamentul de măsurare pentru a efectua controlul și a citi indicii acestuia, sau pentru deconectarea instalației de utilizare a energiei termice în caz de neachitare sau de avarie;

4.2.5. să nu consume energie termică ocolind sau afectând echipamentele de măsurare;

4.2.6. să întrețină, să nu distrugă și să nu intervină asupra echipamentelor de măsurare și asupra instalațiilor interioare ale furnizorului, precum și să nu permită altor persoane să intervină în echipamentul de măsurare sau în instalațiile situate pe proprietatea sa;

4.2.7. să deservească, să repare și să întrețină în stare funcțională instalațiile proprii de utilizare a energiei termice și/sau cele ale sistemului colectiv de alimentare cu energie termică;

4.2.8. să nu efectueze demontarea și izolarea coloanelor de la sistemul colectiv de alimentare cu energie termică;

4.2.9. să nu efectueze lucrări de construcții de orice fel în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al furnizorului;

4.2.10. să nu execute lucrări de săpături de orice fel ori să cultive plantații perene în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoelectrice;

4.2.11. să nu depoziteze materiale de-a lungul traseului și în zonele de protecție a rețelelor termice fără acordul prealabil al unității termoelectrice;

4.2.12. să sesizeze imediat furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor furnizorului;

4.2.13. să nu folosească agentul termic în alte scopuri decât prevăzute în contract și să nu forțeze circulația acestuia prin sustragerea agentului termic;

4.2.14. să informeze despre înstrăinarea bunului care reprezintă loc de consum, în decurs de 30 de zile de la data transmiterii dreptului de proprietate asupra bunului imobil, cu prezentarea în acest sens a actelor corespunzătoare.

V. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

5.1. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract Părțile răspund conform cadrului normativ aferent domeniului.

5.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru nerespectarea obligațiilor contractuale în cazul în care acestea nu sunt datorate culpei acestuia.

5.3. Consumatorul repară daunele provocate de nerespectarea prevederilor contractului de furnizare a energiei termice în limitele și condițiile prevăzute de cadrul normativ aferent domeniului.

5.4. Responsabilitatea pentru starea și deservirea rețelelor termice este stabilită prin Actul de delimitare.

5.5. Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din Contract dacă aceasta a avut loc din cauza unui impediment în afara controlului părții în cauză și dacă ei nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia. Partea care invocă impediment justificat este obligată să notifice cealaltă parte, în termen de 48 de ore, despre producerea impedimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului ce constituie impediment justificat, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

VI. DECONECTAREA ȘI RECONECTAREA INSTALAȚIILOR DE UTILIZARE A ENERGIEI TERMICE, ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI LA FURNIZAREA ENERGIEI TERMICE

6.1. Furnizorul are dreptul să limiteze sau să sisteze alimentarea cu energie termică către consumator în caz că:

6.1.1. consumatorul nu a achitat factura în decurs de 15 zile calendaristice de la data limită de plată indicată în factură, cu excepția blocurilor locative;

6.1.2. consumatorul a întreprins acțiuni ce au dus la neînregistrarea sau la înregistrarea incompletă a cantității de energie termică consumată prin implicare în funcționarea echipamentului de măsurare, racordarea neautorizată a instalațiilor de utilizare a energiei termice ocolind echipamentul de măsurare și nu a achitat plata pentru cantitatea de energie termică calculată de către furnizor conform sistemului paușal;

6.1.3. consumatorul nu permite accesul personalului furnizorului la locul de consum pentru montarea / demontarea, verificarea, înlocuirea sau scoaterea echipamentului de măsurare, pentru repararea sau înlocuirea echipamentului furnizorului. Furnizorul este obligat să documenteze acest fapt în scris prin întocmirea unui act corespunzător, care trebuie să fie trimis consumatorului împreună cu notificarea de deconectare;

6.1.4. există pericol pentru persoane, bunuri ori mediu;

6.1.5. pentru asigurarea efectuării lucrărilor de reparații și întreținere stabilite anual prin contract sau neprevăzute cu caracter de urgență.

6.1.6 deconectarea instalațiilor de utilizare a energiei termice ale consumatorului (blocul de locuințe) se efectuează numai după avizarea consumatorului și numai în zilele lucrătoare, în intervalul de timp între orele 8.00 – 17.00, cu excepția cazurilor în care este necesar de a lua a măsuri urgente pentru prevenire sau lichidarea unor nereguli ale instalațiilor;

6.2. Furnizorul este obligat să informeze consumatorul, cu cel puțin 7 (șapte) zile înainte, despre începutul și durata întreruperii planificate a livrării energiei termice, iar în cazul în care instalațiile producătorului sau ale consumatorului trebuie racordate la rețeaua termică, unitatea termoelectrică anunță consumatorii cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte despre întreruperea planificată.

6.3. Furnizorul are dreptul să limiteze sau să întrerupă alimentarea cu energie termică în cazul unei situații excepționale/al unei crize de combustibil survenite la nivel național, determinată de relațiile economice internaționale și comerțul exterior, de economia națională, de protecția mediului, securitatea națională.

6.4. Furnizorul poate limita ori sista alimentarea cu energie termică dacă producerea și/sau furnizarea acesteia nu sunt rentabile din punct de vedere economic. O asemenea decizie va fi anunțată consumatorului, în scris, cu cel puțin 6 luni înaintea zilei de 15 octombrie a anului respectiv.

6.5. Deconectarea instalației de utilizare a energiei termice de la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică la inițiativa Consumatorului, inclusiv cu scopul conectării la o altă sursă de alimentare cu energie termică se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr.92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.

VII. MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

7.1. Orice modificare a contractului de furnizare a energiei termice este valabilă, dacă se efectuează în scris, printr-un act adițional la contract, semnat de ambele părți, constituind anexă separată la Contract. Dacă, ulterior încheierii contractului de furnizare a energiei termice, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a consumului de energie termică, Părțile contractante vor aplica noile reguli, fără a încheia în acest sens acord adițional, iar furnizorul va informa consumatorul cu privire la modificările operate în actele normative din domeniu.

7.2. Partea care dorește să modifice, suspende sau rezoluționeze contractul de furnizare a energiei termice va notifica prealabil în termen de 30 (treizeci) zile calendaristice despre intenția sa, cu achitarea integrală a plăților pentru consumul de energie termică și penalitățile calculate conform prevederilor Contractului.

7.3. Furnizorul încheie, modifică, prelungește sau suspendă acțiunea Contractului fără a percepe plată de la consumator.

VIII. CLAUZE SPECIALE

8.1. Racordările, deconectările sau reconectările apartamentelor/unităților de la/la sistemul colectiv de alimentare cu energie termică se va efectua numai de către personalul autorizat al Furnizorului sau a gestionarului fondului locativ, în condițiile și în termenele stabilite de cadrul normativ aferent domeniului. În cazul intervențiilor neautorizate, furnizorul este în drept să sesizeze organele competente, precum și încasarea prejudiciilor cauzate.

8.2. Raporturile dintre Furnizor și Consumator, dintre GFL și Consumator, dintre Furnizor și GFL, sunt stabilite de punctul de delimitare a proprietăților dintre Furnizor-Consumator. Responsabilitatea pentru starea și deservirea rețelelor termice îi revine fiecăruia dintre părți pe proprietățile gestionate de acestea și este stabilită prin „Actul de delimitare” Anexa nr. 1.

8.3. Procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare se efectuează în conformitate cu Legea nr. 92/2014 cu privire la energia termică și promovarea cogenerării.

8.4. Adresarea Consumatorului la Agenție sau în instanța de judecată, în vederea soluționării neînțelegerilor nelegate de facturarea energiei termice, nu scutește consumatorul de obligația de plată a facturii pentru consumul energiei termice și a penalității prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice.

8.5. Odată cu semnarea prezentului Contract, consumatorul își exprimă consimțământul și-l acordă Furnizorului dreptul de a procesa datele personale ale Consumatorului, stocarea acestor date, cu respectarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, chiar și după executarea sau rezoluțiunea contractului, iar în cazul în care Consumatorul este în întârziere de plată sau altfel nu execută integral prezentul contract, acordă dreptul Furnizorului pentru prelucrare, stocare și publicare informația despre Consumator și istoria lui de plată către orice structură publică sau privată.

IX. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

- 9.1** Părțile vor întreprinde toate măsurile pentru a soluționa neînțelegerile și litigiile apărute, pe parcursul derulării contractului, pe cale amiabilă, prin negocieri și înțelegere reciprocă.
- 9.2** Părțile se pot adresa către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică pentru soluționarea neînțelegerilor ce țin de competența Agenției.
- 9.3** Litigiile ce decurg din interpretarea sau executarea contractului, care nu pot fi soluționate de părți pe cale amiabilă, vor fi soluționate în instanța de judecată.

X. ANEXA LA CONTRACT

Anexa 1. Actul de delimitare (în cazul dacă locul de consum este o casă individuală de locuit/construcție individuală).

Anexa 2. Lista documentelor prezentate de către consumator.

XI. ADRESELE PĂRȚILOR

mun. Bălți
Str. Ștefan cel Mare, 168
IBAN MD21ML022510000000004015
B.C. Moldindconbank SA sucursala Bălți
BIC MOLDMD2X
IDNO 1002602003945
E-mail: office@cet-nord.md

mun. Bălți
_____ nr. _____
apartamentul _____
E-mail _____
Tel. _____

FURNIZORUL

CONSUMATORUL

(numele și prenumele reprezentantului)

(numele, prenumele, semnătura)